REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD.
3 TAI SENG AVENUE,#07-31,TAI SENG EXCHANGE,SINGAPORE 536465



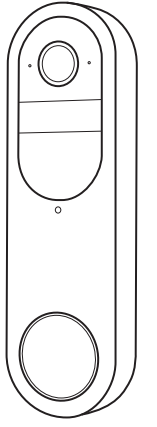
Reolink D340B

Operational Instructions

58.03.009.0292

@ReolinkTech https://reolink.com

EN/DE/FR/IT/ES
Item No. D340B

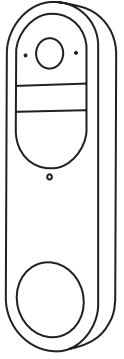


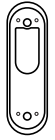
EN

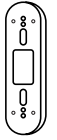
Contents

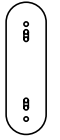
01 What's in the Box 2
02 Device Overview 3
03 Setting Up Your Doorbell 4
04 Installation Tips 6
05 Installation Steps 7
06 Chime Options 13
07 Detaching the Doorbell 17
08 Specifications 17
09 Troubleshooting 18
10 Important Safety Instructions 19
11 Legal Disclaimer 20
12 Notification of Compliance 21

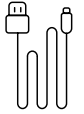
01 What's in the Box


Doorbell


Mounting Plate

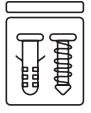

Horizontal Wedge


Mounting Hole Template


USB-A to USB-C Cable


Wire Extensions


Jumper Cables


Screw Pack



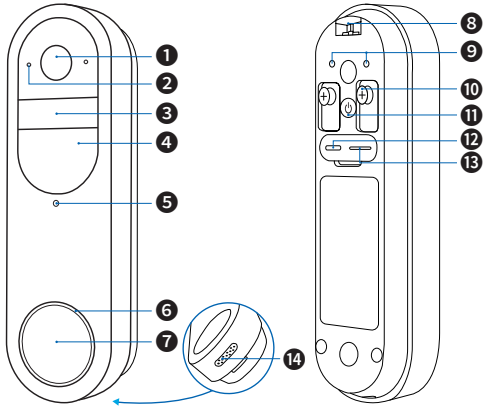
Operational Instructions

What You'll Need
(Not Included)


#2 Phillips Screwdriver


Power Drill

02 Device Overview



1. Lens
2. Microphone
3. PIR Sensor
4. Infrared LED
5. Daylight Sensor
6. Button Ring Light
7. Call Button
8. Locking Slot
9. Charging Contacts
10. Terminal Screws
11. Power Button*
12. USB-C Charging Port
13. microSD Card Slot
14. Speaker

**Press & hold 5s to turn on/off. Press 3× to factory reset.*

03 Setting Up Your Doorbell

Step 1: Download the Reolink App or Client

• On Smartphone
Scan the QR code to download the Reolink App.

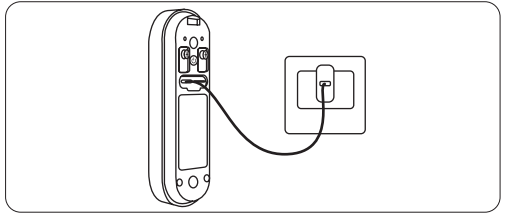
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• On PC
Download the Reolink Client at reolink.com > Support > App & Client.

Step 2: Charge the Doorbell

Use a 5V/2A power adapter (not included) to charge the doorbell.

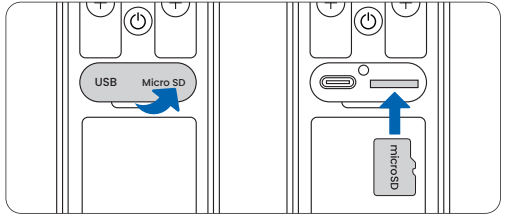


Ring Light Status During Charging:

- **Orange LED:** Charging
- **Green LED:** Fully charged

Step 3: Insert the microSD Card (Optional)

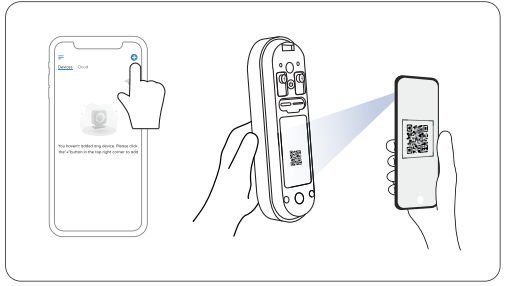
Insert a microSD card before powering on the device.



NOTE:
Supports microSD cards up to 512GB (Class 10 or higher recommended). Card is sold separately.

Step 4: Scan QR Code to Set Up

Open the Reolink app, tap "⊕", scan the QR code, and follow instructions.



NOTE:
QR code is on the back of the doorbell.

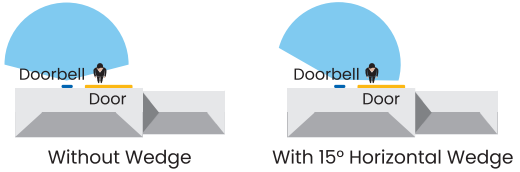
04 Installation Tips

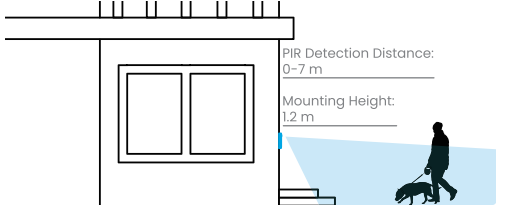
1. Always mount on a flat, stable surface.

2. Recommended Height: ~48 in (1.2 m) above ground for best view.

3. Angle the doorbell so visitors move cross its field of view rather than directly toward it. Use the wedge if needed.

4. If mounting near a side wall, keep the wall out of the frame to prevent infrared glare.





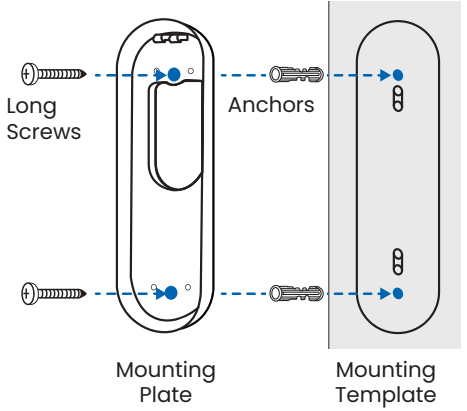
05 Installation Steps

Step 1: Install the Mounting Plate

NOTE:
Anchors required for drywall/brick; not required for wood.

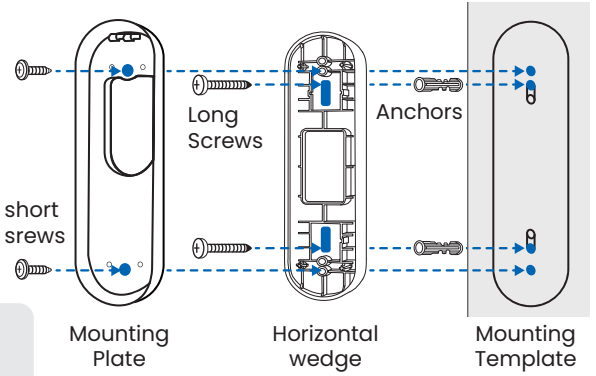
Option A
Flat Mount (Standard)

Secure the Mounting Plate to the wall with the included long screws.



Option B
Mount With Horizontal Wedge (Optional)

If you need to adjust the doorbell angle, use the included Horizontal Wedge with the Mounting Plate.
- Secure the wedge to the wall.
- Attach the mounting plate to the wedge.

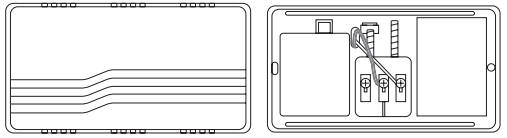


NOTE:
Hole positions differ depending on whether the wedge is used.

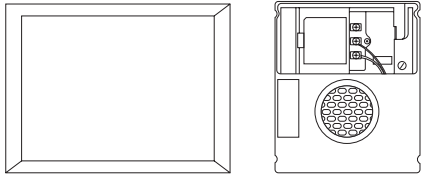
Step 2: Power the Doorbell

• Follow the instructions below to connect to your existing wiring.
• Alternatively, for battery-only operation (without wiring), fully charge it and skip to Step 3.

1. Locate Your Existing Chime
Press your existing doorbell and locate your indoor chime box by sound.



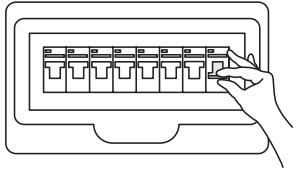
Mechanical Chime



Digital Chime

NOTE:
Voltage Requirement: 8–24V AC
Replace or upgrade your transformer if needed.

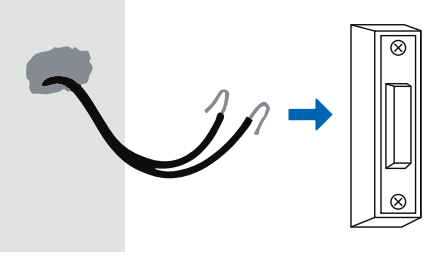
2. Turn Off the Power
Turn off power at the circuit breaker. Handle wires with care. If unsure, consult a licensed electrician.



Press the old doorbell button to verify that the power is completely off (the chime should not sound).

WARNING:
To avoid the risk of electric shock, do not touch any wires until the power is turned off.

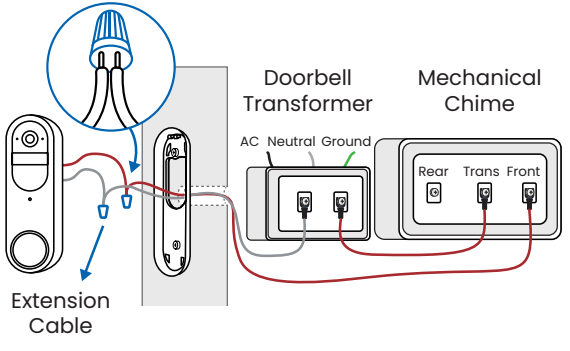
3. Remove the Existing Doorbell
Disconnect the wires, remove the old doorbell and all related accessories.

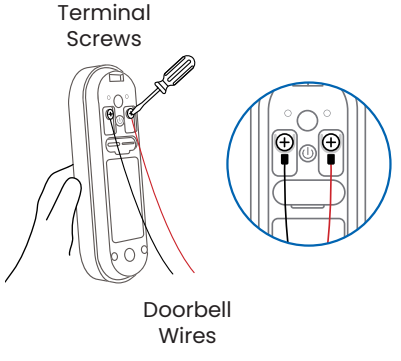


NOTE:
Slightly bend the bare wires so they don't accidentally slip back inside the wall cavity.

4. Connect Doorbell Wires

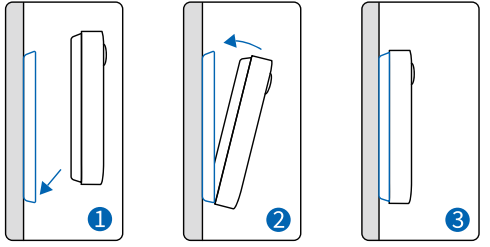
Refer to the diagram below. Connect your existing doorbell wires to the terminal blocks on the back of the Reolink doorbell, and tighten the screws securely. Make sure the wires are kept separate.





Step 3: Secure the Doorbell

Hook the bottom of the doorbell with the mounting plate, then press the top until it clicks into place.



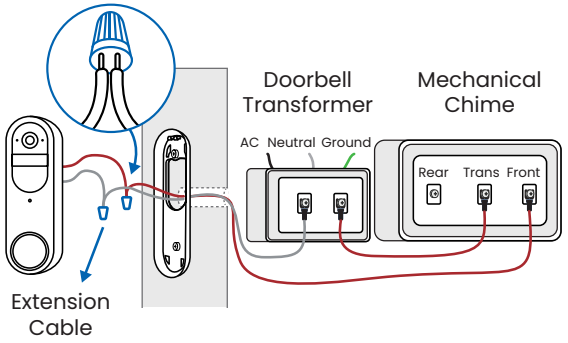
06 Chime Options

Skip if you do not wish to set up a chime.

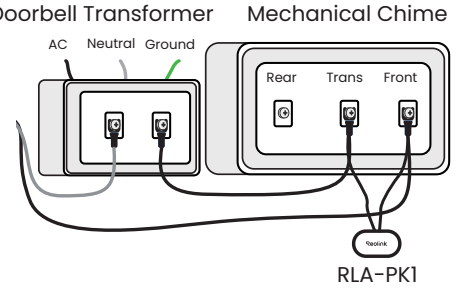
Option A
Existing Wired Chime

This doorbell works with most mechanical and digital wired chimes. Behavior depends on your power source setting in the app.

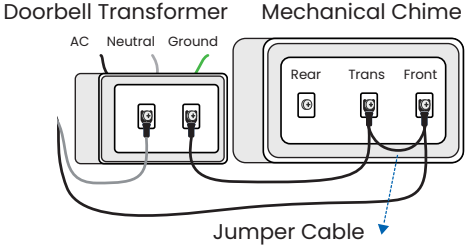
1. For Battery Power
Your existing chime will ring normally.
No extra accessories needed.



2. For Wired Power (Requires 16–24V AC)
• **To keep it ringing:** Install the RLA-PK1 Power Kit (sold separately).



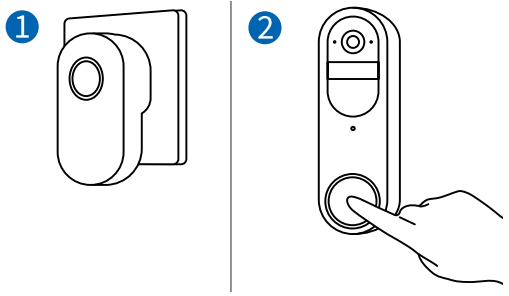
• **To silence it:** Use the jumper cable to bypass the chime. This stops buzzing, but the chime won't ring.



WARNING:
To avoid the risk of electric shock, do not touch any wires until the power is turned off.

Option B
Reolink Chime (Sold Separately)

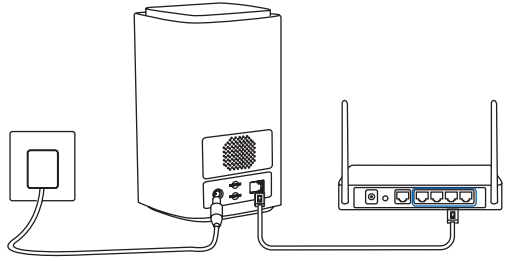
Plug the chime into a wall outlet. In the app, go to Settings > Chime > Reolink Chime and follow the on-screen pairing instructions.



NOTE:
Compatible with Reolink Chime Plus and Reolink Chime (V2.1).

Option C
Reolink Home Hub Integration (Sold Separately)

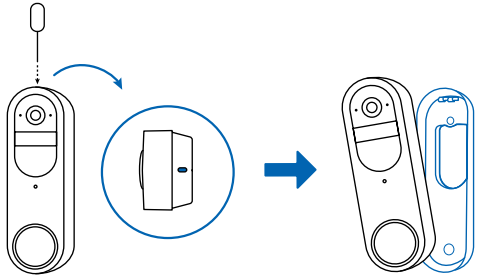
Use the Home Hub as a smart chime with custom ringtones.
1. Add the doorbell to your Reolink Home Hub.
2. In the app, go to the doorbell's Settings > Chime.
3. Select Home Hub Ring and set your Visitor Ringtone.



NOTE:
Adding the doorbell to Home Hub only supports event-triggered recording. 24/7 continuous recording is not supported.

07 Detaching the Doorbell

1. Turn off Tamper Alert in the Reolink App.
2. Insert the release pin into the top slot to unlock and remove.



08 Specifications

Field of View: 150° Horizontal × 150° Vertical
Dimensions: 160.0 × 48.0 × 29.5 mm
Weight: 231 g
Operating Temperature：-10°C~55°°C (14°F~131°F)

09 Troubleshooting

Camera Won't Power On

If your camera isn't turning on, please try the following troubleshooting steps:

- Charge the camera: Use a DC 5V/2A power adapter. The LED indicator will turn solid green when fully charged.
- Perform a hard reset: Press the power button three times to restore the device to factory settings.

Still need help? Please contact Reolink Support.

Failed to Connect to Wi-Fi During Initial Setup Process

If the camera fails to connect to Wi-Fi, please try the following solutions:

- Ensure that you have entered the correct Wi-Fi password.
- Put the camera closer to your router to ensure a strong Wi-Fi signal.
- Change the encryption method of the Wi-Fi network to WPA2-PSK/WPA-PSK (safer encryption) on your router interface.
- Change your Wi-Fi SSID or password and make sure that SSID is within 31 characters and password is within 64 characters.
- Set your password using only the characters available on the keyboard.

Still need help? Please contact Reolink Support.

Cannot Connect to Reolink NVR or Home Hub

If your camera won't connect to or work with your Reolink NVR or Home Hub, please try the following:

Update the firmware: Ensure your NVR or Home Hub is running the latest firmware. Visit https://reolink.com/download-center/ to download the update and follow the on-screen instructions.

Still need help? Please contact Reolink Support.

10 Important Safety Instructions

Please read the instructions carefully before using the camera. For tips on extending battery life, visit our support post: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Charge the battery with a standard and high-quality DC 5V battery charger or Reolink Doorbell Solar Charger It is not compatible with solar panels from any other brands.
2. Replace only with the same or equivalent type of equipment and accessories recommended by the manufacturer. Using an incorrect type poses an explosion risk.
3. Do not remove a built-in battery from the camera.
4. Charge the battery only in temperatures between 0°C and 45°C . And use it only in temperatures ranging from -10°C and 55°C .
5. Do not charge, use or store a battery camera near heat sources, such as space heaters, cooking surfaces, cooking appliances, irons, radiators, or fireplaces. Extreme heat may cause an explosion.
6. Do not expose the camera with a battery to extremely low air pressure environments, as this may cause an explosion.
7. Do not place the camera with a battery in hot wilderness areas or expose it to lightning, as this poses a risk of fire.
8. Do not hit or heavily compress the camera with a battery, as this poses a risk of fire or explosion.
9. Do not use the battery if it appears damaged, swollen, or compromised in any way (e.g., leaking, emitting odors, dented, corroded, rusted, cracked, swollen, melted, or scratched).
10. Keep the camera and battery away from children.
11. Do not ingest or swallow battery. If the battery is ingested or swallowed, it can cause severe internal burns and damage. Seek immediate medical attention if you suspect the battery has been ingested or placed inside any part of the body.
12. Do not attempt to disassemble, repair, or alter the camera or battery by yourself.
13. Keep the charging port dry, clean and free of any debris. Cover it with the rubber plug after the battery is fully charged.
14. Always follow the local safety laws and regulations when using the camera.
15. Always follow the local waste and recycling laws to dispose of used batteries.
16. For long-term storage, recharge the device to at least 50% every 3 months to prolong battery life.

11 Legal Disclaimer

To the maximum extent permitted by applicable law, this document and the product described, with its hardware, software, firmware, and services, are delivered on an "as-is" and "as-available" basis, with all faults and without warranty of any kind. Reolink disclaims all warranties, express or implied, including but not limited to, warranties of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, accuracy, and non-infringement of third-party rights. In no event will Reolink, its directors, officers, employees, or agents be liable to you for any special, consequential, incidental or indirect damages, including but not limited to damages for loss of business profits, business interruption, or loss of data or documentation, in connection with the use of this product, even if Reolink has been advised of the possibility of such damages.

To the extent permitted by applicable law, your use of the Reolink products and services is at your sole risk and you assume all risks associated with internet access. Reolink does not take any responsibilities for abnormal operation, privacy leakage or other damages resulting from cyber attacks,

hacker attacks, virus inspections, or other internet security risks. However, Reolink will provide timely technical support if required.

The laws and regulations related to this product vary by jurisdiction. Please check all relevant laws and regulations in your jurisdiction before using this product to ensure that your use conforms to the applicable law and regulation. During the use of the product, you must comply with relevant local laws and regulations. Reolink is not responsible for any illegal or improper use and its consequences. Reolink is not liable in the event that this product is used with illegitimate purposes, such as third-party rights infringement, medical treatment, safety equipment, or other situations where the product failure could lead to death or personal injury, or for weapons of mass destruction, chemical and biological weapons, nuclear explosion, and any unsafe nuclear energy uses or anti-humanity purposes. In the event of any conflicts between this manual and the applicable law, the latter prevails.

12 Notification of Compliance

SIMPLIFIED EU AND UK DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declares that the radio equipment type [refer to the cover of the Operational Instructions] is in compliance with Directive 2014/53/EU.The full text of the EU and UK declaration of conformity is available at the following internet address:
https://reolink.com/certification-compliance/

RF exposure information: The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of 20cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.

Hereby, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declares that this device is in compliance with The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. For the Statement of Compliance, visit the Web site
https://reolink.com/certification-compliance/

Turning off the wireless network requires shutting down or resetting the device. The device only works when connected to the internet.
Reolink Battery-Powered Cameras Comply with the EU Energy-Related Products Directive (EU) 2023/826
https://reolink.com/certification-compliance/

Wi-Fi Operating Frequency

Operating Frequency :
2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Sub 1G Operating Frequency
OPERATING FREQUENCY :

868MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)

The functions of Wireless Access Systems including Radio Local Area Networks(WAS/RLANs) within the band 5150-5350 MHz for this device are restricted to indoor use only within all European Union countries (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)

Correct Disposal of This Product

This symbol indicates that this electrical or electronic device must not be treated as household waste at the end of its life; instead, it requires separate collection. Free collection points for recycling and reuse are available in your local area. Please contact your municipal authority for these locations. Upon request, authorized retailers may accept up to three old devices free of charge at or near the point of sale. You are required to separate old equipment from general municipal waste. Before returning the device, please remove any batteries, accumulators, or lamps that are not permanently built-in and can be removed without damage. If the device contains personal data, you are responsible for deleting it prior to disposal.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTE: We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card before returning.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, https://support.reolink.com.

Terms of Service

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms&conditions between you and Reolink. Learn more: https://reolink.com/terms-conditions/

Trademarks Acknowledgement

"Reolink" and other Reolink's trademarks and logos are the properties of Reolink. Other trademarks and logos mentioned are the properties of their respective owners.

***Product Overview**

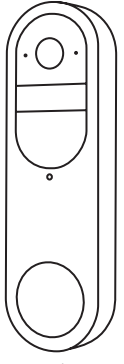
Designed for home or commercial surveillance. Enjoy remote live viewing and full device control via companion applications or a Reolink NVR/Hub system.

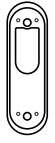
DE

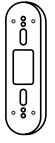
Inhalt

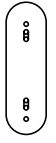
01 Lieferumfang ····· 26
02 Geräteübersicht ····· 27
03 Einrichtung Ihrer Türklingel ····· 28
04 Installationstipps ····· 30
05 Installationsschritte ····· 31
06 Chime-Optionen ····· 37
07 Abnehmen der Türklingel ····· 41
08 Spezifikationen ····· 41
09 Fehlerbehebung ····· 42
10 Wichtige Sicherheitshinweise ····· 43
11 Haftungsausschluss ····· 45
12 Konformitätserklärung ····· 46

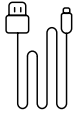
01 Lieferumfang


Türklingel


Montage-Platte

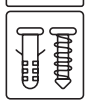

Horizontaler Keil


Montage-Bohrschablone


USB-A zu USB-C Kabel


Verlängerungs-kabel


Überbrückungs-kabel


Schraubensatz



Gebrauchs-anleitung

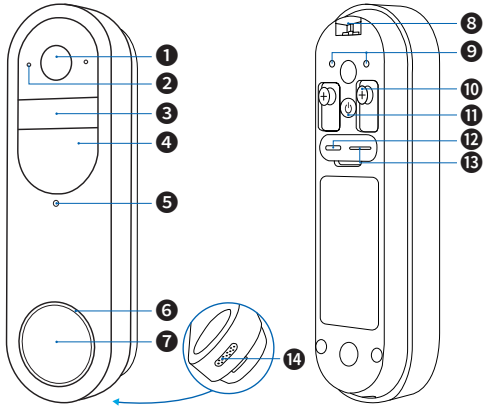
Was Sie benötigen

(nicht im Lieferumfang enthalten)


#2 Kreuzschlitzs-chraubendreher


Akkuschrauber

02 Geräteübersicht



1. Objektiv
2. Mikrofon
3. PIR-Sensor
4. Infrarot-LED
5. Tageslichtsensor
6. Knopfringlicht
7. Klingelknopf
8. Verriegelungsschlitz
9. Ladekontakte
10. Anschlussschrauben
11. Ein-/Ausknopf*
12. USB-C Ladeanschluss
13. microSD-Kartensteckplatz
14. Lautsprecher

**Zum Ein-/Ausschalten 5 Sekunden lang gedrückt halten. Zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen 3× drücken.*

03 Einrichtung Ihrer Türklingel

Schritt 1: Laden Sie die Reolink App oder den Reolink-Client herunter

• Scannen
Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um die Reolink App herunterzuladen.

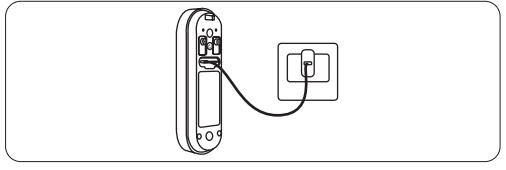
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• Auf dem PC
Laden Sie den Reolink-Client unter reolink.com > Support > App & Client herunter.

Schritt 2: Laden Sie die Türklingel auf

Verwenden Sie ein 5V/2A Netzteil (nicht im Lieferumfang enthalten), um die Türklingel aufzuladen.

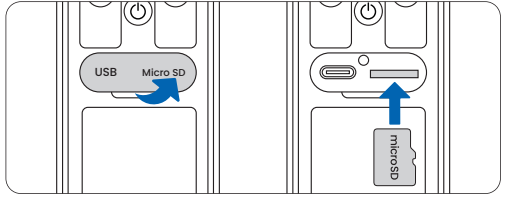


Status des Ringlichts während des Ladevorgangs:

- **Orange LED:** Wird geladen
- **Grüne LED:** Vollständig geladen

Schritt 3: microSD-Karte einlegen (optional)

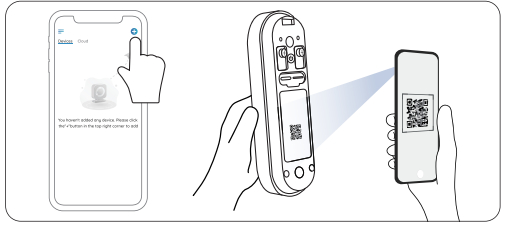
Legen Sie eine microSD-Karte ein, bevor Sie das Gerät einschalten.



HINWEIS:
Unterstützt microSD-Karten mit bis zu 512 GB (Klasse 10 oder höher empfohlen). Die Karte ist separat erhältlich.

Schritt 4: QR-Code scannen, um die Einrichtung durchzuführen

Öffnen Sie die Reolink App, tippen Sie auf „⊕“, scannen Sie den QR-Code und folgen Sie den Anweisungen.



HINWEIS:
Der QR-Code befindet sich auf der Rückseite der Türklingel.

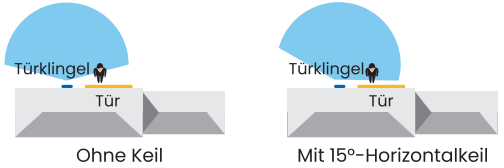
04 Installationstipps

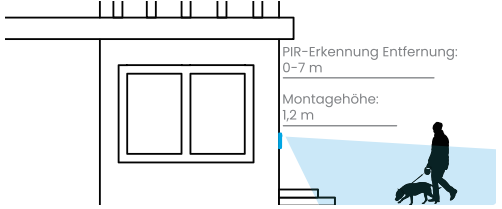
1. Montieren Sie das Gerät immer auf einer ebenen, stabilen Oberfläche.

2. Empfohlene Höhe: ca. 48 in (1,2 m) über dem Boden für optimale Sicht.

3. Richten Sie die Türklingel so aus, dass Besucher quer durch ihr Sichtfeld laufen und nicht direkt auf sie zu. Verwenden Sie den Keil, falls erforderlich.

4. Bei der Montage in der Nähe einer Seitenwand sollte die Wand nicht im Bildausschnitt liegen, um Infrarot-Reflexionen zu vermeiden.





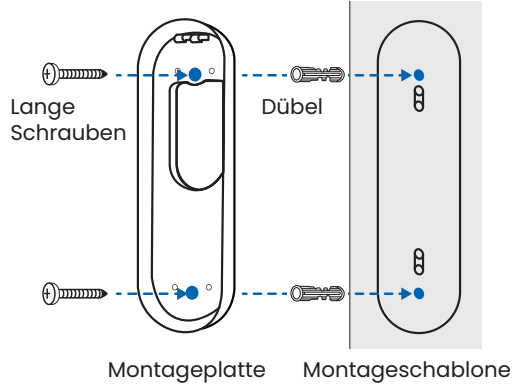
05 Installationsschritte

Schritt 1: Befestigen Sie die Montageplatte

HINWEIS:
Für Gipskartonplatten/Ziegel sind Dübel erforderlich; bei Holz nicht erforderlich.

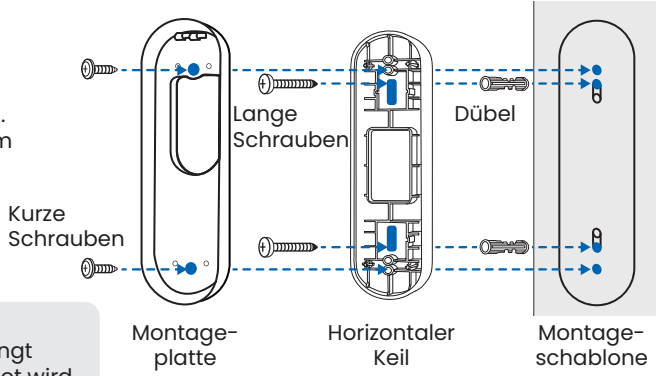
Option A
Flache Montage (Standard)

Befestigen Sie die Montageplatte mit den mitgelieferten langen Schrauben an der Wand.



Option B
Montage mit horizontalem Keil (optional)

Wenn Sie den Winkel der Türklingel anpassen müssen, verwenden Sie den mitgelieferten horizontalen Keil zusammen mit der Montageplatte.
• Befestigen Sie den Keil an der Wand.
• Befestigen Sie die Montageplatte am Keil.

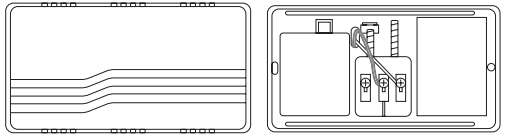


HINWEIS:
Die Position der Bohrlöcher hängt davon ab, ob der Keil verwendet wird.

Schritt 2: Die Türklingel mit Strom versorgen

• Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um die Verbindung zu Ihrer vorhandenen Verkabelung herzustellen.
• Alternativ: Für den reinen Batteriebetrieb (ohne Verkabelung) laden Sie den Akku vollständig auf und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

1. Den vorhandenen Chime lokalisieren
Drücken Sie Ihre vorhandene Türklingel und lokalisieren Sie anhand des Tons Ihre Innen-Klingelbox.

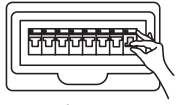


Mechanische Klingel

Digitaler Chime

HINWEIS:
Spannungsanforderung: 8–24 V Wechselstrom
Ersetzen oder rüsten Sie Ihren Transformator bei Bedarf auf.

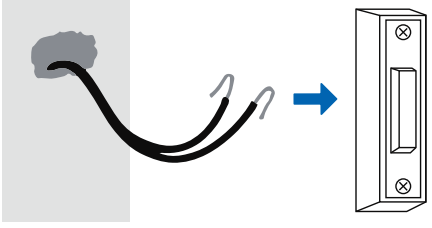
2. Strom abschalten
Schalten Sie den Strom am Sicherungskasten ab. Gehen Sie vorsichtig mit den Drähten um. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an einen zugelassenen Elektriker.



Drücken Sie den Knopf der alten Türklingel, um sicherzustellen, dass die Stromversorgung vollständig unterbrochen ist (es sollte kein Klingelton ertönen).

WARNUNG:
Um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden, berühren Sie keine Kabel, bevor die Stromversorgung ausgeschaltet ist.

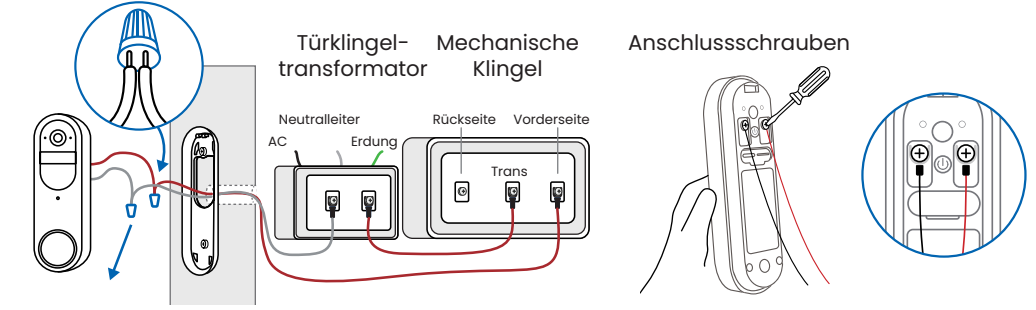
3. Entfernen Sie die vorhandene Türklingel
Trennen Sie die Kabel, entfernen Sie die alte Türklingel und sämtliches zugehöriges Zubehör.



HINWEIS:
Biegen Sie die blanken Drähte leicht ab, damit sie nicht versehentlich zurück in den Wandhohlraum rutschen.

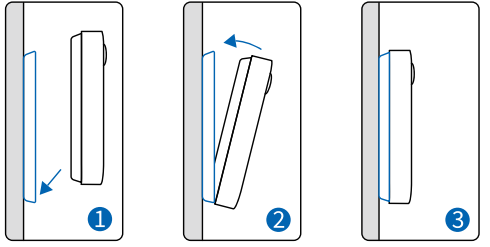
4. Kabel der Türklingel anschließen

Beachten Sie die folgende Abbildung. Schließen Sie Ihre vorhandenen Klingeldrähte an die Klemmenblöcke auf der Rückseite der Reolink-Klingel an und ziehen Sie die Schrauben fest an. Achten Sie darauf, dass die Drähte getrennt bleiben.



Schritt 3: Türklingel befestigen

Haken Sie die Unterseite der Türklingel in die Montageplatte ein und drücken Sie dann auf die Oberseite, bis sie einrastet.



06 Chime-Optionen

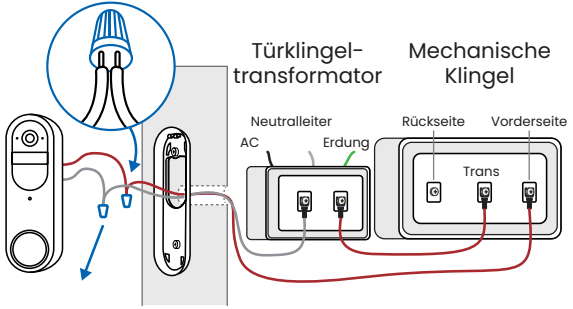
Überspringen Sie diesen Schritt, wenn Sie keinen Chime einrichten möchten.

Option A

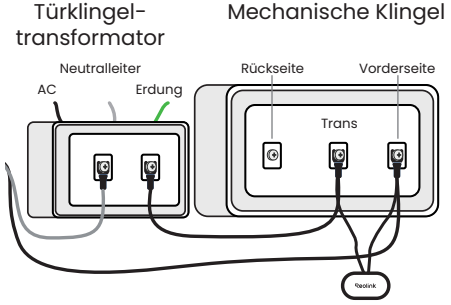
Vorhandene kabelgebundene Klingel

Diese Türklingel funktioniert mit den meisten mechanischen und digitalen kabelgebundenen Chimes (Klingeln). Das Verhalten hängt von der Einstellung der Stromquelle in der App ab.

1. Bei Batteriebetrieb
Ihr vorhandener Chime ertönt wie gewohnt. Es ist kein zusätzliches Zubehör erforderlich.

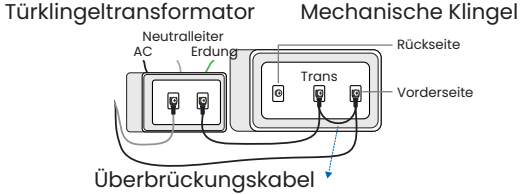


2. Bei Netzbetrieb
(erfordert 16–24 V Wechselstrom)
• **Damit es weiter klingelt:** Installieren Sie das RLA-PK1-Stromversorgungsset (separat erhältlich).



RLA-PK1

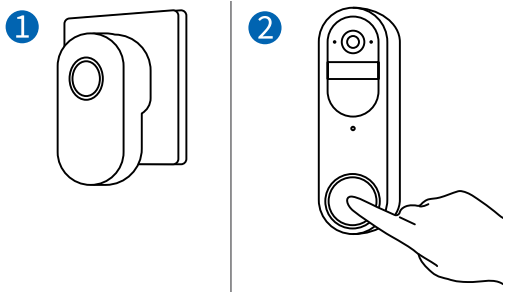
• **So schalten Sie den Chime stumm:**
Verwenden Sie das Überbrückungskabel, um den Chime zu umgehen. Dadurch wird das Summen unterbunden, der Chime ertönt jedoch nicht.



WARNUNG:
Um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden, berühren Sie keine Kabel, bevor die Stromversorgung ausgeschaltet ist.

Option B
Reolink Chime (separat erhältlich)

Stecken Sie den Chime in eine Steckdose. Gehen Sie in der App zu Einstellungen > Chime > Reolink Chime und befolgen Sie die Anweisungen zur Kopplung auf dem Bildschirm.

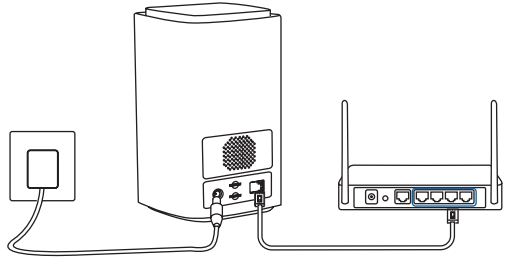


HINWEIS:
Kompatibel mit Reolink Chime Plus und Reolink Chime (V2.1).

Option C
Reolink Home Hub Integration (separat erhältlich)

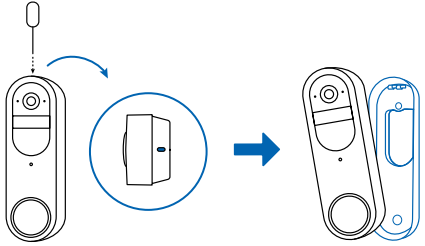
Verwenden Sie den Home Hub als intelligenten Chime mit benutzerdefinierten Klingeltönen.
1. Fügen Sie die Türklingel zu Ihrem Reolink Home Hub hinzu.
2. Gehen Sie in der App zu den Einstellungen der Türklingel > Chime.
3. Wählen Sie „Home Hub Klingelton“ aus und legen Sie Ihren Besucher-Klingelton fest.

HINWEIS:
Das Hinzufügen der Türklingel zum Home Hub unterstützt nur ereignisaktivierte Aufzeichnungen. Eine kontinuierliche 24/7-Aufzeichnung wird nicht unterstützt.



07 Abnehmen der Türklingel

1. Deaktivieren Sie den Manipulationsalarm in der Reolink App.
2. Stecken Sie den Entriegelungsstift in den oberen Schlitz, um die Kamera zu entriegeln und zu entfernen.



08 Spezifikationen

Sichtfeld: 150° horizontal × 150° vertikal
Abmessungen: 160,0 × 48,0 × 29,5 mm
Gewicht: 231 g
Betriebstemperatur:
-10 °C bis 55 °C (14 °F bis 131 °F)

09 Fehlerbehebung

Kamera lässt sich nicht einschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:
- Laden Sie die Kamera auf: Verwenden Sie ein 5V/2A Gleichstrom-Netzteil. Die LED-Anzeige leuchtet dauerhaft grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.
- Führen Sie einen Hard-Reset durch: Drücken Sie dreimal auf den Ein-/Ausknopf, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Benötigen Sie weiterhin Hilfe? Bitte wenden Sie sich an den Reolink-Support.

Verbindung zum WLAN während der Ersteinrichtung fehlgeschlagen

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann, versuchen Sie bitte folgende Lösungen:
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie die Kamera näher an Ihren Router, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.
- Ändern Sie in der Benutzeroberfläche Ihres Routers die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks auf WPA2-PSK/WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung).
- Ändern Sie Ihre WLAN-SSID oder Ihr Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID maximal 31 Zeichen und das Passwort maximal 64

Zeichen umfasst.
• Richten Ihr Passwort nur mit den auf der Tastatur verfügbaren Zeichen ein.

Benötigen Sie weiterhin Hilfe? Bitte wenden Sie sich an den Reolink-Support.

Keine Verbindung zum Reolink NVR oder Home Hub möglich

Wenn Ihre Kamera keine Verbindung zu Ihrem Reolink NVR oder Home Hub herstellen kann oder nicht mit diesen Geräten funktioniert, versuchen Sie bitte Folgendes:
Firmware aktualisieren: Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem NVR oder Home Hub die neueste Firmware installiert ist.
Besuchen Sie https://reolink.com/download-center/, um das Update herunterzuladen, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
Benötigen Sie weiterhin Hilfe? Bitte wenden Sie sich an den Reolink-Support.

10 Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie die Kamera verwenden. Tipps zur Verlängerung der Akkulaufzeit finden Sie in unserem Support-Beitrag: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Laden Sie den Akku mit einem handelsüblichen, hochwertigen 5V Gleichstrom Ladegerät oder dem Reolink Doorbell Solar-Charger auf. Er ist nicht mit Solarpaneelen anderer Hersteller kompatibel.
2. Ersetzen Sie Zubehör nur durch denselben oder einen vom Hersteller empfohlenen gleichwertigen Typ. Die Verwendung eines falschen Typs birgt ein Explosionsrisiko.
3. Entfernen Sie den eingebauten Akku nicht aus der Kamera.
4. Laden Sie den Akku nur bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf. Und verwenden Sie ihn nur bei Temperaturen von -10°C bis 55°C .
5. Laden, verwenden oder lagern Sie eine Kamera mit Akku nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizlüftern, Kochflächen, Kochgeräten, Bügeleisen, Heizkörpern oder Kaminen. Extreme Hitze kann eine Explosion verursachen.
6. Setzen Sie eine Kamera mit Akku nicht extrem niedrigen Luftdruckumgebungen aus, da dies zu einer Explosion führen kann.
7. Platzieren Sie eine Kamera mit Akku nicht in heißen Bereiche im Freien und setzen Sie sie keinen Blitzen aus, da dies Brandgefahr birgt.
8. Setzen Sie eine Kamera mit Akku keine Stößen oder Schlägen aus und üben Sie keinen starken Druck darauf aus, da dies Brand- oder Explosionsgefahr birgt.
9. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er beschädigt, aufgebläht oder in irgendeiner Weise beeinträchtigt erscheint (z. B. undicht, geruchsabsondernd, eingedellt, korrodiert, verrostet, gerissen, aufgebläht, geschmolzen oder zerkratzt).
10. Halten Sie die Kamera und den Akku von Kindern fern.
11. Verschlucken Sie den Akku nicht. Wenn der Akku verschluckt wird, kann dies schwere innere Verätzungen und Schäden verursachen. Suchen Sie sofort medizinische Hilfe auf, wenn Sie vermuten, dass der Akku verschluckt wurde oder sich in einem Körperteil befindet.
12. Versuchen Sie nicht, die Kamera oder den Akku selbst zu demontieren, zu reparieren oder zu verändern.
13. Halten Sie den Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Schmutz. Decken Sie ihn nach vollständiger Aufladung des Akkus mit dem Gummistopfen ab.
14. Befolgen Sie bei der Verwendung des Gerätes stets die örtlichen Sicherheitsgesetze und -vorschriften.
15.Entsorgen Sie gebrauchte Batterien/Akkus stets gemäß den örtlichen Abfall- und Recyclingvorschriften.
16. Wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, sollten Sie den Akku mindestens alle drei Monate aufladen (wir empfehlen, ihn auf mindestens 50% aufzuladen), um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern.

11 Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie sie sind" und „wie verfügbar", mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink lehnt alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. Reolink, seine Direktoren, Führungskräfte, Mitarbeiter oder Beauftragten haften Ihnen gegenüber unter keinen Umständen für besondere, beiläufige, indirekte oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangene Geschäftsgewinne, Betriebsunterbrechungen oder Verlust von Daten oder Dokumentationen im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, erfolgt die Nutzung der Reolink-Produkte und -Dienstleistungen auf eigenes Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für abnormale Betriebszustände, Datenschutzverletzungen oder sonstige Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virusinfektionen oder andere Internetsicherheitsrisiken entstehen. Reolink stellt jedoch bei Bedarf zeitnah technischen Support bereit.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Rechtsordnung. Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Konflikten zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht hat Letzteres Vorrang.

12 Konformitätserklärung

VEREINFACHTE EU- UND UK-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. , dass der Funkgerättyp (siehe Deckblatt der Gebrauchsanleitung) den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU- und UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: https://reolink.com/certification-compliance/

Informationen zur RF-Exposition: Der maximale zulässige Expositionspegel („Maximum Permissible Exposure", MPE) wurde auf der Grundlage eines Abstands von 20cm zwischen dem Gerät und dem menschlichen Körper berechnet. Um die Einhaltung der RF-Expositionsanforderungen zu gewährleisten, verwenden Sie das Gerät mit einem Abstand von 20cm zum menschlichen Körper.

Hiermit erklärt REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD., dass dieses Gerät den Vorschriften zur Produktsicherheit und Telekommunikationsinfrastruktur (Sicherheitsanforderungen für relevante verbindbare Produkte) 2023 entspricht. Die Konformitätserklärung finden Sie auf der Website https://reolink.com/certification-compliance/

Das Ausschalten des WLAN-Netzwerks erfordert das Ausschalten oder Zurücksetzen des Geräts. Das Gerät funktioniert nur, wenn es mit dem Internet verbunden ist. Die batteriebetriebenen Kameras von Reolink entsprechen der EU-Richtlinie über energieverbrauchsrelevante Produkte (EU) 2023/826: https://reolink.com/certification-compliance/

WLAN-Betriebsfrequenz

BETRIEBSFREQUENZ : (die maximale Sendeleistung)
2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Sub-1G-Betriebsfrequenz
BETRIEBSFREQUENZ:

868MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)



Die Funktionen von drahtlosen Zugangssystemen einschließlich lokaler Funknetze (WAS/RLANs) innerhalb des Bandes 5150-5350 MHz für dieses Gerät sind in allen Ländern der Europäischen Union (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)) auf den Innenraumbetrieb beschränkt.



Richtige Entsorgung des Produktes

Das Symbol weist darauf hin, dass dieses Elektro- oder Elektronikgerät am Ende seiner Lebensdauer nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf, sondern vom Endnutzer getrennt zu sammeln ist. Kostenlose Sammelstellen für Alt-Elektro- und Elektronikgeräte sowie weitere Annahmestellen zur Wiederverwendung von Elektro- oder Elektronikgeräten finden Sie in Ihrer Nähe. Die entsprechenden Adressen erhalten Sie bei Ihrer Stadt- oder Gemeindeverwaltung. Beauftragte Händler sind verpflichtet, auf Wunsch des Endnutzers am Ort des Verkaufs oder in dessen unmittelbarer Nähe bis zu drei Alt-Elektro- oder Elektronikgeräte kostenlos zurückzunehmen. Alt-Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu entsorgen. Vor der Abgabe an einer Sammelstelle müssen nicht fest verbaute Altbatterien und Altakkumulatoren sowie Leuchtmittel, die zerstörungsfrei aus dem Gerät entnommen werden können, entfernt werden. Sofern Alt-Elektro- oder Elektronikgeräte personenbezogene Daten enthalten, ist der Endnutzer verpflichtet, diese eigenverantwortlich vor der Rückgabe zu löschen.

Beschränkte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com.

Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Relink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren: https://reolink.com/terms-conditions/

Technischer Support

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, https://support.reolink.com.

Markenrechtliche Hinweise

„Reolink" und andere Marken und Logos von Reolink sind Eigentum von Reolink. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

***Produktübersicht**

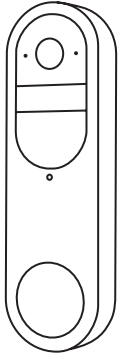
Entwickelt für die Überwachung zu Hause oder im gewerblichen Bereich. Nutzen Sie die Live-Fernüberwachung und die vollständige Gerätesteuerung über Begleit-Apps oder ein Reolink NVR-/Hub-System.

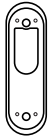
FR

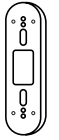
Sommaire

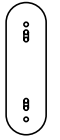
01 Contenu de la boîte 50
02 Présentation de l'appareil 51
03 Configuration de Votre Sonnette 52
04 Conseils d'installation 54
05 Procédure d'installation 55
06 Options de carillon 61
07 Détachez la Sonnette 65
08 Spécifications 65
09 Résolution des problèmes 66
10 Consignes de sécurité importantes 67
11 Mentions légales 69
12 Avis de conformité 70

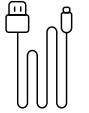
01 Contenu de la boîte


Sonnette


Gabarit de Montage

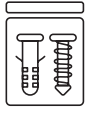

Cale horizontale


Gabarit de perçage


Câble USB-A vers USB-C


Rallonges


Câbles de Jonction


Sachet de vis



Mode d'Emploi

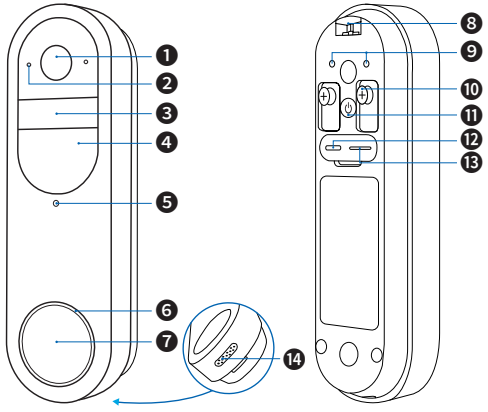
Ce dont vous aurez besoin

(non fourni)


Tournevis cruciforme n° 2


Perceuse électrique

02 Présentation de l'appareil



1. Objectif
2. Micro
3. Capteur PIR
4. LED infrarouge
5. Capteur de lumière du jour
6. Anneau lumineux
7. Bouton d'appel
8. Fente de verrouillage
9. Contacts de charge
10. Vis de bornes
11. Bouton d'alimentation*
12. Port de charge USB-C
13. Emplacement pour carte microSD
14. Haut-parleur

**Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour allumer/éteindre. Appuyez 3 fois pour réinitialiser les paramètres d'usine.*

03 Configuration de Votre Sonnette

Étape 1 : Téléchargez l'application ou le client Reolink

• **Sur smartphone**
Scannez le code QR pour télécharger l'application Reolink.

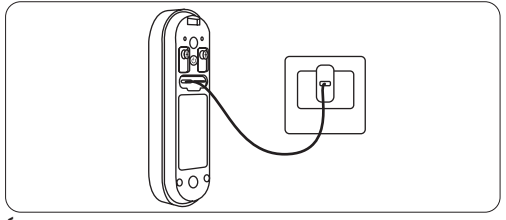
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• **Sur PC**
Téléchargez le Client Reolink sur reolink.com > Assistance > Appli & Client.

Étape 2 : Chargement de la sonnette

Utilisez un adaptateur secteur 5 V/2 A (non fourni) pour charger la sonnette.

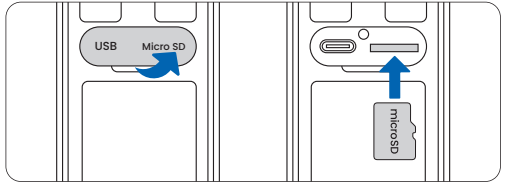


État de l'anneau lumineux pendant la charge :

- **LED Orange :** En Charge
- **LED Verte :** Charge Complète

Étape 3 : Insérez la carte microSD (facultatif)

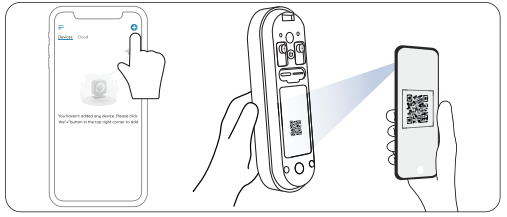
Insérez une carte microSD avant d'allumer l'appareil.



REMARQUE :
Prend en charge les cartes microSD jusqu'à 512 Go (classe 10 ou supérieure recommandée). La carte est vendue séparément.

Étape 4 : Scannez le code QR pour la configuration

Ouvrez l'application Reolink, appuyez sur « ⊕ », scannez le code QR, puis suivez les instructions.



REMARQUE :
Le code QR se trouve à l'arrière de la sonnette.

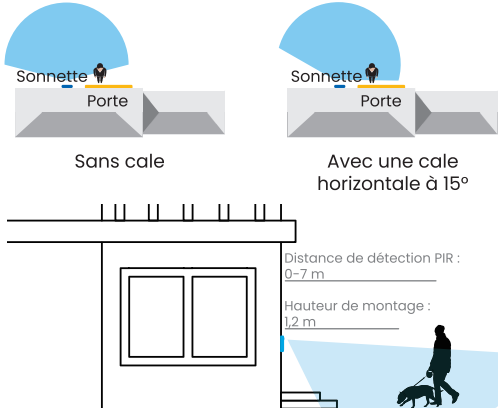
04 Conseils d'installation

1. Installez-la toujours sur une surface plane et stable.

2. Hauteur recommandée : environ 1,2 m au-dessus du sol pour une visibilité optimale.

3. Orientez la sonnette de manière à ce que les visiteurs traversent son champ de vision plutôt que de s'avancer directement vers elle. Utilisez la cale si nécessaire.

4. En cas de montage près d'un mur, veillez à ce que le mur ne se trouve pas dans le cadre afin d'éviter les reflets infrarouges.



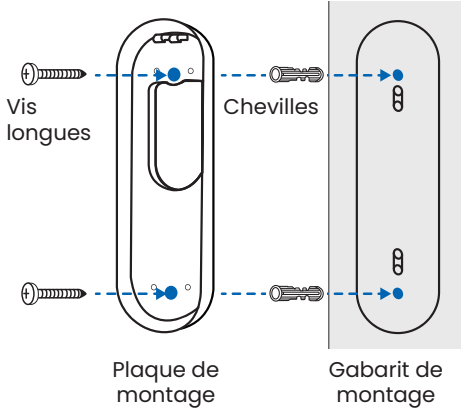
05 Procédure d'installation

Étape 1 : Installez la plaque de montage

REMARQUE :
Des chevilles sont nécessaires pour les cloisons en placoplâtre ou en brique ; elles ne sont pas nécessaires pour le bois.

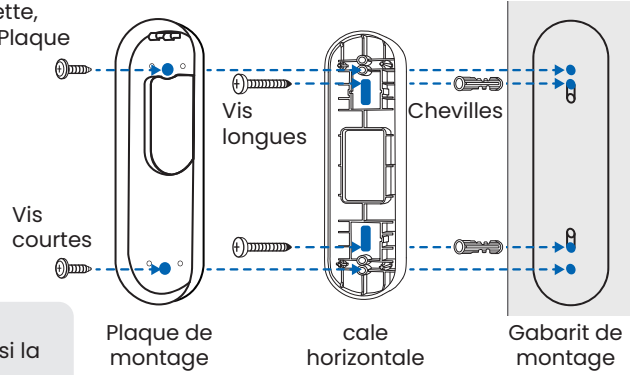
Option A
Montage à plat (Standard)

Fixez la plaque de montage au mur à l'aide des vis longues incluses.



Option B
Montage avec une cale horizontale (facultatif)

Si vous devez ajuster l'angle de la sonnette, utilisez le Cale Horizontal fourni avec la Plaque de Montage.
• Fixez la cale au mur.
• Fixez la plaque de montage à la cale.



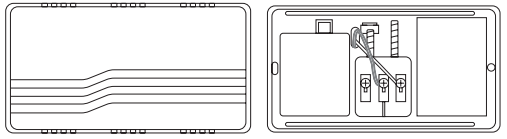
REMARQUE :
La position des trous varie selon si la cale est utilisée ou non.

Étape 2 : Alimenter la sonnette

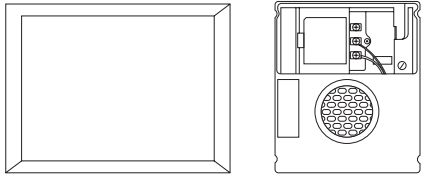
• Suivez les instructions ci-dessous pour raccorder votre sonnette au câblage existant.
• Sinon, pour un fonctionnement uniquement à batterie (sans câblage), chargez-la complètement et passez à l'étape 3.

1. Localisez Votre Carillon Existant
Appuyez sur votre sonnette existante et localisez votre boîtier de carillon intérieur à l'aide du son.

REMARQUE :
Tension requise : 8–24 V CA
Remplacez ou mettez à niveau votre transformateur si nécessaire.

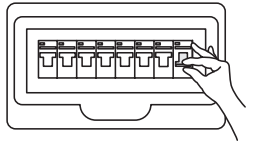


Carillon mécanique



Carillon numérique

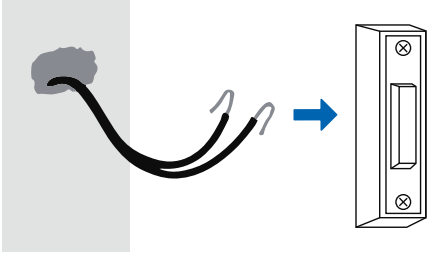
2. Coupez l'alimentation
Coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur. Manipulez les câbles avec précaution. En cas de doute, consultez un électricien agréé.



Appuyez sur l'ancien bouton de sonnette pour vérifier que l'alimentation est bien coupée (le carillon ne doit pas sonner).

AVERTISSEMENT :
Pour éviter tout risque de choc électrique, ne touchez à aucun câble tant que l'alimentation n'est pas coupée.

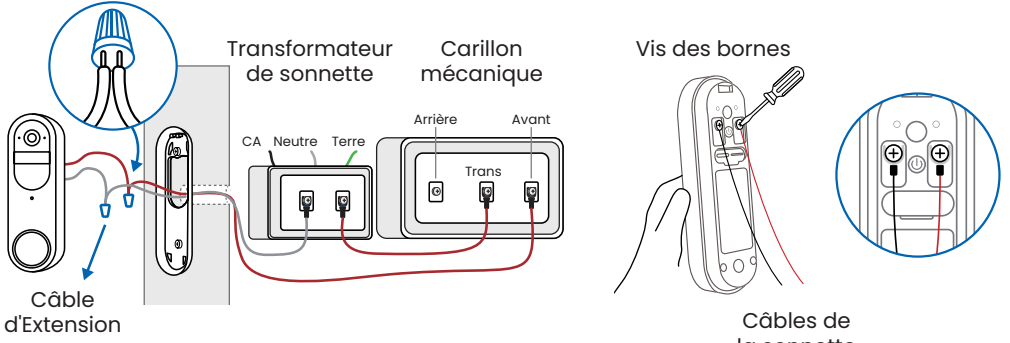
3. Retirez la sonnette existante
Débranchez les câbles, retirez l'ancienne sonnette et tous les accessoires associés.



REMARQUE :
Pliez légèrement les câbles dénudés afin qu'ils ne glissent pas accidentellement à l'intérieur du mur.

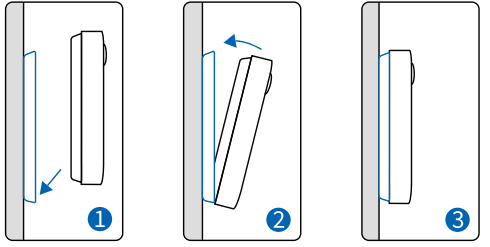
4. Raccordez les câbles de la sonnette

Reportez-vous au schéma ci-dessous. Connectez les câbles de votre sonnette existante aux borniers situés à l'arrière de la sonnette Reolink, puis serrez fermement les vis. Veillez à ce que les câbles restent séparés.



Étape 3 : Fixez la Sonnette

Accrochez la partie du bas de la sonnette à la plaque de fixation, puis appuyez sur la partie du haut jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



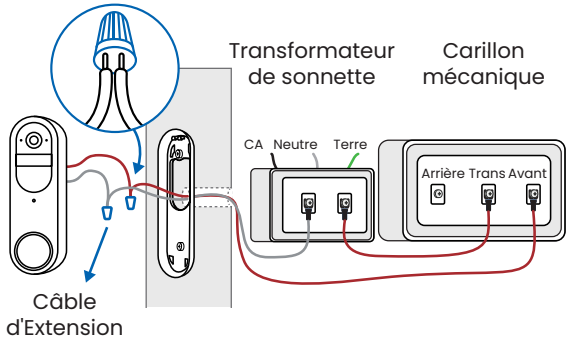
06 Options de carillon

Passez cette étape si vous ne souhaitez pas configurer de carillon.

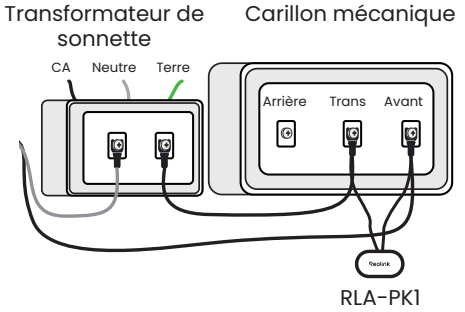
Option A
Carillon filaire existant

Cette sonnette fonctionne avec la plupart des carillons filaires mécaniques et numériques. Son fonctionnement dépend du réglage de la source d'alimentation dans l'application.

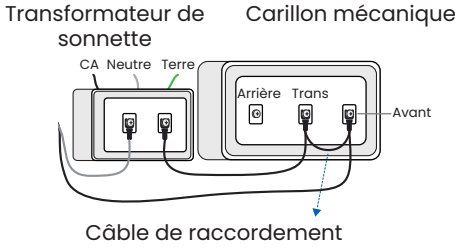
1. Pour une alimentation à batteries
Votre carillon existant sonnera normalement. Aucun accessoire supplémentaire n'est nécessaire.



2. Pour une alimentation filaire (nécessite une tension de 16 à 24 V CA)
• Pour que la sonnette continue de retentir : installez le kit d'alimentation RLA-PK1 (vendu séparément).



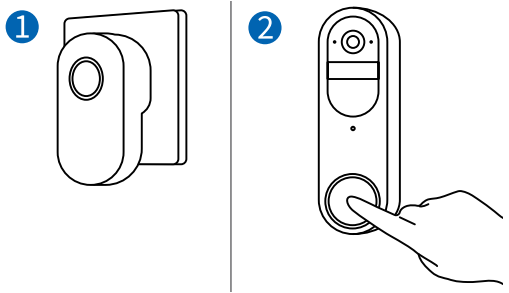
• Pour la désactiver :
Utilisez le câble de dérivation pour contourner la sonnette. Cela arrête le bourdonnement, mais le carillon ne retentira pas.



AVERTISSEMENT :
Pour éviter tout risque d'électrocution, ne touchez aucun cable tant que l'alimentation n'est pas coupée.

Option B
Carillon Reolink (Vendue Séparément)

Branchez le carillon sur une prise. Dans l'application, accédez à Paramètres > Carillon > Carillon Reolink et suivez les instructions de couplage à l'écran.

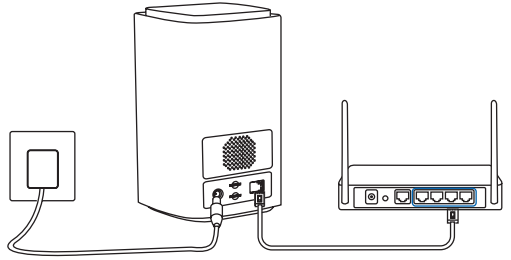


REMARQUE :
Compatible avec Carillon Plus Reolink et Carillon Reolink (V2.1).

Option C
Intégration au Home Hub Reolink (vendu séparément)

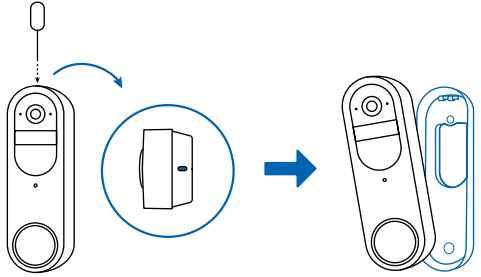
Utilisez le Home Hub comme carillon intelligent avec des sonneries personnalisées.
1. Ajoutez la sonnette à votre Home Hub Reolink.
2. Dans l'application, accédez aux Paramètres de la sonnette > Carillon.
3. Sélectionnez « Sonnerie Home Hub » et définissez votre sonnerie de visiteur.

REMARQUE :
L'ajout de la sonnette au Home Hub ne prend en charge que l'enregistrement déclenché par un événement. L'enregistrement continu 24h/24 n'est pas pris en charge.



07 Détachez la Sonnette

1. Désactivez l'alerte de sabotage dans l'application Reolink.
2. Insérez l'épingle de déverrouillage dans la fente du haut pour déverrouiller et retirer l'appareil.



08 Spécifications

Champ de vision : 150° horizontal × 150° vertical
Dimensions : 160,0 × 48,0 × 29,5 mm
Poids : 231 g
Température de fonctionnement :
-10 °C à 55 °C (14 °F à 131 °F)

09 Résolution des problèmes

La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, veuillez suivre les étapes de dépannage suivantes :
- Chargez la caméra : utilisez un adaptateur secteur 5 V CC/2 A. Le voyant LED s'allumera en vert fixe lorsque la charge sera complète.
- Effectuez une réinitialisation matérielle: appuyez trois fois sur le bouton d'alimentation pour rétablir les paramètres d'usine de l'appareil.

Vous avez encore besoin d'aide ? Veuillez contacter l'assistance Reolink.

Échec de la connexion au Wi-Fi pendant la configuration initiale

Si la caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer les solutions suivantes :
- Vérifiez que vous avez saisi le bon mot de passe Wi-Fi.
- Placez la caméra plus près de votre routeur pour assurer un signal Wi-Fi fort.
- Modifiez la méthode de chiffrement du réseau Wi-Fi en WPA2-PSK/WPA-PSK (chiffrement plus sûr) dans l'interface de votre routeur.
- Modifiez votre SSID Wi-Fi ou votre mot de passe et assurez-vous que le SSID ne dépasse pas 31 caractères et que le mot de passe ne dépasse pas 64 caractères.

• Utilisez uniquement les caractères disponibles sur le clavier pour définir votre mot de passe.

Vous avez encore besoin d'aide ? Veuillez contacter l'assistance Reolink.

Impossible de se connecter au NVR ou Home Hub Reolink

Si votre caméra ne parvient pas à se connecter à votre NVR ou Home Hub Reolink, ou ne fonctionne pas avec ceux-ci, veuillez essayer ce qui suit :

Mettez à jour le logiciel : assurez-vous que votre NVR ou Home Hub utilise la dernière version du logiciel. Rendez-vous sur https://reolink.com/download-center/ pour télécharger la mise à jour et suivez les instructions à l'écran.

Vous avez encore besoin d'aide ? Veuillez contacter l'assistance Reolink.

10 Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'utiliser la caméra. Pour obtenir des conseils sur la manière de prolonger la durée de vie de la batterie, consultez notre article d'assistance : https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Rechargez la batterie à l'aide d'un chargeur standard de haute qualité 5V CC ou du chargeur solaire sonnette Reolink. Il n'est pas compatible avec les panneaux solaires d'autres marques.
2. Remplacez le produit et ses accessoires uniquement par un équipement et des accessoires de même type ou de type équivalent recommandés par le fabricant. L'utilisation de produits d'un type incorrect présente un risque d'explosion.
3. Ne retirez pas la batterie intégrée de la caméra.
4.Rechargez la batterie uniquement à des températures comprises entre 0°C et 45°C. Et utilisez-la uniquement à des températures comprises entre -10°C et 55°C.
5. Évitez de charger, d'utiliser et de placer la caméra à batterie à proximité de sources de chaleur, telles que des chauffages, surfaces de cuisson, appareils de cuisson, fers à repasser, radiateurs ou cheminées. Une chaleur extrême peut provoquer une explosion.
6. N'exposez pas la caméra à batterie à des environnements où la pression atmosphérique est basse, car un risque d'explosion est possible.
7. Ne placez pas la caméra à batterie dans des zones sauvages et chaudes ni ne l'exposez à la foudre, car un risque d'incendie est possible.
8. N'exposez pas la caméra à batterie à des chocs ou à des contraintes excessives, car un risque d'incendie ou d'explosion est possible.
9. N'utilisez pas la batterie/pile si elle semble endommagée, gonflée ou altérée de quelque manière que ce soit (par exemple, fuite, émission d'odeurs, enfoncements, corrosion, rouille, fissures, gonflement, fusion ou rayures).
10. Tenez la caméra et la batterie hors de portée des enfants.
11. Ne pas ingérer ni avaler la batterie/pile. Si la batterie/pile est ingérée ou avalée, elle peut causer de graves brûlures internes et des lésions. Consultez immédiatement un médecin si vous suspectez que la batterie/pile a été ingérée ou placée à l'intérieur d'une partie du corps.
12. N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier la caméra ou la batterie/pile vous-même.
13. Gardez le port de recharge sec, propre et exempt de tout débris. Recouvrez-le avec le capuchon en caoutchouc une fois la batterie complètement chargée.
14. Respectez toujours les lois et réglementations locales en matière de sécurité lors de l'utilisation de la caméra.
15.Respectez toujours les lois locales en matière de déchets et de recyclage pour éliminer les batteries/piles usagées.
16. Si l'appareil reste inactive pendant une longue période, veillez à le recharger au moins une fois tous les trois mois (il est recommandé de le recharger à plus de 50 %) afin de prolonger la durée de vie de la batterie.

11 Mentions légales

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, ce document et le produit décrit, comprenant son matériel, ses logiciels, ses microprogrammes et ses services, sont fournis "tels quels" et "selon disponibilité", avec tous leurs défauts et sans garantie d'aucune sorte. Reolink n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, d'exactitude et de non-violation des droits de tiers. En aucun cas, Reolink, ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables envers vous de tout dommage spécial, consécutif, accessoire ou indirect, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages liés à la perte de profits commerciaux, à l'interruption d'activité ou à la perte de données ou de documentation, en rapport avec l'utilisation de ce produit, même si Reolink est conscient de la possibilité de tels dommages.

Pour autant que les lois en vigueur le permettent, l'utilisation des produits et services Reolink se fait à vos propres risques et vous assumez tous les risques liés à l'accès à Internet. Reolink décline toute responsabilité en cas de fonctionnement anormal, de violation de la confidentialité ou d'autres dommages résultant de cyberattaques, d'attaques de pirates informatiques, d'inspections antivirus ou d'autres risques liés à la sécurité Internet. Toutefois, Reolink fournira une assistance technique en temps utile si nécessaire. Les lois et réglementations relatives à ce produit varient selon les juridictions. Veuillez vérifier toutes les lois et réglementations en vigueur dans votre juridiction avant d'utiliser ce produit pour vous assurer que votre utilisation est conforme à la législation applicable. Lors de l'utilisation du produit, vous devez respecter les lois et réglementations locales en vigueur. Reolink n'est pas responsable de toute utilisation illégale ou inappropriée du produit et des conséquences qui en découlent. Reolink décline toute responsabilité si ce produit est utilisé à des fins illicites, telles que la violation des droits de tiers, des applications médicales, des équipements de sécurité, ou toute autre situation où une défaillance du produit pourrait entraîner des décès, des blessures personnelles, ou des utilisations liées aux armes de destruction massive, aux armes chimiques et biologiques, aux explosions nucléaires, ou à toute utilisation dangereuse de l'énergie nucléaire ou à des fins contraires à l'humanité. En cas de conflit entre ce manuel et les lois en vigueur, ces dernières prévalent.

12 Avis de conformité

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE POUR L'UE ET LE ROYAUME-UNI

Par la présente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. déclare que le type d'équipement radio [référez-vous à la couverture des instructions opérationnelles] est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité EU et UK est disponible à l'adresse suivante : https://reolink.com/certification-compliance/

Informations sur l'exposition aux radiofréquences : Le niveau d'exposition maximale admissible (EMH) a été calculé sur la base d'une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain. Pour respecter les exigences relatives à l'exposition aux radiofréquences, utilisez le produit en maintenant une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain.

Par la présente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. déclare que cet appareil est conforme à la réglementation 2023 relative à la sécurité des produits et aux infrastructures de télécommunications (exigences de sécurité pour les produits connectables concernés). Pour consulter la déclaration de conformité, rendez-vous sur le site web https://reolink.com/certification-compliance/

Pour désactiver le réseau sans fil, vous devez éteindre ou réinitialiser l'appareil. L'appareil ne fonctionne que lorsqu'il est connecté à Internet.
Les caméras à batterie Reolink sont conformes à la directive européenne sur les produits liés à l'énergie (UE) 2023/826 :https://reolink.com/certification-compliance/

Fréquence de fonctionnement du Wi-Fi

FRÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT : (la puissance maximale transmise)
2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Fréquence de fonctionnement Sub-1 GHz
FRÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT :

868MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)

Les fonctions des systèmes d'accès sans fil, y compris les réseaux locaux radio (WAS/RLAN) dans la bande 5150-5350 MHz pour cet appareil sont limitées à une utilisation en intérieur dans tous les pays de l'Union européenne (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)).

Élimination correcte de ce produit

Ce symbole indique que cet appareil électrique ou électronique ne doit pas être traité comme un déchet ménager en fin de vie. Il doit faire l'objet d'une collecte séparée. Des points de collecte gratuits pour le recyclage et la réutilisation sont disponibles dans votre région. Veuillez contacter votre municipalité pour connaître leur emplacement. Sur demande, les détaillants agréés peuvent accepter gratuitement jusqu'à trois anciens appareils, au point de vente ou à proximité. Vous êtes tenu(e) de séparer les anciens équipements des déchets municipaux ordinaires. Avant de renvoyer l'appareil, veuillez retirer toute pile, accumulateur ou lampe qui n'est pas intégré(e) de façon permanente et peut être retiré(e) sans dommage. Si l'appareil contient des données personnelles, il vous incombe de les supprimer avant la mise au rebut.

Garantie limitée

Ce produit est couvert par une garantie limitée de 2 ans valable uniquement s'il est acheté dans la boutique officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. Pour en savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/.

REMARQUE : Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel achat. Mais si ce produit ne vous satisfait pas et que vous souhaitez le renvoyer, nous vous conseillons vivement de réinitialiser la caméra avec les paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de la renvoyer.

Conditions d'utilisation et protection de la vie privée

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité de reolink.com.

Conditions d'utilisation

En utilisant le logiciel installé sur le produit Reolink, vous acceptez les conditions générales qui vous lient à Reolink. Pour en savoir plus : https://reolink.com/terms-conditions/

Support Technique

Si vous avez besoin d'une aide technique, veuillez consulter notre site d'assistance officiel et contactez notre équipe d'assistance avant de renvoyer les produits, https://support.reolink.com.

Mentions légales sur les marques déposées

« Reolink », ses marques déposées et ses logos sont la propriété de Reolink. Les autres marques déposées et logos mentionnés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

***Présentation du produit**

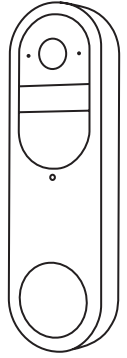
Conçue pour la surveillance domestique ou professionnelle. Profitez d'un visionnage en direct à distance et d'un contrôle total de l'appareil via les applications associées ou un système NVR/Hub Reolink.

IT

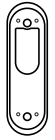
Indice

01 Contenuto della confezione ····· 74
02 Panoramica del dispositivo ····· 75
03 Configurazione del videocitofono ····· 76
04 Consigli per l'installazione ····· 78
05 Passaggi di installazione ····· 79
06 Opzioni di chime ····· 85
07 Scollegamento del videocitofono ····· 89
08 Specifiche tecniche ····· 89
09 Risoluzione dei problemi ····· 90
10 Istruzioni per la sicurezza importanti ····· 91
11 Disclaimer legale ····· 93
12 Notifica di conformità ····· 93

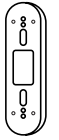
01 Contenuto della confezione



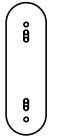
Videocitofono



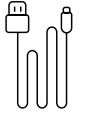
Piastra di montaggio



Cuneo orizzontale



Dima per foratura



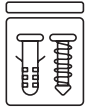
Cavo da USB-A a USB-C



Prolunghe per cavi



Cavi ponticello



Kit di viti



Istruzioni operative

Cosa ti serve

(non incluso)

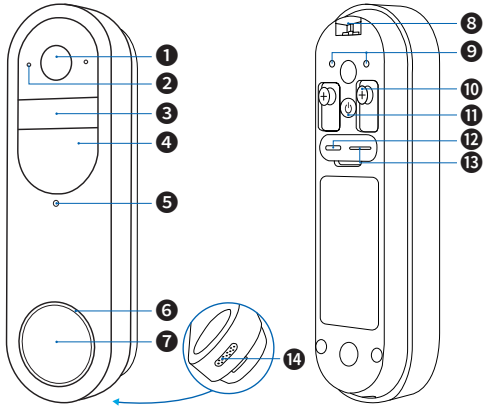


Cacciavite Phillips n. 2



Trapano elettrico

02 Panoramica del dispositivo



1. Obiettivo
2. Microfono
3. Sensore PIR
4. LED a infrarossi
5. Sensore di luminosità
6. Luce ad anello del pulsante
7. Pulsante di chiamata
8. Slot di blocco
9. Contatti di ricarica
10. Viti dei morsetti
11. Pulsante di accensione*
12. Porta di ricarica USB-C
13. Slot per scheda microSD
14. Altoparlante

**Tieni premuto per 5 secondi per accendere o spegnere il dispositivo. Premi tre volte per ripristinare le impostazioni di fabbrica.*

03 Configurazione del videocitofono

Passaggio 1: Scarica l'app o il client Reolink

• **Su smartphone**
Scansiona il codice QR per scaricare l'app Reolink.

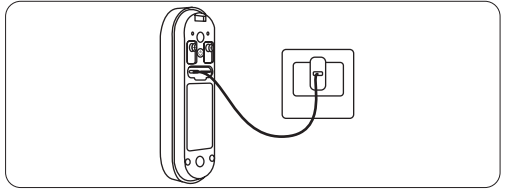
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• **Su PC**
Scarica il Client Reolink da reolink.com > Assistenza > App & Client.

Passaggio 2: Carica il videocitofono

Utilizza un adattatore di alimentazione da 5 V/2 A (non incluso) per ricaricare il videocitofono.

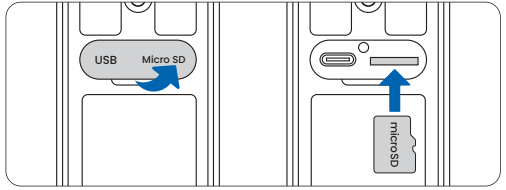


Stato della luce ad anello durante la ricarica:

- **LED arancione:** in carica
- **LED verde:** carica completa

Passaggio 3: Inserisci la scheda microSD (opzionale)

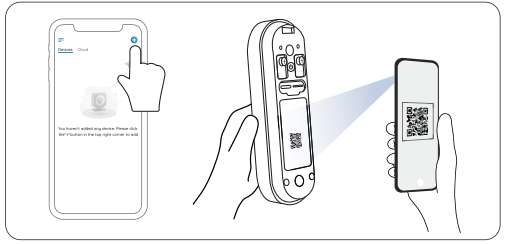
Inserisci una scheda microSD prima di accendere il dispositivo.



NOTA:
Supporta schede microSD fino a 512 GB (si consiglia Classe 10 o superiore). La scheda microSD è venduta separatamente.

Passaggio 4: Scansiona il codice QR per la configurazione

Apri l'app Reolink, tocca " ⊕ ", scansiona il codice QR e segui le istruzioni.



NOTA:
Il codice QR si trova sul retro del videocitofono.

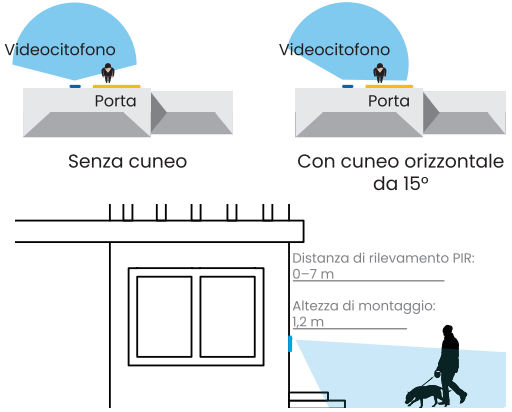
04 Consigli per l'installazione

1. Installa sempre su una superficie piana e stabile.

2. Altezza consigliata: circa 1,2 m (48 pollici) dal suolo per una visualizzazione ottimale.

3. Orienta il videocitofono in modo che i visitatori attraversino il suo campo visivo anziché camminare direttamente verso di esso. Utilizza il cuneo di inclinazione se necessario.

4. Se installi il dispositivo vicino a una parete laterale, mantieni la parete fuori dall'inquadratura per evitare il riflesso dei raggi infrarossi.



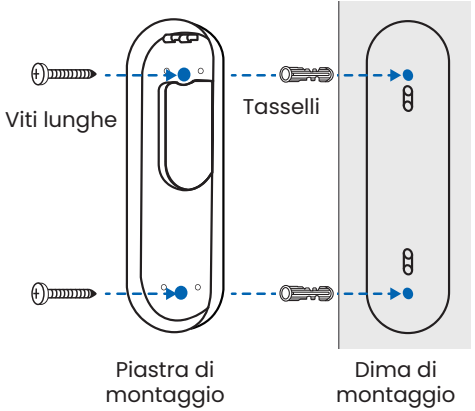
05 Passaggi di installazione

Passaggio 1: Installa la piastra di montaggio

NOTA:
I tasselli sono necessari per pareti in cartongesso o mattoni; non sono richiesti per superfici in legno.

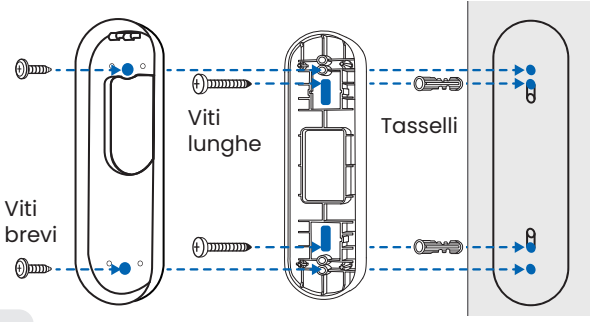
Opzione A
Montaggio a filo (standard)

Fissa la piastra di montaggio alla parete utilizzando le viti lunghe incluse.



Opzione B
Montaggio con cuneo orizzontale (opzionale)

Se è necessario regolare l'angolazione del Videocitofono, utilizza il cuneo in dotazione con la piastra di montaggio.
- Fissa il cuneo alla parete.
- Fissa la piastra di montaggio al cuneo.



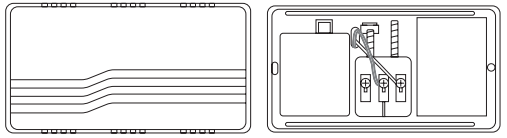
NOTA:
La posizione dei fori varia in base all'utilizzo o meno del cuneo.

Passaggio 2: Alimenta il videocitofono

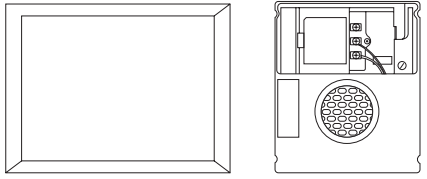
• Segui le istruzioni riportate di seguito per collegare il videocitofono al cablaggio esistente.
• In alternativa, per il funzionamento solo a batteria (senza collegamento cablato), ricaricalo completamente e passa direttamente al Passaggio 3.

1. Individua il chime esistente
Premi il pulsante del campanello esistente e individua il chime interno seguendo il suono.

NOTA:
Requisito di tensione: 8-24 V CA
Sostituisci o aggiorna il trasformatore se necessario.

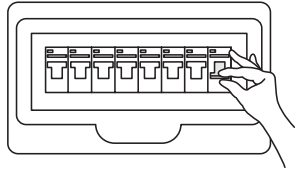


Chime meccanico



Chime digitale

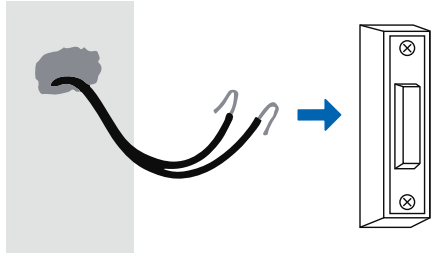
2. Spegni l'alimentazione
Disattiva l'alimentazione dal quadro elettrico. Maneggia i cavi con attenzione. In caso di dubbi, consulta un elettricista qualificato.



Premi il pulsante del vecchio Videocitofono per verificare che l'alimentazione sia completamente disattivata (il chime non dovrebbe suonare).

AVVERTENZA:
Per evitare il rischio di scosse elettriche, non toccare alcun cavo prima di aver interrotto l'alimentazione.

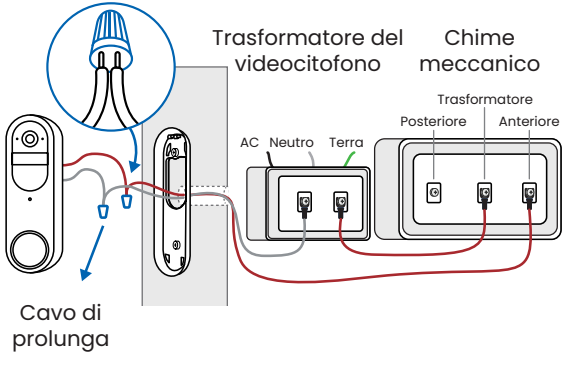
3. Rimuovi il videocitofono esistente
Scollega i cavi, rimuovi il vecchio videocitofono e tutti gli accessori collegati.

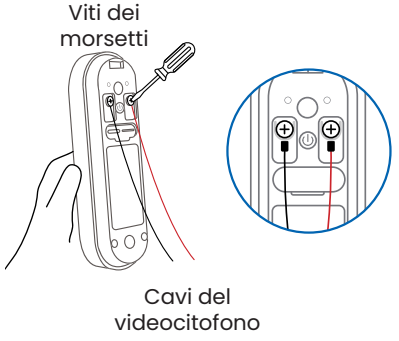


NOTA:
Piega leggermente i fili scoperti per evitare che scivolino accidentalmente all'interno della cavità del muro.

4. Collega i cavi del videocitofono

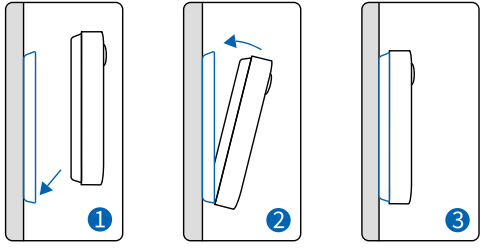
Fai riferimento al diagramma seguente. Collega i cavi del videocitofono esistente ai morsetti sul retro del videocitofono Reolink e serra bene le viti. Assicurati che i cavi rimangano separati tra loro.





Passaggio 3: Fissa il campanello

Aggancia la parte inferiore del videocitofono alla piastra di montaggio, quindi premi la parte superiore fino a quando scatta in posizione.



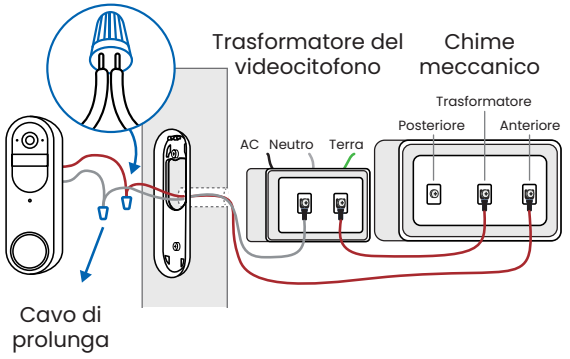
06 Opzioni di chime

Salta questo passaggio se non desideri configurare un chime.

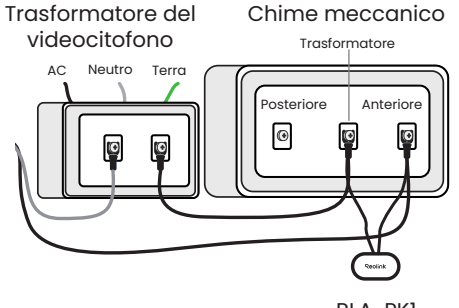
Opzione A
Chime cablato esistente

Questo videocitofono è compatibile con la maggior parte dei chime cablati meccanici e digitali. Il funzionamento dipende dalle impostazioni della fonte di alimentazione nell'app.

1. Alimentazione a batteria
Il chime esistente suonerà normalmente. Non sono necessari accessori aggiuntivi.

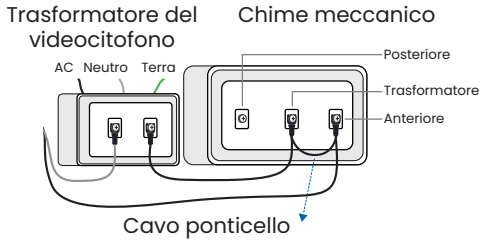


2. Alimentazione cablata (richiede 16–24 V CA)
• Per mantenerlo in funzione:
Installa il kit di alimentazione RLA-PK1 (venduto separatamente).



RLA-PK1

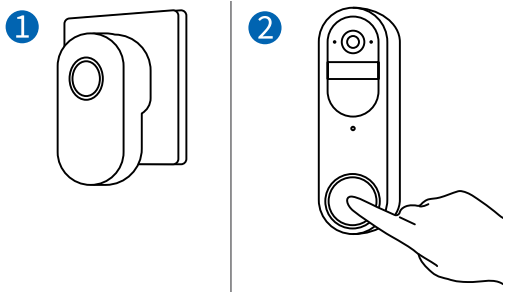
• Per silenziarlo:
Utilizza il cavo ponticello per bypassare il chime. Questo elimina i ronzii, ma il chime non suonerà.



AVVERTENZA:
Per evitare il rischio di scosse elettriche, non toccare alcun cavo finché l'alimentazione non è stata disattivata.

Opzione B
Reolink Chime (venduto separatamente)

Collega il chime a una presa di corrente. Nell'app, vai su Impostazioni > Chime > Reolink Chime e segui le istruzioni visualizzate per completare l'associazione.

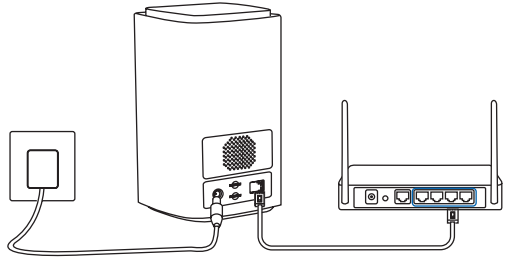


NOTA:
Compatibile con Reolink Chime Plus e Reolink Chime (V2.1).

Opzione C
Integrazione con Reolink Home Hub (venduto separatamente)

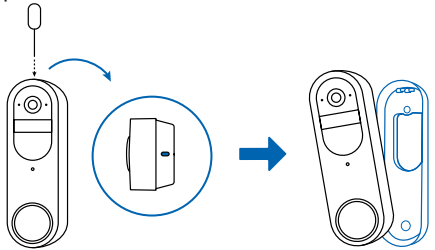
Utilizza Home Hub come chime intelligente con suonerie personalizzate.
1. Aggiungi il videocitofono al tuo Reolink Home Hub.
2. Nell'app, vai su Impostazioni del videocitofono > Chime.
3. Seleziona Suoneria Home Hub e imposta la suoneria per i visitatori.

NOTA:
L'aggiunta del videocitofono a Home Hub supporta solo la registrazione attivata da eventi. La registrazione continua 24/7 non è supportata.



07 Scollegamento del videocitofono

1. Disattiva l'avviso di manomissione nell'app Reolink.
2. Inserisci il perno di rilascio nello slot superiore per sbloccare e rimuovere il dispositivo.



08 Specifiche tecniche

Campo visivo: 150° orizzontale × 150° verticale
Dimensioni: 160,0 × 48,0 × 29,5 mm
Peso: 231 g
Temperatura di funzionamento:
da -10 °C a 55 °C (da 14 °F a 131 °F)

09 Risoluzione dei problemi

La telecamera non si accende

Se la telecamera non si accende, prova le seguenti procedure di risoluzione dei problemi:
- Ricarica la telecamera: utilizza un alimentatore CC da 5 V/2 A. L'indicatore LED diventerà verde fisso quando la ricarica sarà completata.
- Esegui un ripristino forzato: premi il pulsante di accensione tre volte per ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica.

Hai ancora bisogno di aiuto? Contatta l'Assistenza Reolink.

Impossibile connettersi al Wi-Fi durante la configurazione iniziale

Se la telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi, prova le seguenti soluzioni:
- Assicurati di aver inserito la password Wi-Fi corretta.
- Avvicina la telecamera al router per garantire un segnale Wi-Fi forte.
- Modifica il metodo di crittografia della rete Wi-Fi in WPA2-PSK/WPA-PSK (crittografia più sicura) sull'interfaccia del router.
- Modifica l'SSID o la password Wi-Fi e assicurati che l'SSID non superi i 31 caratteri e che la password non superi i 64 caratteri.
- Imposta la password utilizzando solo i caratteri disponibili sulla tastiera.

Hai ancora bisogno di aiuto? Contatta l'Assistenza Reolink.

Impossibile connettersi a Reolink NVR o Home Hub

Se la telecamera non riesce a connettersi o a funzionare con Reolink NVR o Home Hub, prova quanto segue:
Aggiorna il firmware: assicurati che NVR o Home Hub utilizzino la versione firmware più recente. Visita https://reolink.com/download-center/ per scaricare l'aggiornamento e segui le istruzioni visualizzate.
Hai ancora bisogno di aiuto? Contatta l'Assistenza Reolink.

10 Istruzioni per la sicurezza importanti

Leggi attentamente le istruzioni prima di utilizzare la telecamera. Per consigli su come prolungare la durata della batteria, visita il nostro articolo di supporto: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1.Carica la batteria utilizzando un caricabatterie DC 5V standard e di alta qualità oppure il caricatore solare per campanello Reolink. Non è compatibile con pannelli solari di altre marche.
2. Sostituisci solo con apparecchiature e accessori dello stesso tipo o equivalenti raccomandati dal produttore. L'utilizzo di un tipo non corretto comporta il rischio di esplosione.
3. Non rimuovere la batteria integrata dalla telecamera.
4.Carica la batteria solo a temperature comprese tra 0°C e 45°C. Utilizza il dispositivo esclusivamente a temperature comprese tra -10°C e 55°C.
5. Non caricare, usare o riporre una telecamera a batteria vicino a fonti di calore, come riscaldatori portatili, piani di cottura, elettrodomestici da cucina, ferri da stiro, radiatori o camini. Il calore estremo può causare un'esplosione.
6. Non esporre la telecamera con batteria ad ambienti con pressione atmosferica estremamente bassa, poiché ciò potrebbe causare un'esplosione.
7. Non posizionare la telecamera con batteria in aree selvagge calde o esporla a fulmini, poiché ciò comporta un rischio di incendio.
8. Non colpire o comprimere pesantemente la telecamera con una batteria, poiché ciò comporta un rischio di incendio o esplosione.
9. Non utilizzare la batteria se appare danneggiata, gonfia o compromessa in qualsiasi modo (ad es., che perda liquido, emetta odori, sia ammaccata, corrosa, arrugginita, incrinata, rigonfia, fusa o graffiata).
10. Tieni la telecamera e la batteria fuori dalla portata dei bambini.
11. Non ingerire né ingoiare la batteria. Se la batteria viene ingerita o inghiottita, può causare gravi ustioni interne e danni. Cerca immediatamente assistenza medica se si sospetta che la batteria sia stata ingerita o inserita in qualsiasi parte del corpo.
12. Non tentare di smontare, riparare o modificare la telecamera o la batteria da soli.
13. Tieni la porta di ricarica asciutta, pulita e priva di detriti. Coprilo con il tappo di gomma dopo che la batteria è completamente carica.
14. Segui sempre le leggi e i regolamenti locali in materia di sicurezza quando si utilizza la telecamera.
15. Segui sempre le leggi locali sui rifiuti e sul riciclaggio per smaltire le batterie usate.
16. Se il dispositivo rimane inutilizzato per un lungo periodo, assicurati di ricaricare la batteria almeno una volta ogni 3 mesi (preferibilmente oltre il 50% di carica) per preservarne la durata nel tempo.

11 Disclaimer legale

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, questo documento e il prodotto descritto, con il suo hardware, software, firmware e servizi, sono forniti "così come sono" e "come disponibili", con tutti i difetti e senza alcun tipo di garanzia. Reolink declina tutte le garanzie, espresse o implicite, incluse, ma non limitate a, garanzie di commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare, accuratezza e non violazione dei diritti di terzi. In nessun caso Reolink, i suoi direttori, funzionari, dipendenti o agenti saranno responsabili nei tuoi confronti per eventuali danni speciali, consequenziali, incidentali o indiretti, inclusi, ma non limitati a, danni per perdita di profitti aziendali, interruzione dell'attività o perdita di dati o documentazione, in relazione all'uso di questo prodotto, anche se Reolink è stata informata della possibilità di tali danni.

Nella misura consentita dalla legge applicabile,l'uso dei prodotti e dei servizi Reolink avviene a proprio rischio e si assumono tutti i rischi associati all'accesso a Internet. Reolink non si assume alcuna responsabilità per il funzionamento anomalo, la perdita di privacy o altri danni derivanti da attacchi informatici, attacchi di hacker, ispezioni antivirus o altri rischi legati alla sicurezza di Internet. Tuttavia, Reolink fornirà supporto tecnico tempestivo se necessario.

Le leggi e le normative relative a questo prodotto possono variare a seconda della giurisdizione. Verificare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nella propria giurisdizione prima di utilizzare questo prodotto, al fine di garantirne un uso conforme alla normativa vigente. Durante l'utilizzo del prodotto, è necessario rispettare le leggi e i regolamenti locali applicabili. Reolink non è responsabile per qualsiasi uso illegale o improprio del prodotto, né per le relative conseguenze. Reolink non è responsabile qualora il prodotto venga utilizzato per scopi illegittimi, come la violazione dei diritti di terzi, applicazioni mediche, attrezzature di sicurezza o altre situazioni in cui un eventuale guasto del prodotto potrebbe causare morte o lesioni personali, né per l'uso in ambiti quali armi di distruzione di massa, armi chimiche o biologiche, esplosioni nucleari, qualsiasi utilizzo non sicuro dell'energia nucleare o attività contrarie all'umanità. In caso di conflitti tra questo manuale e la legge applicabile, prevale quest'ultima.

12 Notifica di conformità

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ SEMPLIFICATA UE E REGNO UNITO

Con la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [fare riferimento alla copertina delle Istruzioni Operative] è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE e Regno Unito è disponibile al seguente indirizzo web: https://reolink.com/certification-compliance/

Informazioni sull'esposizione RF: Il livello di esposizione massima ammissibile (MPE) è stato calcolato in base a una distanza di 20 cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per mantenere la conformità con il requisito di esposizione RF, utilizzare un prodotto che mantenga una distanza di 20 cm tra dispositivo e corpo umano.

Con la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. dichiara che questo dispositivo è conforme alle normative del 2023 in materia di Sicurezza di Prodotti e Infrastrutture di Telecomunicazione (Requisiti di Sicurezza per i Prodotti Collegabili Pertinenti). Per la Dichiarazione di Conformità, visitare il sito web https://reolink.com/certification-compliance/

Per disattivare la rete wireless, è necessario spegnere o ripristinare il dispositivo. Il dispositivo funziona solo quando è connesso a Internet.
Le telecamere alimentate a batteria Reolink sono conformi alla Direttiva (UE) 2023/826 relativa ai che consumano energia: https://reolink.com/certification-compliance/

Frequenza di esercizio WiFi

FREQUENZA DI ESERCIZIO: (la potenza massima trasmessa)
2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Frequenza operativa Sub-1G
FREQUENZA DI ESERCIZIO:

868MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)

Le funzioni dei sistemi di accesso wireless, comprese le reti locali radio (WAS/RLAN) nella banda 5150-5350 MHz per questo dispositivo sono limitate all'uso interno in tutti i paesi dell'Unione Europea. (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)

Smaltimento corretto di questo prodotto

Il simbolo indica che questa apparecchiatura elettrica o elettronica non deve essere smaltita come rifiuto domestico al termine del suo ciclo di vita, ma deve essere raccolta separatamente dall'utilizzatore finale.È possibile trovare punti di raccolta gratuiti per i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche dismesse, nonché altri centri di conferimento destinati al riutilizzo delle apparecchiature elettriche o elettroniche, nelle vicinanze del proprio domicilio. Gli indirizzi di tali punti possono essere richiesti al proprio Comune o all'autorità municipale competente.I rivenditori autorizzati, presso o in prossimità del punto vendita, su richiesta dell'utilizzatore finale, sono tenuti a ritirare gratuitamente fino a tre apparecchiature elettriche o elettroniche usate. È obbligatorio smaltire separatamente le apparecchiature elettriche ed elettroniche dai rifiuti urbani non differenziati. Prima di conferire le apparecchiature elettriche o elettroniche usate a un punto di raccolta, è necessario rimuovere eventuali batterie e accumulatori esausti non incorporati, nonché le lampade che possono essere rimosse senza danneggiare l'apparecchiatura.Qualora l'apparecchiatura elettrica o elettronica contenga dati personali, l'utilizzatore è responsabile della cancellazione di tali dati prima della restituzione dell'apparecchiatura.

Garanzia limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, valida solo se acquistato presso il Reolink Official Store o da un rivenditore autorizzato Reolink. Per saperne di più: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: ci auguriamo che il nuovo acquisto sia di tuo gradimento. Tuttavia, se non sei soddisfatto del prodotto e intendi effettuare il reso, ti consigliamo prima di ripristinare le impostazioni di fabbrica della telecamera e di rimuovere la scheda SD inserita.

Termini e privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su reolink.com

Termini di servizio

Utilizzando il software incorporato nel prodotto Reolink, l'utente accetta i termini e le condizioni tra l'utente e Reolink. Per saperne di più: https://reolink.com/terms-conditions/

Supporto tecnico

Se hai bisogno di assistenza tecnica, visita il nostro sito di supporto ufficiale e contatta il nostro team di supporto prima di restituire i prodotti, https://support.reolink.com.

Riconoscimento dei marchi

"Reolink" e gli altri marchi e loghi di Reolink, sono di proprietà di Reolink. Altri marchi e loghi citati appartengono ai rispettivi proprietari.

***Panoramica del prodotto**

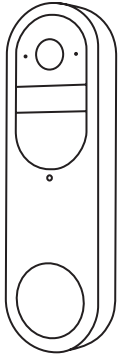
Progettata per la videosorveglianza domestica o commerciale, consente la visualizzazione live da remoto e il controllo completo del dispositivo tramite le app dedicate o un sistema Reolink NVR/Hub.

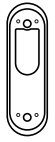
ES

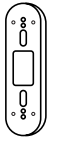
Contenido

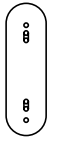
01 Contenido del paquete ····· 98
02 Vista general del dispositivo ····· 99
03 Configuración del videoportero ····· 100
04 Consejos para la instalación ····· 102
05 Pasos para la instalación ····· 103
06 Opciones de timbre ····· 109
07 Desmontaje del videoportero ····· 113
08 Especificaciones ····· 113
09 Solución de problemas ····· 114
10 Instrucciones de seguridad importantes ····· 115
11 Aviso legal ····· 117
12 Notificación de conformidad ····· 118

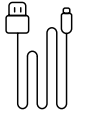
01 Contenido del paquete


Videoportero


Placa de montaje

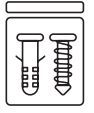

Cuña horizontal


Plantilla de orificios


Cable USB-A a USB-C


Extensiones de cable

Cables puente

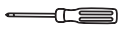

Juego de tornillos



Instrucciones de uso

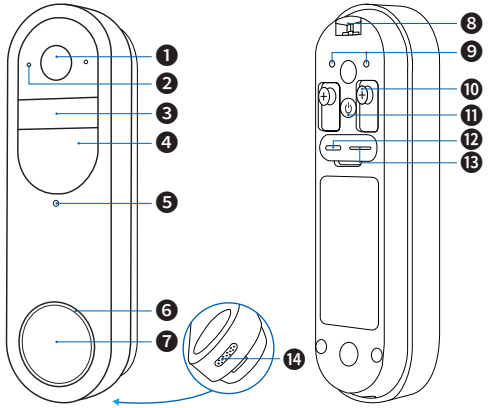
Lo que necesitas

(no incluido)


Destornillador de estrella n.º 2


Taladro eléctrico

02 Vista general del dispositivo



❶ Lente
❷ Micrófono
❸ Sensor PIR
❹ LED infrarrojo
❺ Sensor de luz ambiental
❻ Anillo luminoso del botón
❼ Botón de llamada
❽ Ranura de bloqueo
❾ Contactos de carga
❿ Tornillos de conexión
⓫ Botón de encendido*
⓬ Puerto de carga USB-C
⓭ Ranura para tarjeta microSD
⓮ Altavoz

**Mantén pulsado 5 segundos para encender o apagar. Pulsa 3 veces para restaurar los valores de fábrica*

03 Configuración del videoportero

Paso 1: Descarga la app de Reolink o el Client de escritorio

• **En el teléfono:**
Escanea el código QR para descargar la aplicación Reolink.

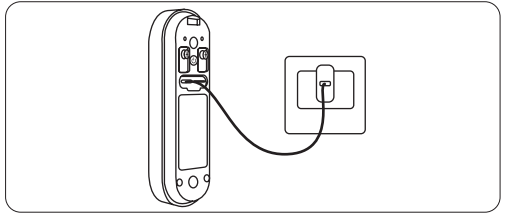
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• **En PC**
Descarga Reolink Client en: reolink.com > Soporte > App y Client.

Paso 2: Carga el videoportero

Utiliza un adaptador de corriente de 5 V/2 A (no incluido) para cargar el videoportero.

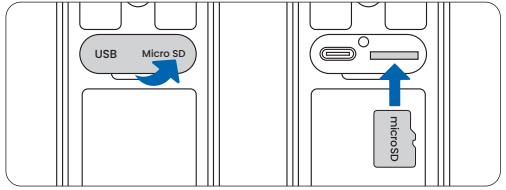


Estado del anillo luminoso durante la carga:

- **LED naranja:** Cargando.
- **LED verde:** completamente cargada.

Paso 3: Inserta la tarjeta microSD (opcional)

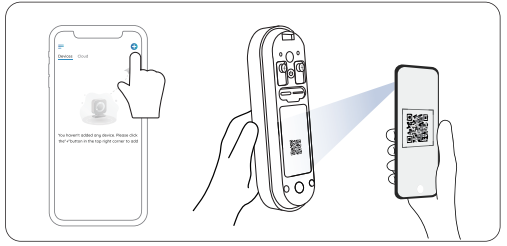
Inserta una tarjeta microSD antes de encender el dispositivo.



NOTA:
Admite tarjetas microSD de hasta 512 GB (se recomienda Clase 10 o superior). La tarjeta se vende por separado.

Paso 4: Escanea el código QR para configurarlo

Abre la aplicación Reolink, toca « ⊕ », escanea el código QR y sigue las instrucciones.



NOTA:
El código QR se encuentra en la parte trasera del videoportero.

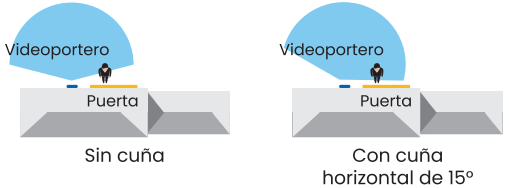
04 Consejos para la instalación

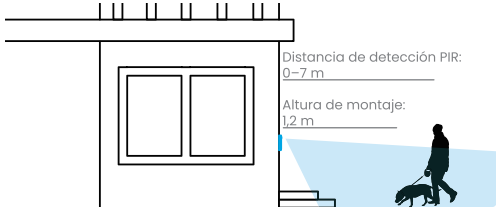
1. Instálalo siempre sobre una superficie plana y estable.

2. Altura recomendada: aproximadamente 1,2 m (48 pulgadas) sobre el suelo para obtener la mejor vista.

3. Inclina el videoportero de modo que los visitantes crucen su campo de visión, en lugar de acercarse directamente hacia él. Utiliza la cuña si es necesario.

4. Si lo instalas cerca de una pared lateral, evita que esta aparezca en el encuadre para prevenir reflejos de la luz infrarroja.





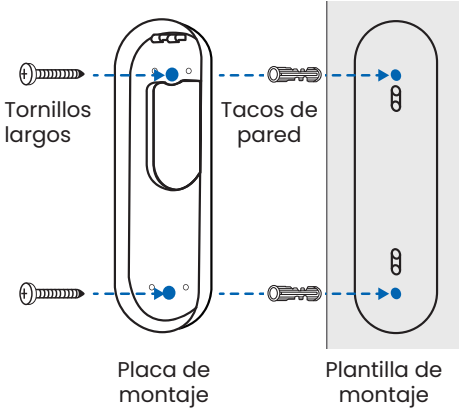
05 Pasos para la instalación

Paso 1: Instala la placa de montaje

NOTA:
Se necesitan tacos para paredes de yeso laminado o ladrillo; no son necesarios para madera.

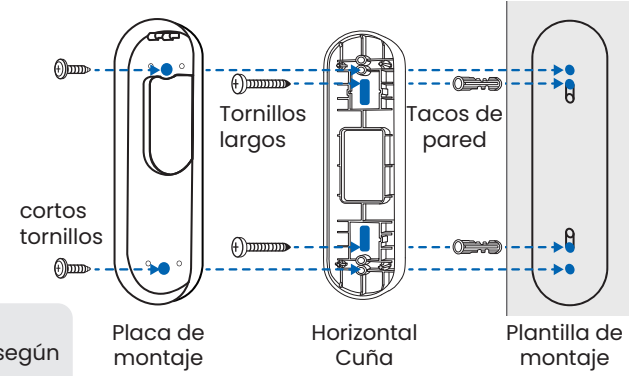
Opción A
Montaje plano (estándar)

Fija la placa de montaje a la pared con los tornillos largos incluidos.



Opción B
Montaje con cuña horizontal (opcional)

Si necesitas ajustar el ángulo del videoportero, utiliza la cuña horizontal incluida junto con la placa de montaje.
- Fija la cuña a la pared.
- Fija la placa de montaje a la cuña.



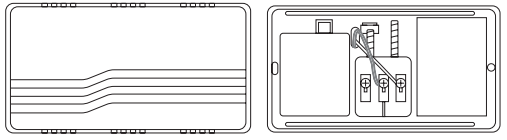
NOTA:
La posición de los orificios varía según se utilice o no la cuña.

Paso 2: Alimenta el videoportero

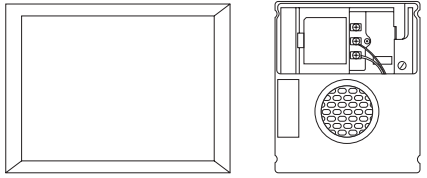
• Sigue las instrucciones siguientes para conectarlo al cableado existente.
• Como alternativa, para utilizarlo solo con batería (sin cableado), cárgalo por completo y pasa directamente al paso 3.

1. Localiza tu timbre existente
Pulsa el videoportero existente y localiza la caja del timbre interior por el sonido.

NOTA:
Requisito de voltaje: 8–24 V CA.
Sustituye o actualiza el transformador si es necesario.

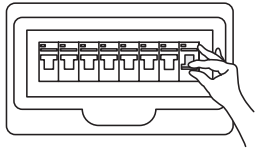


Timbre mecánico



Timbre digital

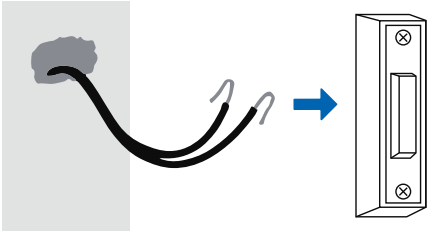
2. Desconecta la alimentación
Desconecta la alimentación en el disyuntor. Manipula los cables con cuidado. Si tienes dudas, consulta a un electricista autorizado.



Pulsa el botón del videoportero antiguo para verificar que la corriente está completamente cortada (el timbre no debe sonar).

ADVERTENCIA:
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no toques ningún cable hasta que se haya desconectado la alimentación.

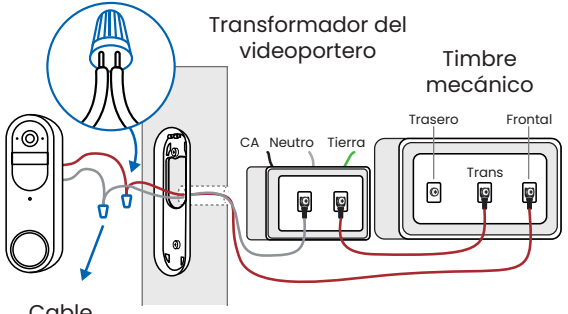
3. Retira el videoportero existente
Desconecta los cables y retira el videoportero antiguo y todos los accesorios relacionados.

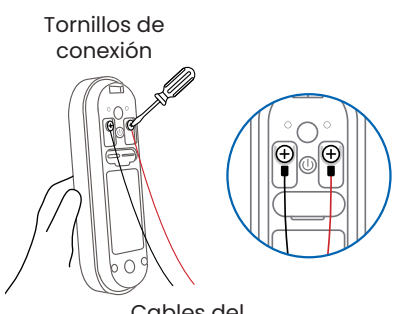


NOTA:
Dobla ligeramente los extremos pelados de los cables para evitar que se introduzcan accidentalmente en la cavidad de la pared.

4. Conecta los cables del videoportero

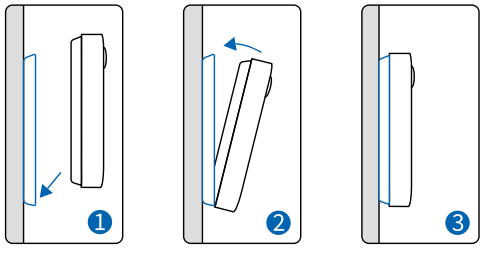
Consulta el diagrama siguiente. Conecta los cables existentes del videoportero al bloque de terminales situado en la parte trasera del videoportero Reolink y aprieta los tornillos de forma segura. Asegúrate de que los cables se mantengan separados.





Paso 3: Asegura videoportero

Engancha la parte inferior del videoportero a la placa de montaje y, a continuación, presiona la parte superior hasta que encaje en su sitio.



06 Opciones de timbre

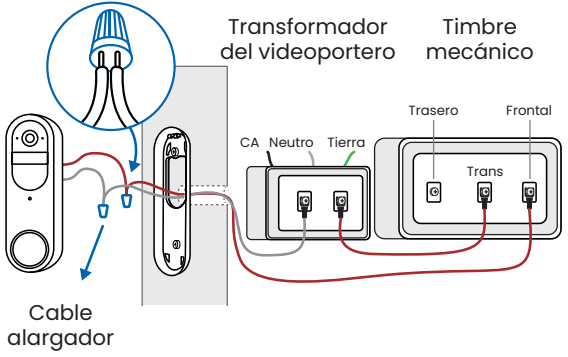
Omite este paso si no deseas configurar un timbre.

Opción A

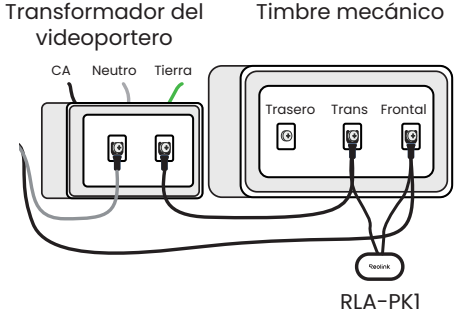
Timbre con cable existente

Este videoportero es compatible con la mayoría de los timbres con cable mecánicos y digitales. Su funcionamiento depende de la configuración de la fuente de alimentación en la aplicación.

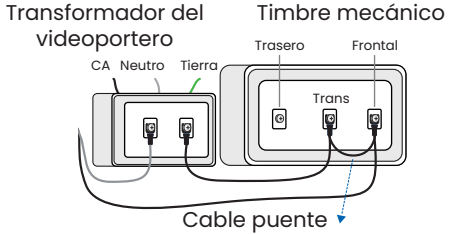
1. Con alimentación por batería
Tu timbre existente sonará con normalidad. No se necesitan accesorios adicionales.



2. Con alimentación por cable (requiere 16–24 V CA)
• **Para que siga sonando:** instala el kit de alimentación RLA-PK1 (se vende por separado).



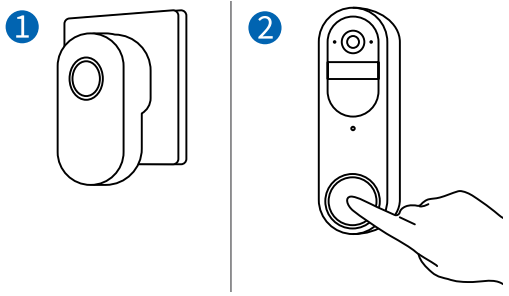
• **Para silenciarlo:**
Utiliza el cable puente para omitir el timbre. Esto elimina el zumbido, pero el timbre no sonará.



ADVERTENCIA:
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no toques ningún cable hasta haber desconectado la alimentación.

Opción B
Timbre Reolink (se vende por separado)

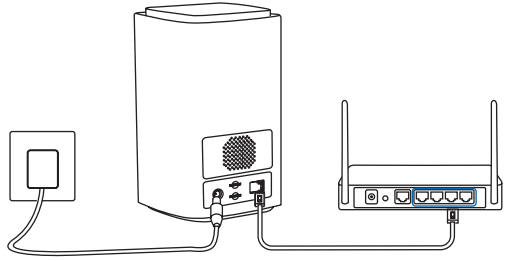
Conecta el timbre a una toma de corriente. En la aplicación, ve a Configuración > Timbre > Timbre Reolink y sigue las instrucciones de emparejamiento que aparecen en pantalla.



NOTA:
Compatible con Reolink Chime Plus y Reolink Chime (V2.1).

Opción C
Integración con Reolink Home Hub (se vende por separado)

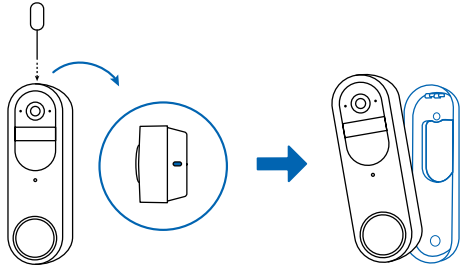
Usa el Home Hub como timbre inteligente con tonos personalizados.
1. Añade el videoportero a tu Reolink Home Hub.
2. En la aplicación, ve a Configuración > Timbre del videoportero.
3. Selecciona Tono de llamada del Home Hub y configura el tono de llamada para visitantes.



NOTA:
Al añadir el videoportero al Home Hub, solo se admite la grabación activada por eventos. No se admite la grabación continua 24/7.

07 Desmontaje del videoportero

1. Desactiva la alerta antisabotaje en la aplicación Reolink.
2. Introduce el pin de liberación en la ranura superior para desbloquearlo y retirarlo.



08 Especificaciones

Área de visión: 150° horizontal × 150° vertical
Dimensiones: 160.0 × 48.0 × 29.5 mm
Peso: 231 g
Temperatura de operación:
-10°C a 55°C (14°F a 131°F)

09 Solución de problemas

La cámara no se enciende

Si la cámara no se enciende, prueba los siguientes pasos de solución de problemas:
- Carga la cámara con un adaptador de corriente de 5 V CC/2 A. El indicador LED se iluminará en verde fijo cuando esté completamente cargada.
- Realiza un restablecimiento completo: pulsa el botón de encendido tres veces para restaurar el dispositivo a los ajustes de fábrica.

¿Sigues necesitando ayuda? Ponte en contacto con el servicio de asistencia de Reolink.

No se ha podido conectar al Wi-Fi durante la configuración inicial

Si la cámara no puede conectarse al Wi-Fi, prueba las siguientes soluciones:
- Asegúrate de haber introducido la contraseña Wi-Fi correcta.
- Acerca la cámara al router para garantizar una señal Wi-Fi potente.
- Cambia el método de cifrado de la red Wi-Fi a WPA2-PSK/WPA-PSK (cifrado más seguro) en la interfaz de tu router.
- Cambia el SSID o la contraseña de tu Wi-Fi y asegúrate de que el SSID tenga un máximo de 31 caracteres y la contraseña un máximo de 64 caracteres.
- Establece tu contraseña utilizando solo los caracteres disponibles en el teclado.

¿Sigues necesitando ayuda? Ponte en contacto con el servicio de asistencia de Reolink.

No se puede conectar al NVR o al Home Hub de Reolink

Si la cámara no puede conectarse o no funciona con tu NVR o Reolink Home Hub, prueba lo siguiente:
Actualiza el firmware: asegúrate de que tu NVR o Home Hub tenga instalada la versión más reciente del firmware. Visita https://reolink.com/download-center/ para descargar la actualización y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.
¿Sigues necesitando ayuda? Ponte en contacto con el servicio de asistencia de Reolink.

10 Instrucciones de seguridad importantes

Lee atentamente las instrucciones antes de utilizar la cámara. Para obtener consejos sobre cómo prolongar la duración de la batería, visita nuestro post de soporte: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Carga la batería con un cargador de baterías DC 5V estándar y de alta calidad o con un Panel Solar Reolink. No es compatible con paneles solares de otras marcas.
2. Reemplaza el equipo y los accesorios únicamente por otros del mismo tipo o equivalente recomendados por el fabricante. El uso de un tipo incorrecto supone un riesgo de explosión.
3. No extraigas la batería incorporada de la cámara.
4. Carga la batería solo en temperaturas que oscilen entre 0°C y 45°C . Y utilízala solo a temperaturas que oscilen entre -10°C y 55°C .
5. No cargues, utilices ni guardes la cámara con batería cerca de fuentes de calor, como calefactores, superficies de cocción, aparatos de cocina, planchas, radiadores o chimeneas. El calor extremo puede provocar una explosión.
6. No expongas la cámara con batería a entornos con una presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión.
7. No coloques la cámara con batería en zonas silvestres calientes ni la expongas a los rayos, ya que existe riesgo de incendio.
8. No golpees ni comprimas fuertemente la cámara con batería, ya que esto supone un riesgo de incendio o explosión.
9. No utilices la batería si parece dañada, hinchada o comprometida de algún modo (por ejemplo, si tiene fugas, emite olores, está abollada, corroída, oxidada, agrietada, hinchada, fundida o rayada).
10. Mantén la cámara y la batería fuera del alcance de los niños.
11. No ingieras ni tragues la batería. Si la batería es ingerida o tragada, puede causar graves quemaduras y daños internos. Busca atención médica inmediata si sospecha que la batería ha sido ingerida o colocada dentro de cualquier parte del cuerpo.
12. No intentes desmontar, reparar o modificar la cámara o la batería por tu cuenta.
13. Mantén el puerto de carga seco, limpio y libre de cualquier suciedad. Tápalo con el tapón de goma una vez que la batería esté completamente cargada.
14. Sigue siempre las leyes y normas de seguridad locales cuando utilices la cámara.
15. Sigue siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje para deshacerse de las baterías usadas.
16. Si el dispositivo va a permanecer sin uso durante un periodo prolongado, asegúrate de recargar la batería al menos una vez cada 3 meses (se recomienda mantenerla por encima del 50 %) para prolongar su vida útil.

11 Aviso legal

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo. Reolink no asume la responsabilidad de ninguna garantía, ya sea explícita o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin concreto, de exactitud y de no vulneración de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directivos, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante ti por daños especiales, consecuentes, incidentales o indirectos, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de la actividad comercial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida permitida por la ley aplicable, el uso de los productos y servicios de Reolink es bajo tu propio riesgo y asumes todos los riesgos asociados con el acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anómalo, la filtración de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de hackers, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad en internet. Sin embargo, Reolink proporcionará el soporte técnico oportuno si es necesario. Las leyes y normativas aplicables a este producto varían según la jurisdicción. Por favor, comprueba todas las leyes y normativas pertinentes en su jurisdicción antes de utilizar este producto para asegurarte de que su uso se ajusta a la legislación y normativa aplicables. Durante el uso del producto, debes cumplir con las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hará responsable de ningún uso ilegal o indebido ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la infracción de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, ni en caso de armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o fines contrarios a la humanidad.
En caso de cualquier discrepancia entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

12 Notificación de conformidad

Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declara que el tipo de equipo de radio [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://reolink.com/certification-compliance/

Información sobre la exposición a RF: El nivel de Exposición Máxima Permisible (MPE) se ha calculado sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, utilice un producto que mantenga una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Con la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD.declara que este dispositivo cumple con la normativa en seguridad de productos e infraestructuras de telecomunicaciones (requisitos de seguridad para productos conectables relevantes) de 2023. Para consultar la declaración de conformidad, visite el sitio web https://reolink.com/certification-compliance/

Para apagar la red inalámbrica es necesario apagar o reiniciar el dispositivo. El dispositivo sólo funciona cuando está conectado a Internet.
Las cámaras Reolink alimentadas a batería cumplen con el Reglamento Europeo sobre el Diseño Ecológico de los Dispositivos (EU) 2023/826:
https://reolink.com/certification-compliance/

Frecuencia de funcionamiento de Wi-Fi

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO :(la potencia máxima transmitida)
2412~2472MHz RF Potencia : ≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Potencia : ≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Potencia : ≤23dBm(EIRP)
5470~5725MHz RF Potencia : ≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Potencia : ≤14dBm(EIRP)

Frecuencia de funcionamiento Sub 1G
FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO:

868MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)



Las funciones de los sistemas de acceso inalámbrico, incluidas las Redes Radioeléctricas de Área Local (WAS/RLAN) dentro de la banda 5150-5350 MHz para este dispositivo están restringidas al uso en interiores únicamente dentro de todos los países de la Unión Europea (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)



Desecho correcto del producto

Este símbolo (cubo de basura tachado) indica que, al final de su vida útil, este equipo eléctrico o electrónico no debe desecharse como residuo doméstico, sino que debe ser recogido de forma separada por el usuario final. Puedes encontrar puntos de recogida gratuitos para equipos eléctricos o electrónicos usados cerca de ti, así como otros puntos de recepción destinados a la reutilización de estos equipos. Estas direcciones pueden obtenerse en el ayuntamiento o la administración municipal de tu localidad. Los distribuidores autorizados, en el punto de venta o en sus proximidades, podrán recoger gratuitamente, a solicitud del usuario final, hasta tres equipos eléctricos o electrónicos usados. Debes desechar los equipos eléctricos o electrónicos usados por separado de los residuos urbanos no clasificados. Antes de entregar el equipo en un punto de recogida, debes retirar las pilas y baterías usadas que no estén encapsuladas, así como las lámparas que puedan extraerse del equipo sin causar daños. Si el equipo eléctrico o electrónico contiene datos personales, deberás eliminarlos por tu cuenta antes de devolverlo.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra, pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta SD insertada antes de devolverla."

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en reolink.com

Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink. Más información: https://reolink.com/terms-conditions/

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, https://support.reolink.com.

Reconocimiento de marcas

"Reolink" y otras marcas y logotipos de Reolink son propiedad de Reolink. Otras marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

***Descripción general del producto**

Diseñado para la vigilancia del hogar o de negocios. Disfruta de la visualización en directo a distancia y del control completo del dispositivo a través de la aplicación de Reolink o de un sistema NVR/Home Hub de Reolink.