Fakir
HAUSGERÄTE



prestige | **HSA** 500

DE Akku Hand- und Stielstaubsauger mit Absaugstation
EN Cordless Handheld and Upright Vacuum Cleaners with a self Emptying Capability

DE Benutzerhandbuch
EN User Manual

DE Vor Nutzung gründlich lesen. Aufbewahren für späteres Nachschlagen.
EN Read thoroughly before use. Keep for future reference.

DEUTSCH

Inhaltsverzeichnis

1 Über diese Bedienungsanleitung 3
2 Sicherheit 4
2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung 4
2.2 Allgemeine Sicherheitshinweise 4
2.3 Sicherheit beim Staubsaugen 5
2.4 Sicherheit im Umgang mit Akkus 6
3 Aufbau und Funktion 7
4 Lieferumfang 8
5 Bevor Sie starten 9
5.1 Auspacken und Lieferumfang prüfen 9
5.2 Gerät zusammensetzen und Akku wechseln 9
5.3 Absaugstation aufbauen und anschließen 10
5.4 Ausrichtung des Stationsrohrs 11
5.5 Akku laden 12
6 Bedienung 13
6.1 Ein-/Ausschalten und Leistungsstufen 13
6.2 Zubehör verwenden 13
6.3 Automatische Absaugung und Anzeigen 14
7 Reinigung und Pflege 15
7.1 Staubbeutel wechseln 15
7.2 Staubbehälter und Filter entnehmen 16
7.3 Filter und Staubbehälter wieder einsetzen 17
7.4 Bodenbürste und Luftkanäle reinigen 18
Gehäuse, Station und Netzteil reinigen 18
8 Fehlerbehebung 19
9 Technische Daten / Netzteil 20
10 Entsorgung 21
Garantie 22
Hersteller und Kontakt 23

1 Über diese Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung enthält Informationen und Anweisungen für den sicheren und effizienten Umgang mit dem Produkt.

• Lesen Sie die Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise, sorgfältig vor der Verwendung.

• Bewahren Sie die Anleitung leicht zugänglich zum späteren Nachschlagen auf. Geben Sie sie bei Weitergabe des Produkts mit.

• Bei Fragen oder Problemen den Hersteller kontaktieren.

1.1 Gestaltung von Sicherheits- und Warnhinweisen

Die folgenden Kennzeichnungen machen auf Gefährdungen und wichtige Hinweise aufmerksam.

WARNUNG
Weist auf eine mögliche Gefährdung hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn die Sicherheitsmaßnahmen nicht befolgt werden.

VORSICHT
Weist auf eine mögliche Gefährdung hin, die zu leichten oder mäßigen Verletzungen führen kann, wenn die Sicherheitsmaßnahmen nicht befolgt werden.

ACHTUNG
Weist auf mögliche Sach- oder Umweltschäden hin.

Tipp
Gibt nützliche Hinweise zur effektiven und effizienten Verwendung.

1.2 Darstellungskonventionen

Nummerierte Listen zeigen Handlungsschritte. Führen Sie diese in der angegebenen Reihenfolge durch. Nicht nummerierte Listen zeigen Aufzählungen.

1.3 Abbildungen

Abbildungen dienen der Veranschaulichung und können vom tatsächlichen Erscheinungsbild des Produkts abweichen.

2 Sicherheit

Die folgenden Hinweise sorgfältig lesen und beachten. Bei Unklarheiten das Produkt nicht verwenden und den Hersteller kontaktieren.

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Produkt ist ausschließlich zur Trockenreinigung im häuslichen Innenbereich bestimmt. Es dient zum Aufsaugen von trockenem Haushaltsstaub auf Böden, Polstern und anderen geeigneten Oberflächen. Nicht in explosionsgefährdeter Umgebung verwenden. Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehören das Befolgen dieser Anleitung und die regelmäßige Pflege.

2.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

⚠ **WARNUNG - Stromschlag-, Brand- und Verletzungsgefahr**
Keine eigenständigen Reparaturen oder Änderungen an Gerät, Akku oder Netzteil vornehmen. Unsachgemäße Reparaturen können schwere oder tödliche Verletzungen verursachen. Hersteller oder autorisierten Fachhändler kontaktieren.

• Vor jeder Verwendung alle Teile auf Beschädigungen prüfen. Beschädigte, veränderte, heruntergefallene oder ins Wasser gefallene Produkte nicht weiterverwenden. Bei ungewöhnlichem Betriebsverhalten ausschalten.

• Produkt nicht fallen lassen oder starken Erschütterungen aussetzen. Nur zugelassenes Zubehör und passende Originalersatzteile verwenden.

• Kinder dürfen das Gerät nicht benutzen. Gerät, Kabel, Akku, Zubehör und Verpackung von Kindern fernhalten. Das Produkt ist kein Spielzeug.

• Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung dürfen das Gerät nur unter Aufsicht oder nach Einweisung verwenden, wenn sie die Gefahren verstehen.

• Kinder dürfen das Gerät nicht reinigen, warten oder mit der Stromversorgung verbinden. Bei Benutzung in ihrer Nähe besonders aufmerksam sein.

• Vor Montage, Zubehörwechsel, Reinigung, Wartung und Fehlerbehebung ausschalten und Akku entnehmen. Vor Arbeiten an der Station Netzstecker ziehen.

2.3 Sicherheit beim Staubsaugen

WARNUNG - Verletzungsgefahr
Haare, Gesicht, Finger, unbedeckte Füße und lose Kleidung von Ansaugöffnungen und beweglichen Bürsten fernhalten. Sie können eingezogen oder eingeklemmt werden.

WARNUNG - Brand- und Explosionsgefahr
Keine brennenden oder rauchenden Gegenstände, entzündlichen Stoffe oder brennbaren Stäube aufsaugen. Nicht in Räumen mit explosiven Dämpfen verwenden.

• Nur mit eingesetztem Staubbehälter, vollständiger Filtereinheit, HEPA-Filter und korrekt montierter Bürstenwalze betreiben.

• Keine Flüssigkeiten aufsaugen. Nicht auf nassen oder feuchten Oberflächen, im Freien oder in schlecht beleuchteten Bereichen verwenden.

• Keine giftigen Stoffe wie Chlorbleiche, Ammoniak oder Abflussreiniger aufsaugen. Nicht in Räumen mit giftigen Dämpfen verwenden.

• Keine großen, harten oder scharfkantigen Gegenstände wie Glas, Nägel, Schrauben oder Münzen aufsaugen. Keine großen Mengen Feinstaub, Baustaub oder Kaminasche aufnehmen. Nicht zur Staubabsaugung an Elektrowerkzeugen verwenden.

• Keine Gegenstände in Öffnungen stecken. Öffnungen von Staub, Fusseln und Haaren freihalten. Bei blockierten Luftwegen oder Bodendüse ausschalten, Akku entnehmen und Blockierung beseitigen.

• Auf Treppen besonders vorsichtig arbeiten. Eingeschaltetes Produkt nicht unbeaufsichtigt lassen. Auf Teppichen ständig bewegen, um Faserschäden zu vermeiden.

• Gerät nicht auf instabile Flächen stellen. Station auf ebenem, trockenem Boden nahe einer Wand aufstellen.

ACHTUNG
Motor, elektrische Anschlüsse, Saugrohr, Netzteil, Station und motorisierte Düsen vor Wasser schützen. Nach zulässiger Reinigung Staubbehälter und Filter vollständig an der Luft trocknen lassen.

2.4 Sicherheit im Umgang mit Akkus

WARNUNG - Brand- und Explosionsgefahr
Nur für den HSA 500 freigegebene Lithium-Ionen-Akkus und das mitgelieferte Netzteil verwenden. Beschädigte, veränderte, aufgeblähte oder ungewöhnlich heiße Akkus nicht verwenden oder laden.

• Vor dem Aufnehmen oder Tragen ausschalten. Finger beim Tragen nicht auf die Ein/Aus-Taste legen.

• Akkuanschlüsse von Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben und Büroklammern fernhalten. Kurzschlüsse können Brände und Verbrennungen verursachen. Akku richtig ausgerichtet einsetzen.

• Akkus weder Feuer noch Temperaturen über 130 °C aussetzen. Nicht öffnen, beschädigen oder verändern. Keine nicht wiederaufladbaren Batterien verwenden.

• Gerät und Akku innen bei 3 bis 40 °C lagern. Nicht unter 3 °C verwenden oder lagern. Vor Betrieb auf Raumtemperatur kommen lassen. Nur bei 5 bis 40 °C laden.

• Beim Laden nicht unbeaufsichtigt lassen. Vor erster Nutzung und nach längerer Lagerung vollständig laden; bei längerer Nichtbenutzung regelmäßig nachladen.

• Austretende Akkuflüssigkeit nicht berühren. Bei Kontakt gründlich mit Wasser spülen; bei Augenkontakt zusätzlich ärztliche Hilfe aufsuchen.

• Akkus von Kindern fernhalten. Bei Verschlucken kein Erbrechen herbeiführen und sofort ärztliche Hilfe aufsuchen.

Sichere Stromversorgung

• Netzstecker und Netzteil nur mit trockenen Händen berühren. Beschädigte Kabel oder Netzteile nicht verwenden. Direkt an eine geeignete Steckdose anschließen; kein Verlängerungskabel verwenden.

• Kabel nicht zum Tragen oder Ziehen verwenden, einklemmen, überfahren oder über scharfe Kanten führen. Von heißen Oberflächen fernhalten. Zum Trennen am Stecker ziehen.

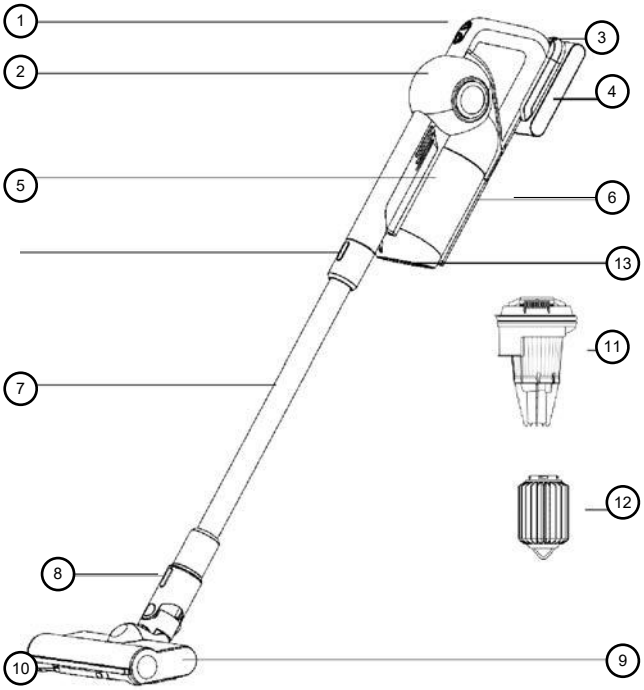
• Vor dem Anschließen oder Trennen ausschalten. Bei längerem Nichtgebrauch und vor Wartung Netzstecker ziehen. Stecker nicht gewaltsam einsetzen oder verändern.

Vorgesehene Netzteile: CZH015310050EUWQ oder BZ019-310050-AG. Nur das mitgelieferte bzw. vom Hersteller freigegebene Netzteil verwenden.

Das Symbol am Gerät kennzeichnet eine abnehmbare Stromversorgung.

3 Aufbau und Funktion

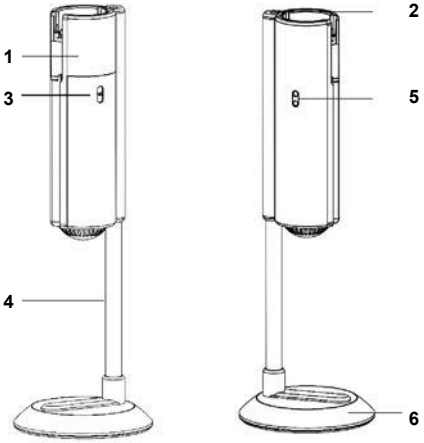
Das Handgerät wird mit Saugrohr und Elektrobürste als Stielstaubsauger oder mit einem Zubehör direkt als Handsauger verwendet. Die Anti-Tangle-Bodendüse besitzt eine LED-Beleuchtung zur Stauberkennung.



Nr. Bauteil	Nr. Bauteil
1 Ein/Aus- und Modustaste	7 Saugrohr
2 LED-Display	8 Entriegelung der Bodendüse
3 Akkuentriegelung	9 Elektrobürste
4 Wechselbarer Akku	10 LED-Beleuchtung
5 Staubbehälter	11 Filtereinheit
6 Staubbehälterentriegelung	12 HEPA 13-Filter
13 Staubauslassöffnung	

3 Aufbau und Funktion der Station

Die Absaugstation entleert den Staubbehälter in einen Staubbeutel und lädt anschließend den Akku. Die Absaugung unterstützt außerdem die Reinigung des HEPA-Filters.



1 Lade-/Absaugstation
2 Taste für erneute Absaugung
3 Entriegelung des Staubbeutelfachdeckels
4 Stationsrohr
5 Staubbeutel-Füllstandsanzeige
6 Fuß
7 Staubbeutel
8 Luftauslassfilter der Station





Station mit Fuß, Stützrohr und Absaugkopf. Rechts: Staubbeutel und Luftauslassfilter.

Am Stationskopf befinden sich die Taste für eine erneute Absaugung, die Füllstandsanzeige und die Entriegelung des Staubbeutelfachdeckels. Im unteren Bereich des Stationskopfs befindet sich der Luftauslassfilter.

4 Lieferumfang

Handgerät mit wechselbarem Akku und Filtereinheit, Saugrohr, große Elektrobürste mit LED-Beleuchtung, Absaugstation mit Fuß und Stützrohr, Zubehörhalter, Adapter (Netzteil), Staubbeutel und zusätzlicher Staubbeutel (Ersatzstaubbeutel) sowie folgende Düsen:



Von links: Mini-Elektrobürste, breite 2in1 Möbelbürste/Düse, Fugendüse und Zubehörhalter.



Adapter (Netzteil)



Zusätzlicher Staubbeutel

5 Bevor Sie starten

5.1 Auspacken und Lieferumfang prüfen

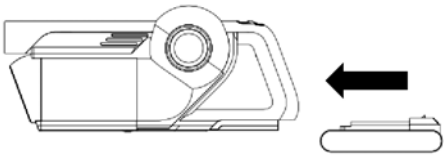
1. Transportkarton vorsichtig öffnen. Gerät und Zubehör entnehmen.

2. Verpackungsbestandteile und Schutzfolien entfernen. Verpackungsmaterial ordnungsgemäß entsorgen; den Originalkarton an einem kühlen, trockenen Ort aufbewahren.

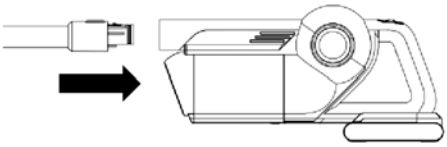
3. Vollständigkeit und Unversehrtheit prüfen. Bei Schäden oder fehlenden Teilen Hersteller oder Fachhändler kontaktieren und das Produkt nicht in Betrieb nehmen.

5.2 Gerät zusammensetzen und Akku wechseln

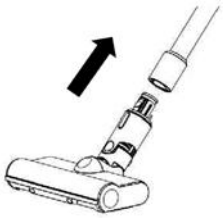
Vorbereitung: Gerät ausschalten und von der Station nehmen. Teile nicht mit Gewalt verbinden.



1. Akku in die Aufnahme am Handgerät schieben, bis er hörbar einrastet.



2. Saugrohr in die Ansaugöffnung des Handgeräts schieben, bis es hörbar einrastet.



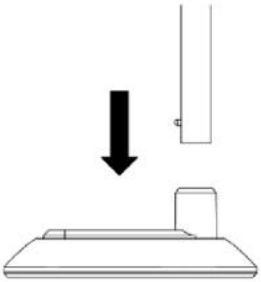
3. Elektrobürste auf das andere Ende des Saugrohrs stecken, bis sie hörbar einrastet.

Akku entnehmen: Akkuentriegelung drücken und den Akku aus der Halterung ziehen. Zum Einsetzen in die vorgesehene Richtung einschieben und auf sichere Verriegelung prüfen.

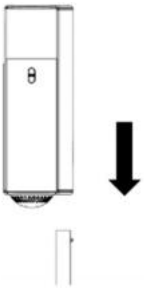
5.3 Absaugstation aufbauen und anschließen

Vorbereitung: Station vom Stromnetz trennen. Fuß auf ebenem, trockenem Boden aufstellen. UP/DOWN beachten, siehe Seite 11.

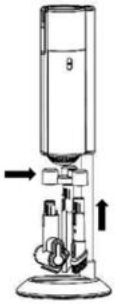
WARNUNG - Stromschlaggefahr
Netzstecker und Netzteil nur mit trockenen Händen berühren. Beschädigte Kabel, Stecker oder Netzteile nicht verwenden. Nur an eine ordnungsgemäß installierte Steckdose mit der angegebenen Netzspannung anschließen.



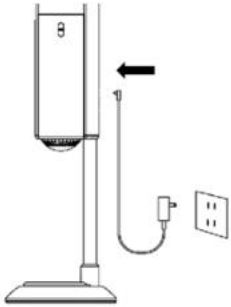
1. Rohrende mit DOWN in die passende Öffnung des Stationsfußes einsetzen. Der Metallverschluss muss hörbar einrasten.



2. Absaugkopf auf das obere Rohrende mit UP setzen. Bis zur Markierung einschieben und hörbar einrasten lassen.



3. Zubehörhalter am Rohr einrasten lassen und die Düsen in die vorgesehenen Halterungen einsetzen.



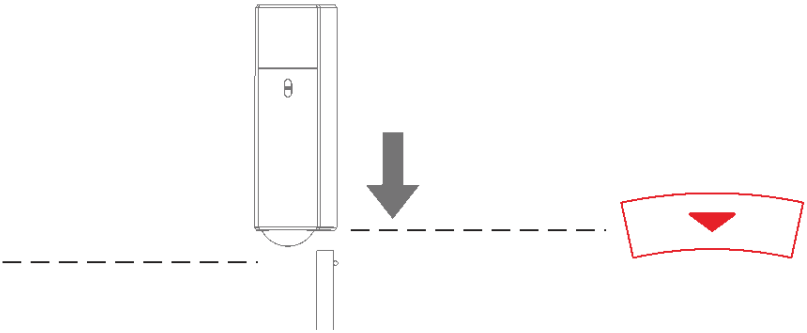
4. Station nahe einer Wand aufstellen. Netzteil mit dem Stationsanschluss und einer geeigneten Steckdose verbinden.

Vor dem ersten Betrieb Staubbeutel, Luftauslassfilter, geschlossenen Deckel und festen Sitz aller Verbindungen prüfen. Kabel stolpersicher verlegen; Ladekontakte sauber und trocken halten.

5.4 Ausrichtung des Stationsrohrs

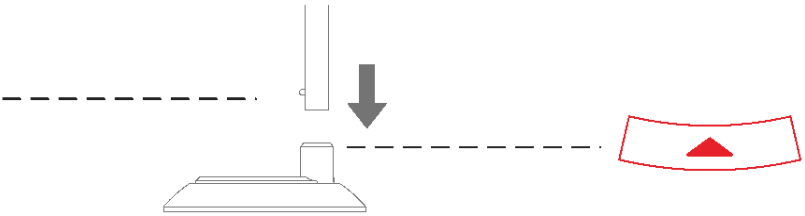
Die zusätzliche Montagezeichnung zeigt, welches Ende des Stützrohrs zum Stationskopf und welches zum Fuß gehört. Die Öffnungen ausrichten und das Rohr bis zur Kennzeichnung einschieben.

UP bedeutet oben



Das mit UP gekennzeichnete Rohrende gehört unter den Absaugkopf. Öffnung und Verriegelung ausrichten. Den Kopf in Pfeilrichtung aufsetzen, bis das Rohr an der Einsteckmarkierung sitzt und die Verriegelung einrastet.

DOWN bedeutet unten



Das mit DOWN gekennzeichnete Rohrende gehört in den Stationsfuß. Die Öffnung am Fuß und die Verriegelung des Rohrs ausrichten. Das Rohr in Pfeilrichtung bis zur Einsteckmarkierung einsetzen und einrasten lassen.

ACHTUNG
UP und DOWN nicht vertauschen. Die rote Pfeilmarkierung dient zur Ausrichtung. Nach dem Zusammenbau vorsichtig prüfen, ob Rohr, Fuß und Stationskopf fest verriegelt sind.

5.5 Akku laden

WARNUNG - Brandgefahr
Nur freigegebene Akkus mit dem mitgelieferten Netzteil bei 5 bis 40 °C laden. Beschädigte, aufgeblähte oder ungewöhnlich heiße Akkus nicht laden. Ladevorgang nicht unbeaufsichtigt lassen.

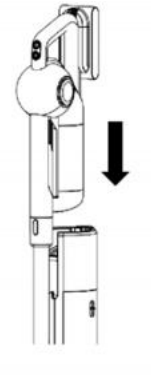
Über die montierte Station laden. Vor erster Nutzung und nach längerer Lagerung vollständig laden. Ladezeit: 4 bis 5 Stunden, abhängig von den Umgebungsbedingungen.

1. Gerät ausschalten. Akku auf korrekten Sitz prüfen; Station mit dem mitgelieferten Netzteil verbinden.

2. Gerät wie abgebildet in die Station einsetzen und leicht andrücken. Absaugung startet nach etwa einer Sekunde.

3. Nach der Absaugung pulsiert die Ladeanzeige; der Akku wird geladen.

4. Bei 100 % endet das Pulsieren. Das Display erlischt nach etwa fünf Sekunden.



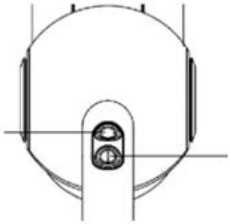


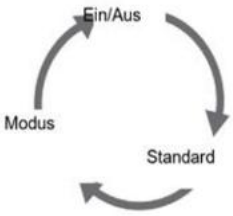
Tipp
Nach jedem Gebrauch in die Station einsetzen, um den Staubbehälter zu entleeren und den Akku zu laden.

6 Bedienung

6.1 Ein-/Ausschalten und Leistungsstufen

Ein/Aus-Taste drücken: Start in der Standardstufe. Mit der Modustaste zwischen Standard, hoher Leistung und Energiesparstufe wechseln. Zum Ausschalten erneut Ein/Aus drücken.







Obere Taste: Modus. Untere Taste: Ein/Aus. Auf trockenen Böden gleichmäßig führen.

Leistungsstufe	Anwendung	Laufzeit
Energiesparstufe	Leichte Verschmutzung	Bis zu 55 min
Standard	Regelmäßige Reinigung	Bis zu 35 min
Hohe Leistung	Stärkere Verschmutzung	Bis zu 15 min

Laufzeit abhängig von Zubehör, Oberfläche und Nutzungsbedingungen.

6.2 Zubehör verwenden

Gerät ausschalten und Akku entnehmen. Entriegelung drücken und Zubehör abziehen. Gewünschte Düse direkt am Handgerät oder Saugrohr hörbar einrasten lassen. Danach Akku einsetzen.

Mini-Elektrobürste: Polster, Tierhaare und Autositze. Fugendüse: schmale Zwischenräume. 2in1 Möbelbürste/-düse: Möbel und geeignete Oberflächen.





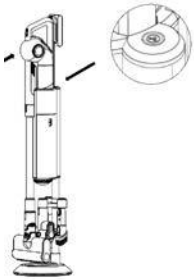




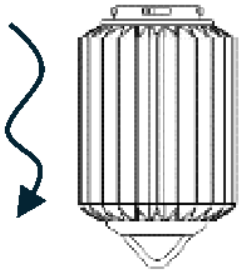
ACHTUNG
Auf Teppichen und an empfindlichen Kanten eine niedrigere Leistungsstufe wählen. Eignung der Oberfläche vorab prüfen.

6.3 Automatische Absaugung und Anzeigen

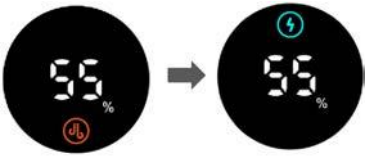
Nach dem Einsetzen in die Station leuchtet nach etwa einer Sekunde das Absaugsymbol auf. Staub wird aus dem Gerätebehälter in den Stationsbeutel abgesaugt. Dabei wird auch Staub vom HEPA-Filter gelöst. Anschließend beginnt die Akkuladung.



Taste am Stationskopf drücken, um einen weiteren Absaugvorgang zu starten.



Die Absaugung unterstützt die automatische Reinigung des HEPA-Filters.



Absaugung abgeschlossen: Die Ladeanzeige beginnt zu pulsieren.



Leuchtendes Absaugsymbol: Absaugung läuft.



Unter 20 % Akkuladung blinkt die Ladeanzeige rot. Akku laden.



Bei überfülltem Staubbehälter blinkt das Absaugsymbol rot. Gerät in die Station einsetzen.

Die Füllstandsanzeige an der Station zeigt an, wann der Staubbeutel zu wechseln ist. Die automatische Filterreinigung ersetzt die regelmäßige Kontrolle und Pflege nicht.

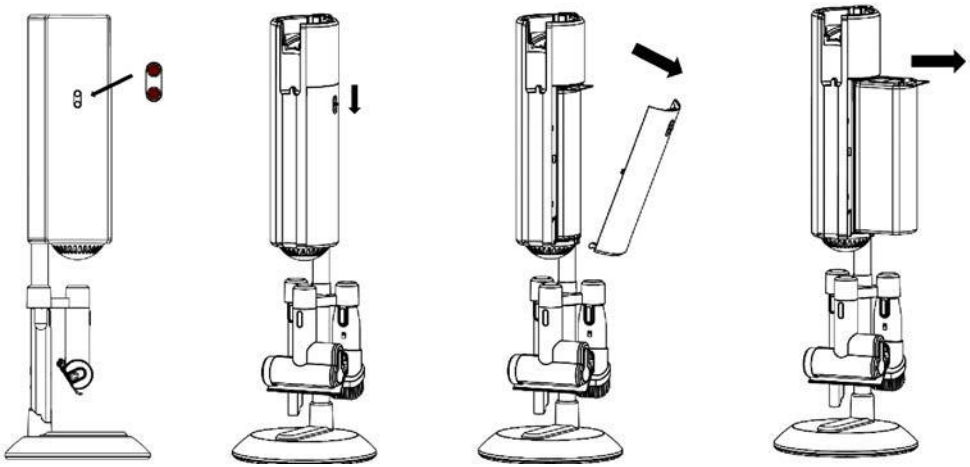
ACHTUNG
Die Station nur mit eingesetztem Staubbeutel, eingesetztem Luftauslassfilter und geschlossenem Deckel betreiben. Bei blockierten Luftwegen zuerst ausschalten und die Blockierung beheben.

7 Reinigung und Pflege

Vorbereitung: Gerät ausschalten, Akku entnehmen und Station vom Stromnetz trennen. Motorisierte Düsen und elektrische Bauteile nicht in Wasser tauchen.

7.1 Staubbeutel wechseln

Den Staubbeutel wechseln, wenn die Füllstandsanzeige an der Station rot leuchtet. Die Lieferantenanleitung empfiehlt den Wechsel auch, wenn der Beutel länger als sechs Monate nicht erneuert wurde.



1. Entriegelungstaste seitlich am Stationskopf drücken. Staubbeutelfachdeckel öffnen und abnehmen.

2. Staubbeutel in der gezeigten Pfeilrichtung aus der Aufnahme ziehen. Den Beutel mit seinem Inhalt entsprechend den örtlichen Vorgaben entsorgen.

3. Passenden neuen Staubbeutel in die Führung einsetzen. Auf sicheren Sitz achten.

4. Deckel wieder aufsetzen und vollständig schließen. Erst danach die Station wieder anschließen.

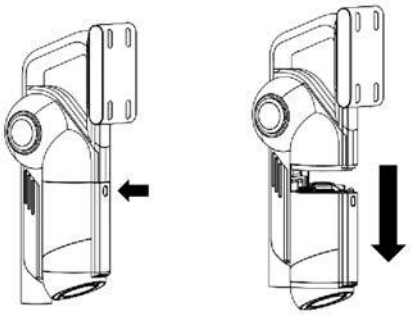
Luftauslassfilter der Station



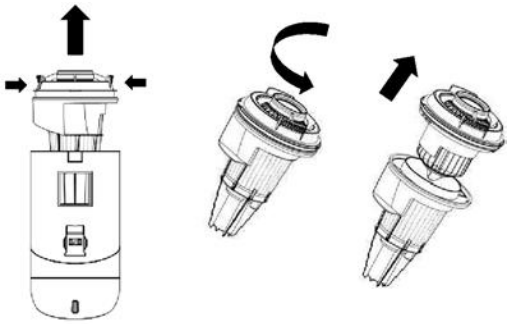
Luftauslassfilter regelmäßig auf sichtbaren Staub und Beschädigungen prüfen. Nur passenden Originalersatz verwenden. Station niemals ohne eingesetzten Filter betreiben.

7.2 Staubbehälter und Filter entnehmen

Vorbereitung: Gerät ausschalten und Akku entnehmen. Behälter beim Entriegeln festhalten, damit kein Staub unkontrolliert austritt.



1. Staubbehälter festhalten. Entriegelung an der Rückseite drücken und den Behälter nach unten vom Handgerät schieben.



2. Die Laschen an beiden Seiten der Filtereinheit fassen und die Filtereinheit herausziehen. Den HEPA-Halter in der gezeigten Pfeilrichtung drehen und herausnehmen.

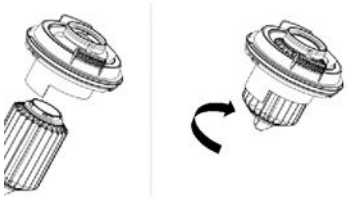


3. HEPA-Filter in der gezeigten Pfeilrichtung entriegeln und nach unten aus dem Halter ziehen. Staubbehälter entleeren, Filter von Staub und Fremdkörpern befreien.

7.3 Filter und Staubbehälter wieder einsetzen

Beschädigte oder stark verschmutzte Filter austauschen. Der HEPA-Filter sollte regelmäßig erneuert werden, damit Gerätefunktion und Filtereigenschaften erhalten bleiben.

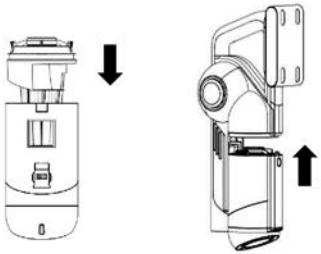
ACHTUNG
Nach einer Reinigung mit Wasser Staubbehälter und Filter vollständig an der Luft trocknen lassen. Keine feuchten Teile einsetzen. Elektrische Baugruppen nicht abspülen.



1. Sauberen, vollständig trockenen oder neuen HEPA-Filter in den Halter einsetzen. In der gezeigten Pfeilrichtung drehen, bis er fest verriegelt ist.



2. HEPA-Halter in das Zyklonsieb einsetzen und in Pfeilrichtung fest verriegeln.



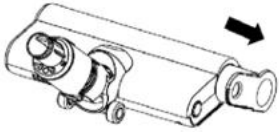
3. Filtereinheit in den Staubbehälter einsetzen. Staubbehälter in Richtung des Pfeils am Handgerät nach oben schieben, bis er hörbar einrastet. Erst danach den Akku wieder einsetzen.

7.4 Bodenbürste und Luftkanäle reinigen

Vorbereitung: Ausschalten, Akku entnehmen und Bodendüse abnehmen. Nur aufgewickelte Haare, Fasern oder Fäden durchtrennen; Bürstenteile nicht beschädigen.



1. Entriegelung an der seitlichen Abdeckung drücken. Abdeckung im Uhrzeigersinn drehen, um die Bürstenwalze zu entriegeln.



2. Abdeckung halten und Bürstenwalze seitlich vollständig aus dem Düsenkörper herausziehen.



3. Haare und Verschmutzungen entfernen. Eine gereinigte Walze vollständig trocknen lassen.



4. Walze vollständig einsetzen. Abdeckung gegen den Uhrzeigersinn drehen, bis sie hörbar einrastet.

Luftkanäle reinigen

Saugrohr, Düsen und Ansaugöffnungen prüfen und Blockierungen entfernen. Staubbehälter und Filter kontrollieren. Alle Teile korrekt zusammensetzen. Erst mit freien Luftwegen einschalten.

Gehäuse, Station und Netzteil reinigen

WARNUNG - Stromschlaggefahr
Eindringende Feuchtigkeit kann einen Stromschlag verursachen. Vor der Reinigung Netzstecker ziehen. Netzteil und motorisierte Düsen nicht in Wasser tauchen oder abspülen.

Gehäuse und Station trocken oder leicht feucht abwischen. Netzteil und Ladekontakte nur trocken reinigen. Keine Flüssigkeit in Öffnungen oder elektrische Teile gelangen lassen. Vor Wiederanschluss vollständig trocknen lassen.

8 Fehlerbehebung

Vor Kontrollen ausschalten und Akku entnehmen. Vor Arbeiten an der Station Netzstecker ziehen. Keine eigenständigen Reparaturen.

WARNUNG - Brand- und Stromschlaggefahr
Bei ungewöhnlicher Hitze, Brandgeruch oder Schäden Laden beenden. Stromversorgung nur trennen, wenn gefahrlos möglich. Nicht weiterverwenden; Kundendienst kontaktieren.

Fehler	Mögliche Ursache und Abhilfe
Gerät startet nicht	Akku leer oder nicht eingerastet: laden bzw. einsetzen. Luftwege und Bürste prüfen.
Saugleistung gering / rote Anzeige	Behälter leeren. Düse, Rohr und Luftwege freimachen. Haare entfernen. Filter reinigen, trocknen oder ersetzen.
Gerät hebt Teppich an	Ausschalten, vom Teppich lösen und mit niedrigerer Stufe starten. Empfindliche Kanten beachten.
Bürstenwalze dreht nicht	Ausschalten, Akku entnehmen und Blockierung entfernen. Im Betrieb Handgerät ausreichend nach hinten neigen.
Bodendüsen-LED aus	Verbindungen bei ausgeschaltetem Gerät und entnommenem Akku prüfen und erneut einrasten lassen.
Gerät schaltet selbst ab	Akku prüfen/laden, Behälter leeren, Filter und Luftwege reinigen. Gerät und Akku mindestens 45 Minuten und bis auf Raumtemperatur abkühlen lassen.
Keine Absaugung / Beutel voll	Gerätesitz, Beutel und Deckel prüfen. Vollen Beutel ersetzen. Bei gezogenem Netzstecker Luftwege prüfen.
Akku lädt nicht	Stromanschluss, Netzteil, Geräte- und Akkusitz prüfen. Nur bei 5 bis 40 °C laden.

Bei anhaltender oder nicht beschriebener Störung nicht weiterverwenden und Kundendienst kontaktieren.

Kundendienst

Zeitlos: +49 7667 9669217 | info@zeitlos-vertrieb.de

Modell und Artikelnummer bereithalten: prestige | HSA 500, Art.-Nr. 29 95 003. Weitere Angaben auf dem Typenschild.

9 Technische Daten

Merkmal	Wert
Modell / Artikelnummer / EAN	prestige | HSA 500 / 29 95 003 / 4002780013351
Farbe	Anthrazit
Gewicht Gerät und Station	9,8 kg
Maße H × B × T	123 × 27 × 27 cm
Motor / Leistung	BLDC / 450 W
Akku	25,5 V Lithium-Ionen, wechselbar
Leistungsstufen / Betriebsdauer	3 / 15, 35 oder 55 min, je nach Stufe
Ladezeit / Geräuschpegel	4 bis 5 Stunden / < 82 dB
Staubbehälter / Stationsbeutel	200 ml / 2,5 l
Absaugung und Filterreinigung	Automatisch und manuell auslösbar
Anzeigen	LED-Display, Akkuladestand, Stations-Füllstand
Filter / Kabellänge	HEPA 13 / 1,5 m
Zubehör	Elektrobürste mit LED, Mini-Elektrobürste, breite 2in1 Möbelbürste/-düse, Fugendüse
Verpackungseinheit / PG	VPE 1 / 24

Netzteil / Ladegerät

Modell	CZH015310050EUWQ
Eingang	100-240 V~; 50/60 Hz; max. 0,5 A
Ausgang	31,0 V DC; 0,5 A; 15,5 W

Technische Änderungen vorbehalten.

10 Entsorgung



Die durchgestrichene Mülltonne mit Balken kennzeichnet Elektroaltgeräte, die getrennt vom Hausmüll zu sammeln sind. Die durchgestrichene Mülltonne auf Batterien und Akkus bedeutet ebenfalls: nicht im Hausmüll entsorgen.

Chemische Zeichen unter dem Batteriesymbol kennzeichnen gegebenenfalls enthaltene Stoffe: Hg (Quecksilber), Cd (Cadmium), Pb (Blei).



Geräte zurückgeben

Staubsauger, elektrische Absaug-/Ladestation und Ladegerät nicht im Hausmüll entsorgen, sondern bei einer geeigneten Sammel- oder Rücknahmestelle abgeben.

Gesetzlich rücknahmepflichtige Händler nehmen beim Kauf eines neuen Elektrogeräts ein entsprechendes Altgerät kostenlos zurück. Altgeräte mit höchstens 25 cm in jeder äußeren Abmessung werden dort auch ohne Neukauf kostenlos zurückgenommen, begrenzt auf drei Geräte je Geräteart.

Lithium-Ionen-Akku getrennt abgeben

Vor der Abgabe Gerät ausschalten, von der Station nehmen und Akku wie in Abschnitt 5.2 beschrieben entnehmen. Getrennt bei einer geeigneten Batteriesammelstelle abgeben. Kontakte gegen Kurzschluss sichern, z. B. mit nichtleitendem Klebeband.

⚠ WARNUNG - Brandgefahr
Beschädigungen und Kurzschlüsse können Brände verursachen. Annahmestelle über beschädigte oder aufgeblähte Akkus informieren. Solche Akkus nicht ohne vorherige Abstimmung versenden.

Abfall vermeiden und sicher transportieren

Funktionsfähige Geräte möglichst weitergeben oder reparieren lassen. Örtliche Entsorgungsvorgaben beachten. Rücksendungen an den Hersteller nur in geeigneter Verpackung und nach Abstimmung zum sicheren Transport vornehmen.

Garantie

1. Der Käufer / die Käuferin hat seinen / ihren allgemeinen Wohnsitz / Firmensitz in der EU und das Gerät ist bei einem Fachhändler mit Sitz in Deutschland gekauft worden.

2. Wir verpflichten uns, das Gerät bei für Sie kostenfreier Einsendung an uns kostenlos in Stand zu setzen, wenn es infolge Material- oder Montagefehler innerhalb von 24 Monaten (bei gewerblicher Nutzung sowie bei Verwendung zu selbstständig beruflichen Zwecken innerhalb von 12 Monaten) schadhaft / mangelhaft und uns innerhalb der Garantiefrist gemeldet wurde. Voraussetzung für unsere Garantiepflicht ist stets eine sachgemäße Behandlung des Gerätes. Die Garantiefristen beginnen mit dem Kaufdatum.

3. Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen (z. B. Antriebsriemen, Akkus, Batterien, Bürsten, Filter), fallen nicht unter die Garantie.

4. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Eingriffe oder Reparaturen von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht autorisiert sind. Ferner dürfen weder fremde Ersatz- oder Zubehörteile eingebaut werden.

5. Die Garantieleistung besteht vorzugsweise in der Instandsetzung bzw. im Austausch der defekten Teile. Reparaturen am Aufstellort können nur für stationär betriebene Großgeräte verlangt werden. Zum Nachweis der Garantieansprüche ist der Garantieschein und die Rechnung oder Kassenquittung des Händlers mit Kaufdatum beizufügen.

6. Sofern eine Reparatur erfolglos war und der Schaden bzw. Mangel auch nach einer Nachbesserung nicht beseitigt werden kann, wird das Gerät durch ein gleichwertiges ersetzt. Ist weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich, besteht das Recht auf Rückgabe des Gerätes und Erstattung des Kaufpreises. Im Falle eines Umtausches oder Erstattung des Kaufpreises kann für die Zeit des Gebrauchs ein Nutzungsentgelt geltend gemacht werden.

7. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen auch keine neue Garantiefrist in Gang. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

8. Die vertraglichen bzw. gesetzlichen Regelungen zur Mangelbeseitigung bleiben von den Garantiebestimmungen unberührt.

Hersteller und Kontakt

prestige | HSA 500
2in1 Akku Hand- und Stielstaubsauger mit Absaugstation

Fakir Hausgeräte GmbH
Schlachthofstr. 24
70188 Stuttgart

Tel: +49 711 - 169193 0
www.fakir.de
info@fakir.de

© 2026 Fakir Hausgeräte GmbH
Änderungen vorbehalten.
Stand:10/2026

ENGLISH

Contents

1 About this user manual 25
2 Safety 26
2.1 Intended use 26
2.2 General safety instructions 26
2.3 Safety when vacuuming 27
2.4 Battery safety 28
3 Components and function 29
4 Scope of delivery 30
5 Before you start 31
5.1 Unpacking and checking the delivery 31
5.2 Assembly and battery replacement 31
5.3 Assembling and connecting the station 32
5.4 Orienting the station support tube 33
5.5 Charging the battery 34
6 Operation 35
6.1 Switching on/off and power settings 35
6.2 Using accessories 35
6.3 Automatic emptying and indicators 36
7 Cleaning and care 37
7.1 Replacing the dust bag 37
7.2 Removing the dust container and filters 38
7.3 Refitting the filters and dust container 39
7.4 Cleaning the floor brush and air passages 40
Cleaning the housing, station and power supply 40
8 Troubleshooting 41
9 Technical data / Power supply 42
10 Disposal 43
Warranty 44
Manufacturer and contact 45

1 About this user manual

This user manual contains information and instructions for safe and efficient use of the product.

- Read this manual carefully before use, especially the safety instructions.
- Keep this manual readily accessible for future reference. Pass it on with the product.
- Contact the manufacturer if you have questions or experience problems.

1.1 Safety notices and warnings

The following notices identify hazards and important information.

WARNING
Indicates a potential hazard that may result in death or serious injury if the safety precautions are not followed.

CAUTION
Indicates a potential hazard that may result in minor or moderate injury if the safety precautions are not followed.

NOTICE
Indicates potential damage to property or the environment.

Tip
Provides useful advice for effective and efficient use.

1.2 Presentation conventions

Numbered lists show operating steps. Follow them in the stated order. Unnumbered lists show individual items.

1.3 Illustrations

Illustrations are for guidance and may differ from the actual appearance of the product.

2 Safety

Read and follow these instructions carefully. If anything is unclear, do not use the product and contact the manufacturer.

2.1 Intended use

The product is intended exclusively for dry cleaning indoors in the home, to pick up dry household dust from floors, upholstery and other suitable surfaces. Do not use in potentially explosive environments. Intended use includes following this manual and regular care.

2.2 General safety instructions

WARNING - Electric shock, fire and injury hazards
Do not repair or modify the appliance, battery or power supply yourself. Improper repairs may cause serious or fatal injury. Contact the manufacturer or an authorised dealer.

• Inspect all parts for damage before use. Do not continue using a damaged, modified, dropped or water-damaged product. Switch off if it behaves unusually.

• Do not drop or expose to strong impacts. Use only approved accessories and suitable original replacement parts.

• Children must not use the appliance. Keep the appliance, cable, battery, accessories and packaging away from children. It is not a toy.

• People with reduced abilities or insufficient experience may use the appliance only under supervision or after instruction, provided they understand the hazards.

• Children must not clean, maintain or connect the appliance to the power supply. Take particular care when using it near children.

• Switch off and remove the battery before assembly, changing accessories, cleaning, maintenance or troubleshooting. Unplug the station before working on it.

2.3 Safety when vacuuming

WARNING - Injury hazard
Keep hair, face, fingers, bare feet and loose clothing away from suction openings and moving brushes. They may be drawn in or trapped.

WARNING - Fire and explosion hazards
Do not pick up burning or smoking objects, flammable substances or combustible dust. Do not use in rooms containing explosive vapours.

• Operate only with the dust container, complete filter assembly, HEPA filter and correctly fitted brush roll in place.

• Do not pick up liquids or use on wet or damp surfaces, outdoors or in poorly lit areas.

• Do not pick up toxic substances such as chlorine bleach, ammonia or drain cleaner. Do not use in rooms containing toxic vapours.

• Do not pick up large, hard or sharp objects such as glass, nails, screws or coins. Do not pick up large amounts of fine dust, construction dust or fireplace ash. Do not use for dust extraction from power tools.

• Do not insert objects into openings. Keep openings free of dust, lint and hair. If air passages or the floor nozzle are blocked, switch off, remove the battery and clear the blockage.

• Take particular care on stairs. Do not leave unattended while switched on. Keep moving on carpets to prevent fibre damage.

• Do not place on unstable surfaces. Position the station on a level, dry floor near a wall.

NOTICE
Protect the motor, electrical connections, wand, power supply, station and motorised nozzles from water. After permitted cleaning, allow the dust container and filters to air-dry fully.

2.4 Battery safety

WARNING - Fire and explosion hazards
Use only lithium-ion batteries approved for the HSA 500 and the supplied power supply. Do not use or charge damaged, modified, swollen or unusually hot batteries.

• Switch off before picking up or carrying. Keep your finger off the On/Off button when carrying.

• Keep battery terminals away from coins, keys, nails, screws and paper clips. Short circuits may cause fire and burns. Insert the battery in the correct orientation.

• Do not expose batteries to fire or temperatures above 130 °C. Do not open, damage or modify them. Do not use non-rechargeable batteries.

• Store the appliance and battery indoors at 3 to 40 °C. Do not use or store below 3 °C. Allow to reach room temperature before use. Charge only at 5 to 40 °C.

• Do not leave unattended while charging. Fully charge before first use and after prolonged storage; recharge regularly during extended non-use.

• Avoid contact with leaking battery fluid. If contact occurs, rinse thoroughly with water. Also seek medical help if fluid contacts the eyes.

• Keep batteries away from children. If swallowed, do not induce vomiting; seek medical help immediately.

Safe power supply

• Handle the plug and power supply only with dry hands. Do not use damaged cables or power supplies. Connect directly to a suitable socket; do not use an extension cord.

• Do not carry or pull by the cable, pinch it, run over it or route it over sharp edges. Keep away from hot surfaces. Pull the plug to disconnect.

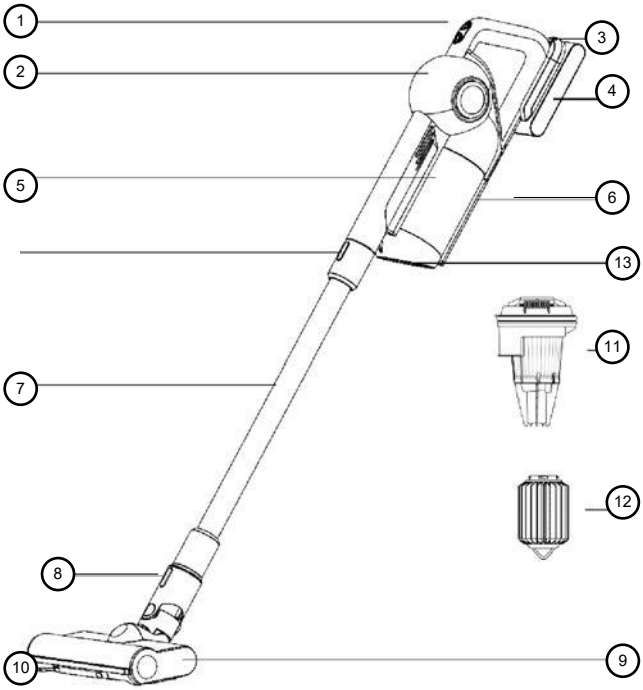
• Switch off before connecting or disconnecting. Unplug during prolonged non-use and before maintenance. Do not force or modify plugs.

Designated power supplies: CZH015310050EUWQ or BZ019-310050-AG. Use only the supplied power supply or one approved by the manufacturer.

The symbol on the appliance identifies a detachable power supply.

3 Components and function

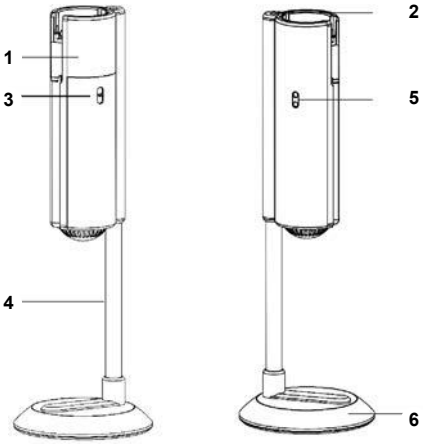
Use the handheld unit with the wand and electric brush as a stick vacuum cleaner, or attach an accessory directly for handheld use. The anti-tangle floor nozzle has LED lighting for dust detection.



No. Component	No. Component
1 On/Off and mode buttons	7 Wand
2 LED display	8 Floor nozzle release
3 Battery release	9 Electric brush
4 Removable battery	10 LED lighting
5 Dust container	11 Filter assembly
6 Dust container release	12 HEPA 13 filter
13 Dust outlet opening	

3 Station components and function

The self-emptying station empties the dust container into a dust bag and then charges the battery. The emptying process also helps clean the HEPA filter.



1 Charger station
2 Re-collect dust button
3 Dust bag cavity cover opening button
4 Station tube
5 Dust full indicator
6 Base
7 Dust bag
8 Station air outlet filter





Station with base, support tube and emptying head. Right: dust bag and outlet air filter.

The station head has a button for another emptying cycle, a full-bag indicator and a release for the dust bag compartment cover. The outlet air filter is in the lower section of the station head.

4 Scope of delivery

Handheld unit with removable battery and filter assembly, wand, large electric brush with LED lighting, self-emptying station with base and support tube, accessory holder, adaptor (power supply), dust bag and an additional spare dust bag, plus the following nozzles:



From left: mini electric brush, wide 2-in-1 furniture brush/nozzle, crevice nozzle and accessory holder.



Adaptor (power supply)



Spare dust bag

5 Before you start

5.1 Unpacking and checking the delivery

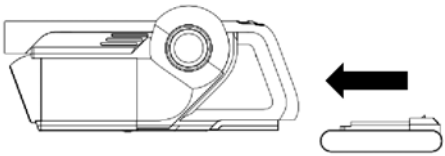
1. Open the shipping carton carefully. Remove the appliance and accessories.

2. Remove all packaging and protective films. Dispose of packaging properly; keep the original carton in a cool, dry place.

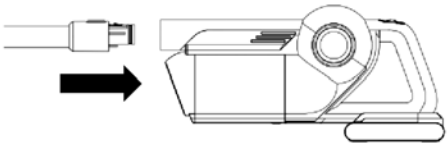
3. Check that all parts are present and undamaged. If any parts are damaged or missing, contact the manufacturer or dealer and do not use the product.

5.2 Assembling the appliance and changing the battery

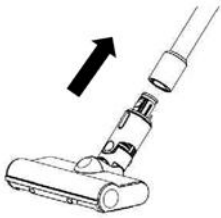
Preparation: Switch off and remove the appliance from the station. Do not force parts together.



1. Slide the battery into the handheld unit until it clicks into place.



2. Slide the wand into the handheld unit's suction opening until it clicks into place.



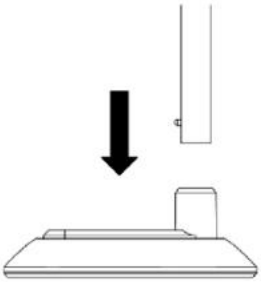
3. Fit the electric brush to the other end of the wand until it clicks into place.

Removing the battery: Press the battery release and pull the battery out of its holder. To fit it, slide it in the designated direction and check that it is securely locked.

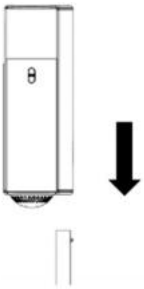
5.3 Assembling and connecting the station

Preparation: Unplug the station. Place the base on a level, dry floor. Observe UP/DOWN; see page 33.

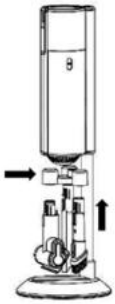
WARNING - Electric shock hazard
Handle the plug and power supply only with dry hands. Do not use damaged cables, plugs or power supplies. Connect only to a correctly installed socket with the stated mains voltage.



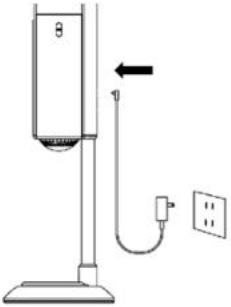
1. Insert the end marked DOWN into the matching opening in the station base. The metal latch must click into place.



2. Fit the emptying head to the upper tube end marked UP. Slide it in to the insertion mark until it clicks into place.



3. Clip the accessory holder onto the tube and insert the nozzles into their holders.



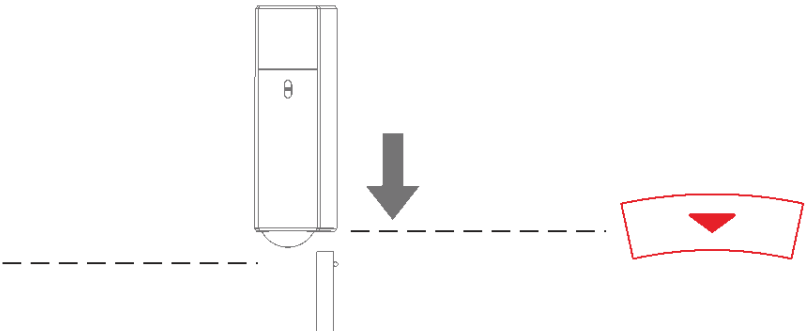
4. Position the station near a wall. Connect the power supply to the station socket and a suitable mains socket.

Before first use, check the dust bag, outlet air filter, closed cover and all connections. Route the cable to prevent tripping; keep charging contacts clean and dry.

5.4 Orienting the station support tube

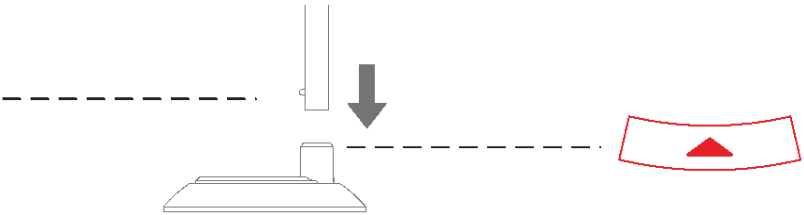
The additional assembly drawing shows which end of the support tube fits the station head and which fits the base. Align the openings and insert the tube up to the marking.

UP means the upper end



The tube end marked UP fits beneath the emptying head. Align the opening and latch. Fit the head in the arrow direction until the tube reaches the insertion mark and the latch clicks into place.

DOWN means the lower end



The tube end marked DOWN fits into the station base. Align the opening in the base with the tube latch. Insert the tube in the arrow direction up to the insertion mark until it clicks into place.

NOTICE
Do not reverse UP and DOWN. Use the red arrow marking for alignment. After assembly, carefully check that the tube, base and station head are securely locked.

5.5 Charging the battery

WARNING - Fire hazard
Charge only approved batteries with the supplied power supply at 5 to 40 °C. Do not charge damaged, swollen or unusually hot batteries. Do not leave unattended while charging.

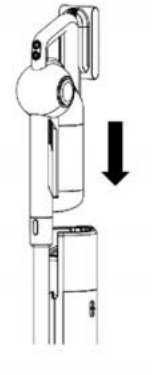
Charge using the assembled station. Fully charge before first use and after prolonged storage. Charging takes 4 to 5 hours, depending on ambient conditions.

1. Switch off. Check that the battery is correctly fitted and the station is connected to the supplied power supply.

2. Insert into the station as illustrated and press gently. Emptying starts after about one second.

3. After emptying, the charging indicator pulses while the battery charges.

4. At 100%, pulsing stops. The display goes out after about five seconds.



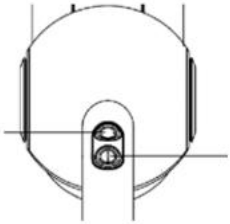


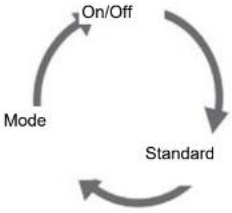
Tip
Return to the station after each use to empty the dust container and recharge the battery.

6 Operation

6.1 Switching on/off and power settings

Press On/Off to start in standard mode. Press Mode to cycle through standard, high power and energy-saving settings. Press On/Off again to switch off.







Upper button: Mode. Lower button: On/Off. Keep moving steadily over dry floors.

Power mode	Use	Run time
Energy-saving	Light dirt	Up to 55 min
Standard	Regular cleaning	Up to 35 min
High power	Heavier dirt	Up to 15 min

Run time depends on accessories, surface and conditions of use.

6.2 Using accessories

Switch off and remove the battery. Press the release and pull off the accessory. Fit the required nozzle to the handheld unit or wand until it clicks. Then refit the battery.

Mini electric brush: upholstery, pet hair and car seats. Crevice nozzle: narrow gaps. 2-in-1 furniture brush/nozzle: furniture and suitable surfaces.







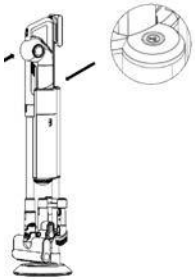


NOTICE

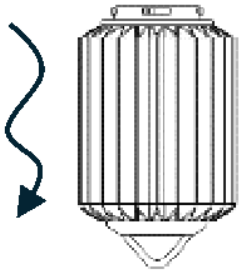
Select a lower power mode on carpets and delicate edges. Check surface suitability before use.

6.3 Automatic emptying and indicators

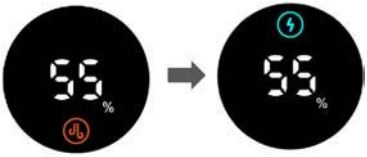
About one second after insertion into the station, the emptying symbol lights up. Dust is drawn from the appliance's container into the station bag. Dust is also removed from the HEPA filter. Battery charging then starts.



Press the button on the station head to start another emptying cycle.



Emptying helps clean the HEPA filter automatically.



Emptying complete: the charging indicator starts to pulse.



Emptying symbol lit: emptying in progress.



Below 20% battery charge, the charging indicator flashes red. Charge the battery.



If the dust container is overfilled, the emptying symbol flashes red. Insert the appliance into the station.

The station's full-bag indicator shows when to replace the dust bag. Automatic filter cleaning does not replace regular checks and care.

NOTICE

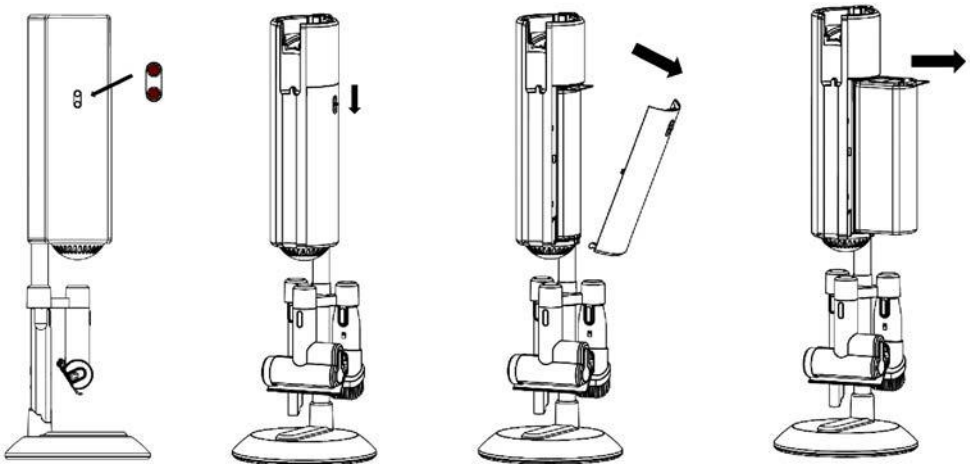
Operate the station only with the dust bag and outlet air filter fitted and the cover closed. If air passages are blocked, switch off first and remove the blockage.

7 Cleaning and care

Preparation: Switch off, remove the battery and unplug the station. Do not immerse motorised nozzles or electrical parts in water.

7.1 Replacing the dust bag

Replace the dust bag when the station's full-bag indicator lights up red. The supplier manual also recommends replacement if the bag has not been changed for more than six months.



1. Press the release button on the side of the station head. Open and remove the dust bag compartment cover.

2. Pull the dust bag out of its holder in the arrow direction shown. Dispose of the bag and its contents according to local regulations.

3. Insert a suitable new dust bag into the guide. Check that it is securely seated.

4. Refit and fully close the cover. Only then reconnect the station to the power supply.

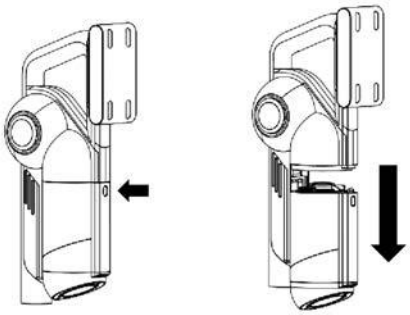
Station outlet air filter



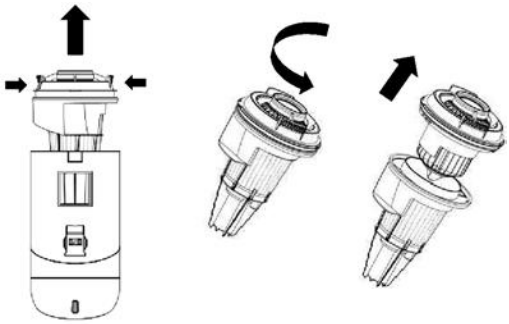
Regularly check the outlet air filter for visible dust and damage. Use only suitable original replacements. Never operate the station without the filter fitted.

7.2 Removing the dust container and filters

Preparation: Switch off and remove the battery. Hold the container while releasing it to prevent uncontrolled dust spillage.



1. Hold the dust container. Press the release on the back and slide the container down off the handheld unit.



2. Grip the tabs on both sides of the filter assembly and pull it out. Turn the HEPA holder in the arrow direction shown and remove it.

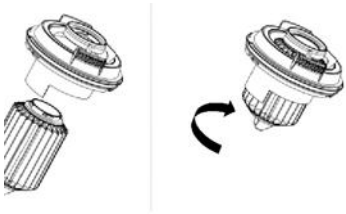


3. Turn the HEPA filter in the arrow direction shown to unlock it and pull it down out of the holder. Empty the dust container and remove dust and foreign objects from the filter.

7.3 Refitting the filters and dust container

Replace damaged or heavily soiled filters. Renew the HEPA filter regularly to maintain appliance performance and filtration.

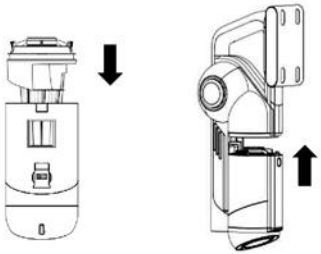
NOTICE
After cleaning with water, allow the dust container and filters to air-dry completely. Do not fit damp parts. Do not rinse electrical assemblies.



1. Insert a clean, completely dry or new HEPA filter into its holder. Turn it in the arrow direction shown until securely locked.



2. Insert the HEPA holder into the cyclone mesh and lock it firmly in the arrow direction.



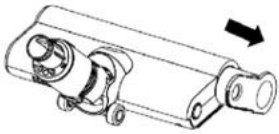
3. Fit the filter assembly into the dust container. Slide the container upwards onto the handheld unit in the arrow direction until it clicks into place. Only then refit the battery.

7.4 Cleaning the floor brush and air passages

Preparation: Switch off, remove the battery and detach the floor nozzle. Cut only wrapped hair, fibres or threads; do not damage brush parts.



1. Press the release on the side cover. Turn the cover clockwise to unlock the brush roll.



2. Hold the cover and pull the brush roll sideways completely out of the nozzle body.



3. Remove hair and dirt. Allow the cleaned roll to dry completely.



4. Insert the roll fully. Turn the cover anticlockwise until it clicks into place.

Cleaning the air passages

Check the wand, nozzles and suction openings and remove blockages. Check the dust container and filters. Reassemble correctly. Switch on only when air passages are clear.

Cleaning the housing, station and power supply

WARNING - Electric shock hazard
Moisture ingress may cause electric shock. Unplug before cleaning. Do not immerse or rinse the power supply or motorised nozzles.

Wipe the housing and station with a dry or slightly damp cloth. Clean the power supply and charging contacts only with a dry cloth. Keep liquid out of openings and electrical parts. Allow to dry fully before reconnecting.

8 Troubleshooting

Switch off and remove the battery before checks. Unplug before working on the station. Do not attempt repairs yourself.

⚠ **WARNING - Fire and electric shock hazard**
Stop charging if unusually hot, smelling of burning or damaged. Disconnect power only if safe. Stop use and contact customer service.

Fault	Possible cause and remedy
Does not start	Charge or correctly fit the battery. Check air passages and brush.
Low suction / red indicator	Empty container. Clear nozzle, wand and air passages. Remove hair. Clean, dry or replace filters.
Appliance lifts rug	Switch off, release from rug and restart at lower power. Take care on delicate edges.
Brush roll stationary	Switch off, remove battery and clear blockage. During use, tilt the handheld unit back far enough.
Floor nozzle LED off	Switch off and remove battery; check and reconnect the parts until they click.
Switches itself off	Check/charge battery, empty container and clean filters and air passages. Allow appliance and battery to cool for at least 45 minutes and until at room temperature.
No emptying / full bag	Check appliance position, bag and cover. Replace full bag. Unplug before checking air passages.
Battery does not charge	Check power connection, power supply, appliance position and battery fit. Charge only at 5 to 40 °C.

If the fault persists or is not listed, stop using the appliance and contact customer service.

Customer service

Zeitlos: +49 7667 9669217 | info@zeitlos-vertrieb.de

Have the model and article number ready: prestige | HSA 500, article no. 29 95 003. Further details are on the rating plate.

9 Technical data

Specification	Value
Model / article number / EAN	prestige | HSA 500 / 29 95 003 / 4002780013351
Colour	Anthracite
Weight, appliance and station	9.8 kg
Dimensions H × W × D	123 × 27 × 27 cm
Motor / power	BLDC / 450 W
Battery	25.5 V lithium-ion, removable
Power modes / run time	3 / 15, 35 or 55 min, depending on mode
Charging time / noise level	4 to 5 hours / < 82 dB
Dust container / station bag	200 ml / 2.5 l
Emptying and filter cleaning	Automatic and manually initiated
Indicators	LED display, battery charge, station full-bag indicator
Filter / cable length	HEPA 13 / 1.5 m
Accessories	Electric brush with LED, mini electric brush, wide 2-in-1 furniture brush/nozzle, crevice nozzle
Packaging unit / PG	VPE 1 / 24

Power supply / charger

Model	CZH015310050EUWQ
Input	100-240 V~; 50/60 Hz; max. 0.5 A
Output	31.0 V DC; 0.5 A; 15.5 W

Subject to technical changes.

10 Disposal



The crossed-out wheeled bin with a bar identifies electrical equipment that must be collected separately from household waste. The crossed-out bin on batteries also means: do not dispose of with household waste.

Chemical symbols beneath the battery symbol identify relevant substances where applicable: Hg (mercury), Cd (cadmium), Pb (lead).



Returning electrical equipment

Do not dispose of the vacuum cleaner, electrical auto-empty/charging station or charger with household waste. Take them to a suitable collection or return point.

Retailers legally required to accept returns take back an equivalent old appliance free of charge when a new electrical appliance is purchased. They also accept old appliances measuring no more than 25 cm in any external dimension without a purchase, free of charge, limited to three appliances per type.

Return the lithium-ion battery separately

Before return, switch off, remove the appliance from the station and take out the battery as described in section 5.2. Return it separately to a suitable battery collection point. Protect terminals against short circuits, for example with non-conductive tape.

WARNING - Fire hazard
Damage and short circuits may cause fire. Inform the collection point of damaged or swollen batteries. Do not ship these batteries without prior agreement.

Prevent waste and transport safely

Where possible, pass on working appliances or have them repaired. Follow local disposal rules. Return products to the manufacturer only in suitable packaging and after agreeing safe transport arrangements.

Warranty

1. The buyer must have their usual residence or registered office in the EU, and the appliance must have been purchased from a specialist dealer based in Germany.

2. We undertake to repair the appliance free of charge, with shipping to us at no cost to you, if it becomes defective due to material or assembly faults within 24 months (12 months for commercial or self-employed professional use) and the fault is reported to us within the warranty period. Proper treatment of the appliance is always a condition of our warranty obligation. The warranty period starts on the purchase date.

3. Parts subject to natural wear, such as drive belts, rechargeable batteries, batteries, brushes and filters, are not covered by the warranty.

4. The warranty becomes void if work or repairs are carried out by persons not authorised by us. Third-party replacement parts or accessories must not be fitted.

5. Warranty service preferably consists of repairing or replacing defective parts. Repairs at the installation site may be requested only for large appliances operated in a fixed location. To substantiate warranty claims, include the warranty certificate and the dealer's invoice or receipt showing the purchase date.

6. If a repair is unsuccessful and the damage or defect cannot be eliminated even after a further repair attempt, the appliance will be replaced with an equivalent one. If neither repair nor replacement is possible, the appliance may be returned for a refund of the purchase price. In the event of replacement or a refund, a usage fee may be charged for the period of use.

7. Warranty services do not extend the warranty period or start a new one. The warranty for fitted replacement parts ends when the warranty for the entire appliance expires.

8. Contractual and statutory provisions concerning the remedy of defects remain unaffected by these warranty terms.

Manufacturer and contact details

prestige | HSA 500
2-in-1 Cordless Handheld and Stick Vacuum Cleaner with Self-Emptying Station

Fakir Hausgeräte GmbH
Schlachthofstr. 24
70188 Stuttgart

Tel: +49 711 - 169193 0
www.fakir.de
info@fakir.de

© 2026 Fakir Hausgeräte GmbH
Subject to change.
Version: 10/2026