

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d' aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l' adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all' indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG



PAP 22
Raccolta Carta

58.03.008.0369

Reolink

Operational Instructions

Apply to: RP-PN16



@ReolinkTech <https://reolink.com>

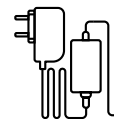
Inhalt

Lieferumfang (NVR-System)	16
NVR im Überblick	17
Anschlussdiagramm	18
PoE-NVR-System einrichten	20
Abbildung der Netzwerktopologie	21
Kamera montieren	22
Problemlösung	22
Technische Daten	24
Wichtige Sicherheitshinweise	25
Gesetzlicher Haftungsausschluss	25
Konformitätserklärung	26

Lieferumfang (NVR-System)



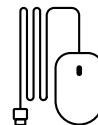
NVR



NVR-Netzteil



HDMI-Kabel

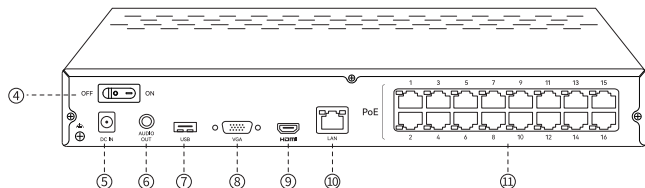
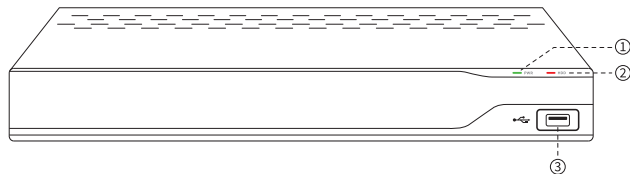


USB-Maus

1 m langes
Netzwerk-kabel

Bedienungsanweisungen

NVR im Überblick



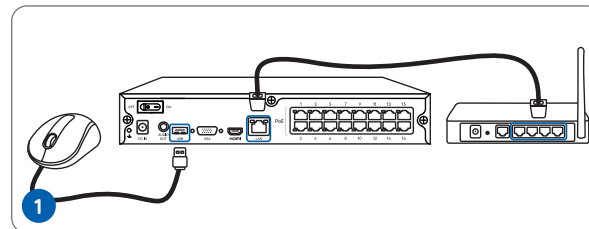
- ① Betriebs-LED
- ② Festplatten-LED
- ③ USB-Anschluss
- ④ Netzschalter
- ⑤ Stromeingang
- ⑥ Audioausgang
- ⑦ USB-Anschluss
- ⑧ VGA-Anschluss
- ⑨ HDMI-Anschluss
- ⑩ LAN-Anschluss
- ⑪ PoE-Anschlüsse

Strom-LED: Durchgehend grün, um anzuzeigen, dass der NVR eingeschaltet ist.

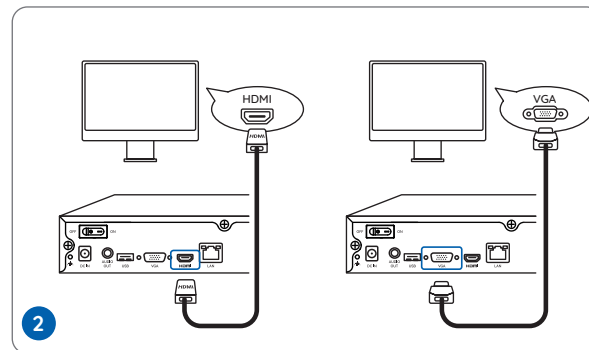
HDD-LED: Blinkt rot, um anzuzeigen, dass die Festplatte ordnungsgemäß funktioniert.

HINWEIS: Die Anzahl der Geräte und des Zubehörs variiert je nach gekauftem Modell.

Anschlussdiagramm

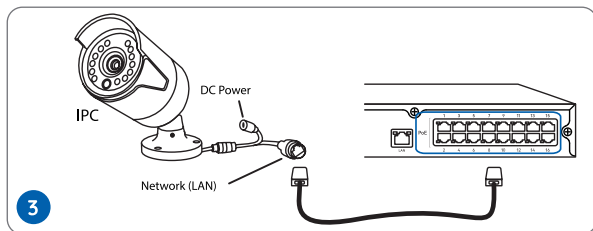


Verbinden Sie den NVR (LAN-Anschluss) über ein Ethernet-Kabel mit Ihrem Router. Schließen Sie als Nächstes die Maus an den USB-Anschluss des NVR an.

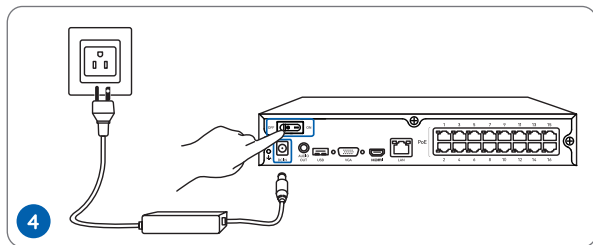


Schließen Sie den NVR über ein VGA- oder HDMI-Kabel an den NVR an.

HINWEIS: Es ist kein VGA-Kabel im Lieferumfang des Gerätes enthalten.



Verbinden Sie die Kameras mit den PoE-Anschlüssen am NVR.



Verbinden Sie den NVR mit einer Steckdose und betätigen Sie den Ein-/Ausschalter.

HINWEIS: Einige WLAN-Kameras von Reolink funktionieren auch mit PoE-NVRs von Reolink. Weitere Informationen erhalten Sie, wenn Sie unter <https://support.reolink.com> „Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs“ in die Suchleiste eingeben.

PoE-NVR-System einrichten

Ein Einrichtungsassistent führt Sie durch die Konfiguration des NVR-Systems. Richten Sie ein Kennwort für Ihren NVR (für den Erstzugriff) ein und befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten zur Konfiguration des Systems.

HINWEIS: Sie sollten sich das Kennwort notieren und an einem sicheren Ort aufbewahren.

Über ein Smartphone oder einen PC auf den NVR zugreifen

Laden Sie unsere offizielle Telefon-App oder den pC-Client herunter, starten Sie sie und folgen Sie den Anweisungen, um auf den NVR zuzugreifen.

• Am Smartphone

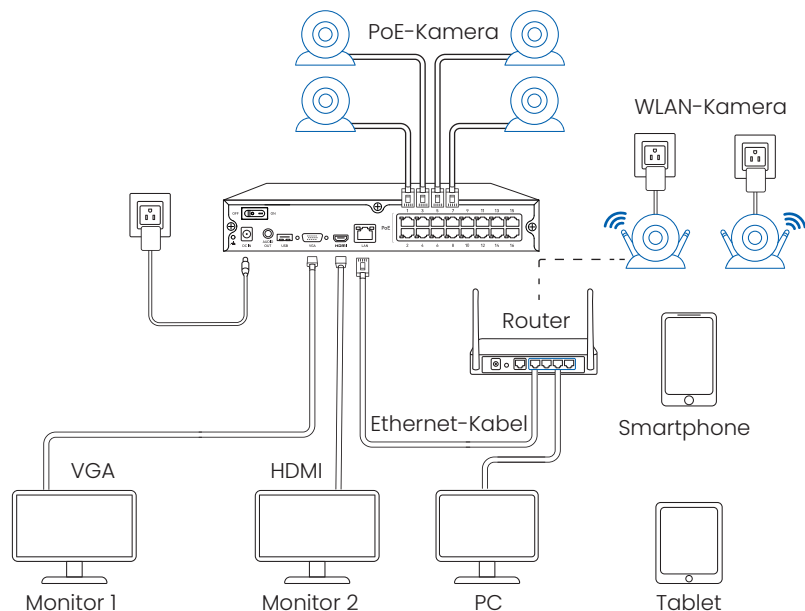
Scannen Sie, um unsere offizielle App herunterzuladen.



• Am PC

Download-Pfad :Gehen Sie zu <https://reolink.com>>support>App & Client.

Abbildung der Netzwerktopologie



HINWEIS: RP-PN16 unterstützt bis zu 24 Kameras: 16 PoE- oder Plug-in-WLAN-Kameras plus 8 akkubetriebene WLAN-Kameras oder 24 akkubetriebene WLAN-Kameras.

Kamera montieren

Installationstipps

- Richten Sie die Kamera nicht auf Lichtquellen.
- Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Alternativ kann durch die Reflexion von Infrarot-LEDs, Umgebungsleuchten oder Statusleuchten die Bildqualität beeinträchtigt werden.
- Platzieren Sie die Kamera nicht in einem schattigen Bereich, wobei sie auf einen gut ausgeleuchteten Bereich ausgerichtet ist. Andernfalls kann dies zu einer schlechten Bildqualität führen. Zur Gewährleistung optimaler Bildqualität muss die Beleuchtung in Kamera- und Erfassungsposition identisch sein.
- Achten Sie darauf, dass die Stromanschlüsse nicht direkt Wasser oder Feuchtigkeit ausgesetzt sind. Vergewissern Sie sich, dass sie nicht durch Schmutz oder andere Dinge blockiert sind.
- Die Kamera ist gemäß IP-Einstufung wasserdicht, weshalb sie bei Regen und Schnee verwendet werden kann. Das bedeutet jedoch nicht, dass sie unter Wasser eingesetzt werden kann.

Problemlösung

Keine Videoausgabe am Monitor

Wenn kein Video vom Reolink-NVR an den Monitor ausgegeben wird, versuchen Sie Folgendes:

- Die Auflösung von Fernseher/Monitor sollte mindestens 720p betragen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr NVR eingeschaltet ist.
- Prüfen Sie die HDMI-/VGA-Verbindung oder wechseln Sie Kabel bzw. Monitor zu Testzwecken.

Falls es immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com>

Lokaler Zugriff auf den PoE-NVR fehlgeschlagen

Wenn Sie mit dem Mobiltelefon oder PC nicht lokal auf den PoE-NVR zugreifen können, versuchen Sie Folgendes:

- Verbinden Sie den NVR (LAN-Anschluss) über ein Netzkabel mit Ihrem Router.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Ethernet-Kabel oder schließen Sie den NVR an andere Anschlüsse am Router an.
- Rufen Sie Menü -> System -> Wartung auf und stellen Sie alle Einstellungen wieder her.

Falls es immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com>

Fernzugriff auf PoE-NVR fehlgeschlagen

Wenn Sie mit dem Mobiltelefon oder PC nicht aus der Ferne auf den PoE-NVR zugreifen können, versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass Sie lokal auf das NVR-System zugreifen können.
- Rufen Sie NVR-Menü -> Netzwerk -> Netzwerk erweitert auf und stellen Sie sicher, dass UID aktivieren ausgewählt ist.

- Verbinden Sie Ihr Telefon oder Ihren PC mit demselben Netzwerk (LAN) wie Ihren NVR und prüfen Sie, ob Sie auf eine Website zugreifen können, um sicherzustellen, ob der Internetzugang verfügbar ist.
- Bitte starten Sie Ihren NVR und den Heimrouter neu und versuchen Sie es noch einmal.

Falls es immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com>

Technische Daten

Video-/Audioausgang

HDMI-Ausgang: Bis zu 8 MP
VGA-Ausgang: Bis zu 2 MP
Audioausgang: 1 Kanal, Cinch

Dekodierung

Dekodierauflösung:
16 MP/12 MP/8 MP/5 MP/4 MP/3 MP/1080p/720p
Videoformat: H.264,H.265
Synchrone Wiedergabe: Bis zu 4 Kanäle

NVR

Betriebstemperatur: -10 bis 45 °C
Abmessungen: 330 x 48 x 272 mm
Gewicht: 2,2 kg (ohne Festplatte)
2,6 kg (mit Festplatte)

Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

1. Ersetzen Sie Zubehör nur mit demselben oder einem gleichwertigen Typ, der von Reolink empfohlen wird.
2. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Temperaturbereich überschreitet.
3. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Luft-feuchtigkeitsbereich überschreitet.
4. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu demontieren, zu reparieren oder zu verändern.
5. Befolgen Sie bei der Verwendung des Geräts stets die örtlichen Sicherheitsbestimmungen und -vorschriften.
6. Das Gerät enthält kleine Komponenten, kleine Kunststoffelemente und andere Kleinteile (bzw. wird damit geliefert), die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn Kleinteile verschluckt werden.
7. Das Gerät enthält Kabel oder Schnüre (bzw. wird damit geliefert), die eine strangulationsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Gesetzlicher Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie besehen“ und „wie verfügbar“, mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink haftet nicht für ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall sind Reolink, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Agenten Ihnen gegenüber haftbar für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Daten oder Dokumentation in Verbindung mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Soweit das geltende Recht es zulässt, erfolgt Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Reolink auf Ihr eigenes

Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für Betriebsstörungen, den Verlust der Privatsphäre oder andere Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virenbefall oder andere Sicherheitsrisiken im Internet entstehen. Reolink wird jedoch bei Bedarf rechtzeitig technische Unterstützung leisten.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Gerichtsbarkeit. Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für jegliche illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht hat letzteres Vorrang.

Konformitätserklärung

ISED-Konformitätserklärung

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



VEREINFACHTE EU- UND UK-KONFORMITÄTSERLÄRUNG

Hiermit erklärt REOLINK INNOVATION LIMITED, dass der Gerätetyp (siehe Deckblatt der Gebrauchsanleitung) den Anforderungen der Richtlinie 2014/30/EU entspricht. Der vollständige Text der EU- und UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>



Richtige Entsorgung des Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

(a) Das Gerät verfügt über keinen Standby-Modus oder anderen gleichwertigen Status im Sinne der Energieeffizienz-Anforderungen, keine Energieverwaltungsfunktionen und keine Möglichkeit zur Deaktivierung drahtloser Netzwerkverbindungen.

(b) der Stromverbrauch des Geräts ist voraussichtlich höher als bei anderen Gerätemodellen, die diese funktionalen Anforderungen erfüllen.

Beschränkte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren:

<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com.

Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Reolink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren:

<https://reolink.com/terms-conditions/>

Technischer Support

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken,

<https://support.reolink.com>.

Markenrechtliche Hinweise

„Reolink“ und andere Marken und Logos von Reolink sind Eigentum von Reolink. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.