

Hilfe und Kundenservice

[Alle Hilfethemen](#)

Fire TV einrichten

So richtest du Fire TV Stick 4K (2. Generation) ein

So richtest du Fire TV Stick 4K Max (2. Generation) ein

Deinen Fire TV Stick HD einrichten

So richtest du eine Fire TV-Soundbar Plus ein

So richtest du einen Fire TV Cube ein

So richtest du einen Fire TV Stick ein

How to Set Up Amazon Ember Mini-LED Series

So richtest du ein Gerät der Fire TV-4-Serie ein

So richtest du die Fire TV Soundbar ein

Einen Fire TV Stick 4K Select einrichten

So richten Sie Amazon Ember 2-Serie und 4-Serie (2025) ein

So richten Sie die Amazon Ember QLED-Serie ein (Veröffentlichung 2025)

So richtest du einen Fire TV Stick 4K Plus ein

Einrichten von Amazon Ember Artline (Veröffentlichung 2026)

So richtest du Fire TV Stick HD (2. Generation) ein

Schnelle Lösungen



Geräte & Inhalt
Bücher, Apps auf dein Gerät liefern



Digitale Einkäufe
Gekaufte Bücher und Apps anzeigen



Meine Abonnements
Zahlungsinformationen bearbeiten



1-Click-Einstellungen
Ihre Adresse ändern



Forum für Digitales & Geräte
Frage an die Community

[Kontaktiere uns](#)

Weitere Lösungen finden

[Support für digitale Dienste und Geräte](#) › [Fire TV-Geräte: Hilfe](#) ›
[Erste Schritte mit dem Fire TV](#) › [Fire TV einrichten](#) ›

So richtest du Fire TV Stick HD (2. Generation) ein

Verbinde den Fire TV Stick HD (2. Generation) mit dem Fernseher und befolge zur Einrichtung die Bildschirmanweisungen.

Inhaltsverzeichnis

- [Grundlegende Anforderungen](#)
- [Wie man ein Gerät einrichtet](#)
- [Fernbedienung: Übersicht](#)
- [Probleme bei der Einrichtung beheben](#)
- [Verwende in diesen Fällen ein HDMI-Verlängerungskabel](#)
- [Barrierefreiheit-Funktionen auf dem Fire TV](#)
- [Informationen zur Sicherheit und Konformität](#)
- [Gewährleistungsinformationen](#)
- [Videoanleitung zur Einrichtung des Geräts](#) 

Grundlegende Anforderungen

Stelle zunächst folgende Teile, Zubehör und Informationen bereit:

- Fire TV Stick HD (2. Generation)
- Mitgeliefertes Zubehör: Alexa-Sprachfernbedienung, USB-Netzkabel, AAA-Batterien
- HDMI-Verlängerungskabel (optional)
- Fernseher mit verfügbaren HDMI- und USB-Anschlüssen
- ein Amazon-Konto, einschließlich E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Passwort
- Wenn du ein Konto ohne Passwort erstellt hast, drücke die Zurück-Taste auf der Fernbedienung, wenn du zur Eingabe des Passworts aufgefordert wirst. Verwende dein Mobiltelefon oder deinen Computer, um die Internetadresse (amazon.de/code) auf dem Bildschirm aufzurufen und den Verifizierungscode einzugeben.
- Eine Internetverbindung, einschließlich WLAN-Name und Passwort

[Zurück nach oben](#)

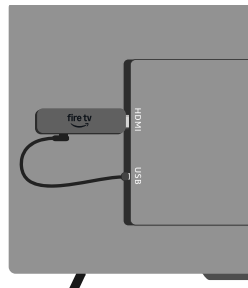
So richtest du ein Gerät ein

[Videoanleitung zur Einrichtung des Geräts](#) 

- Schließe das enthaltene USB-C-Netzkabel (0,4 m) an den USB-C-Netzanschluss des Fire TV Stick an.
- Schließe den Fire TV Stick an den HDMI-Anschluss des Fernsehers an.

Wenn nicht genug Platz vorhanden ist, verwende ein beliebiges HDMI-Verlängerungskabel, das du zu Hause hast, oder probiere das HDMI-Verlängerungskabel für den Fire TV Stick HD aus. Siehe [Verwende in diesen Fällen ein HDMI-Verlängerungskabel](#) für weitere Informationen.

- Schließe das andere Ende des enthaltenen Netzkabels an den USB-A-Anschluss am Fernseher an.



- Das kurze Kabel (0,4 m) ist für die direkte Stromversorgung ausgelegt – eine übersichtliche, kabelarme Lösung, bei der dein Fire TV Stick direkt über den Fernseher mit Strom versorgt wird.
- Falls der USB-A-Anschluss deines Fernsehers zu weit vom HDMI-Anschluss entfernt ist, als dass das enthaltene Kabel ausreichen würde, oder falls auf dem Bildschirm eine Meldung über unzureichende Stromversorgung angezeigt wird, versuche es stattdessen mit einem USB-C-Kabel und einem 1-A-USB-Netzteil (5 V), das du vielleicht schon zu Hause hast, um eine Verbindung an eine Steckdose herzustellen.
- Falls du kein längeres Kabel oder Netzteil zur Verfügung hast, wende dich an den Amazon-Kundenservice, um Hilfe bei der Problembeseitigung und weitere Optionen zu erhalten.

Tipp: Weitere Informationen findest du unter [Fehlerbehebung bei der Fire TV-Benachrichtigung über unzureichende Stromversorgung](#).

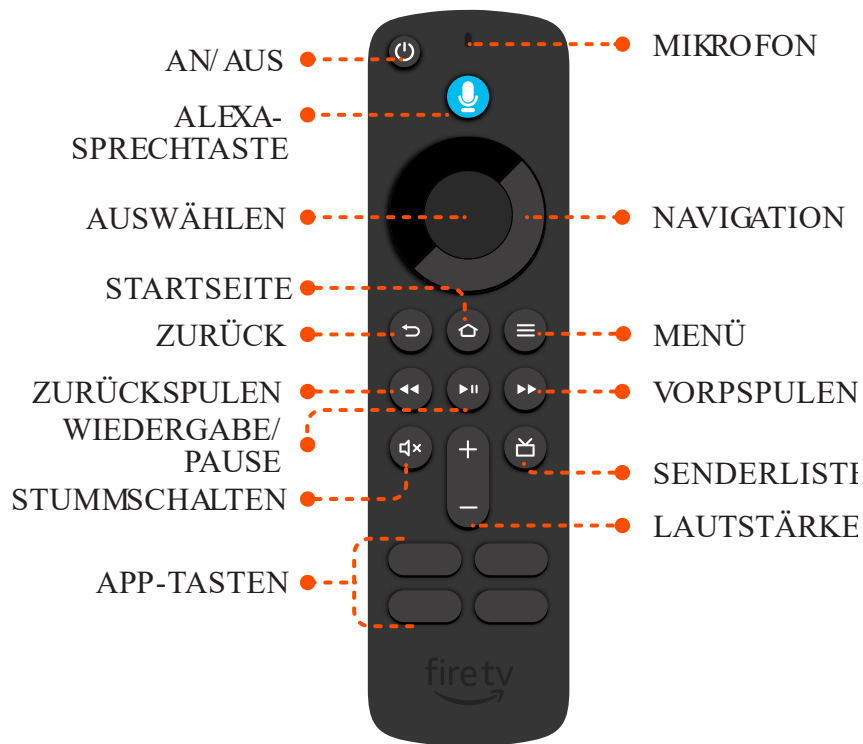
4. Fernbedienung einrichten:
 - a. Halte auf der Rückseite der Fernbedienung mit dem Daumen den Pfeil gedrückt, um die Verriegelung zu lösen. Drücke fest auf den Pfeil während du die Abdeckung verschiebst, um die Verriegelung zu entriegeln.
 - b. Lege die mitgelieferten AAA-Batterien ein.
5. Schalte den Fernseher mit der Fernbedienung ein und wechsele zum richtigen Eingang.
6. Wähle eine der folgenden Optionen aus, um das WLAN einzurichten:
 - Scanne den QR-Code auf dem Bildschirm mit deinem Mobiltelefon, um die WLAN-Verbindung automatisch einzurichten.
 - Verwende die Fire TV-Fernbedienung und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die WLAN-Verbindung manuell einzurichten.
7. Um dich mit deinem Amazon-Konto anzumelden oder zu registrieren, wähle eine der folgenden Optionen:
 - Scanne den angezeigten QR-Code mit deinem Mobiltelefon.
 - Rufe die Internetadresse (amazon.de/code) auf dem Bildschirm auf und gib den angezeigten Aktivierungscode ein.
8. Befolge die Anleitung auf dem Bildschirm, um die Gerätesteuerung für Geräte wie Soundbars einzurichten.

[Zurück nach oben](#)

Fernbedienung: Übersicht

Das Gerät wird mit der Fernbedienung geliefert, mit der du auf dem Fire TV stöbern kannst. Verwende die Wiedergabetasten, um Video-Inhalte abzuspielen, anzuhalten, zurück- oder vorzuspulen, oder verwende die Alexa-Taste für Sprachbefehle. Du kannst auch die voreingestellten App-Tasten unten auf der Fernbedienung verwenden, um schnell zu ausgewählten Apps zu navigieren.

Um die Batterien einzulegen, drehe die Fernbedienung um und lege deine Daumen auf die hintere Abdeckung. Drücke fest und schiebe die Abdeckung nach unten. Für eine optimale Leistung solltest du AAA-Alkali-Batterien verwenden.



Informationen dazu, wo sich einzelne Tasten befinden, findest du auf der Hilfeseite [Welche Tasten gibt es auf der Alexa-Sprachfernbedienung \(2024 Release\)?](#).

Darstellung, Funktionen und voreingestellte Apps der Fernbedienung variieren je nach Fernbedienung. Weitere Informationen zur Fernbedienung deines Geräts findest du auf der Detailseite des Geräts.

[Zurück nach oben](#)

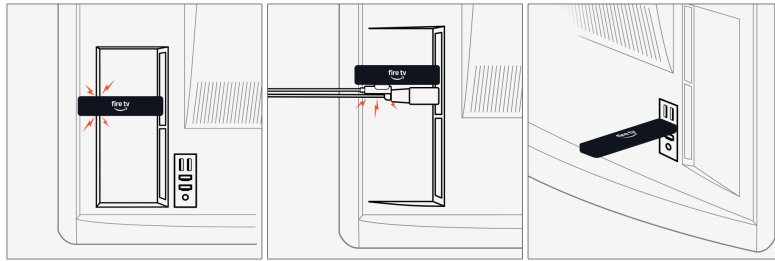
Einrichtungsprobleme beheben

Wenn die Einrichtung deines Geräts nicht wie erwartet funktioniert, probiere einige der folgenden Vorschläge aus:

- Wenn beim Anschließen des Fire TV Stick HD an deinen Fernseher eine Meldung über unzureichende USB-Stromversorgung angezeigt wird, rufe [Fehlerbehebung bei der Fire TV-Benachrichtigung über unzureichende Stromversorgung](#) auf.
- Wenn nicht genügend Platz vorhanden ist, um deinen Fire TV Stick HD an den HDMI-Anschluss deines Fernsehers anzuschließen, [verwende ein HDMI-Verlängerungskabel](#).
- Wenn du einen Anmeldefehler erhältst oder dein Amazon-Konto-Passwort vergessen hast, kannst du dein Passwort zurücksetzen. Gehe zu [Passwort vergessen](#).
- Wenn die Fernbedienung nicht automatisch verbunden wird, drücke die Taste **Startseite** , bis „Zum Starten  drücken“ auf dem Bildschirm angezeigt wird (ungefähr 10 Sekunden lang). Weitere Tipps zur Fehlerbehebung findest du unter [Die Fire TV-Fernbedienung kann nicht verbunden werden](#).
- Wenn du dein Netzwerk nicht finden oder keine WLAN-Verbindung herstellen kannst, findest du weitere Fehlerbehebungen auf der Seite [Das Fire TV-Gerät kann während der Einrichtung nicht mit dem WLAN verbunden werden](#).
- Wenn du Probleme mit deinem WLAN-Passwort hast, wende dich bitte an deinen Internetdienstanbieter.
- Wenn du Apps nicht herunterladen kannst, hinterlege eine Standard-Zahlungsart. Gehe zu [Meine Zahlungen](#).

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Verwende in diesen Fällen ein HDMI-Verlängerungskabel



Ein HDMI-Verlängerungskabel ermöglicht den Zugriff auf schwer erreichbare HDMI-Anschlüsse hinter deinem Fernseher und reduziert das Kabelgewirr in deiner Unterhaltungsanlage. Du benötigst möglicherweise ein HDMI-Verlängerungskabel, wenn folgende Situationen auf deine Einrichtung zutreffen:

- Die Aussparung an der Rückseite deines Fernsehers ist kleiner als 11,3 cm
- An der Rückseite des Fernsehers sind auf beiden Seiten zu viele andere Kabel
- Der Fernseher hat nach hinten gerichtete HDMI-Anschlüsse und ist an der Wand montiert oder steht bündig an der Wand

If these situations apply to you, use the following link to purchase an HDMI extender and then contact our customer service to request a refund.

[HDMI Extender](#)

Barrierefreiheit-Funktionen auf dem Fire TV

Fire TV-Geräte verfügen über eine Reihe von Funktionen, die die Anzeige-Erfahrung für Kunden mit Beeinträchtigungen verbessern sollen. Zu diesen Funktionen gehören z. B. Untertitel, ein Screenreader, Bildschirmvergrößerer und Audio-Beschreibungen. Weitere Informationen findest du unter [Barrierefreiheit-Funktionen für Fire TV](#).

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Du bist fertig mit der Einrichtung. Was kommt als Nächstes?

Sobald du das Gerät eingerichtet hast, kannst du weitere Funktionen nutzen, um die Fire TV-Umgebung zu verbessern. Weitere Informationen findest du unter:

- [Suche deine Lieblings-Apps mithilfe der Sprachsuche und lade sie auf die Fernbedienung herunter](#)
- [Richte die Gerätesteuerung ein, damit die Alexa-Sprachfernbedienung die Stromversorgung und die Lautstärke des Fernsehers steuern kann.](#)

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Videoanleitung zur Einrichtung des Geräts

02:21

[Zurück nach oben](#)

Waren diese Informationen hilfreich?

☐ Ja

☐ Nein

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Über Amazon

[Karriere bei Amazon](#)
[Pressemitteilungen](#)
[Erfahre mehr über Amazon](#)
[Impressum](#)
[Amazon Science](#)

Geld verdienen mit Amazon

[Jetzt verkaufen](#)
[Verkaufen bei Amazon Business](#)
[Verkaufen bei Amazon Handmade](#)
[Partnerprogramm](#)
[Versand durch Amazon](#)
[An Amazon liefern](#)
[Brand Registry und neue Verkäuferanreize](#)
[Prime durch Verkäufer](#)
[Bewerbe deine Produkte](#)
[Dein Buch mit uns veröffentlichen](#)
[Amazon Pay](#)
[Hosten eines Amazon Hubs](#)
[› Mehr von „Mit uns Geld verdienen“ anzeigen](#)

Amazon-Zahlungsarten

[Amazon Visa](#)
[Einkaufen mit Punkten](#)
[Amazon Business Amex Card](#)
[Gutscheine](#)
[Monatsabrechnung](#)
[Bankeinzug](#)
[Amazon-Währungsumrechner](#)
[Mein Amazon-Konto aufladen](#)
[Amazon vor Ort aufladen](#)

Wir helfen dir

[Lieferung verfolgen oder Bestellung anzeigen](#)
[Versand & Verfügbarkeit](#)
[Amazon Prime](#)
[Widerruf, Rückgabe oder Ersatz](#)
[Recycling \(einschließlich Entsorgung von Elektro- & Elektronikaltgeräten\)](#)
[Verträge kündigen](#)
[Vodafone-Verträge kündigen](#)
[Meine Inhalte und Geräte](#)
[Rückrufe und Warnmeldungen zur Produktsicherheit](#)
[Amazon App](#)
[Kundenservice](#)
[Barrierefreiheit](#)
[Wunschzettel](#)
[Illegalen Inhalt melden](#)

Deutsch

Deutschland

[Amazon Advertising](#)
[Kunden finden, gewinnen und binden](#)

[Amazon Music](#)
[Streame Millionen von Songs](#)

[AbeBooks](#)
[Bücher, Kunst & Sammelobjekte](#)

[Amazon Web Services](#)
[Cloud Computing Dienste von Amazon](#)

[Audible](#)
[Hörbücher herunterladen](#)

[IMDb](#)
[Filme, TV & Stars](#)

[Kindle Direct Publishing](#)
[Dein E-Book veröffentlichen](#)

[Shopbop](#)
[Designer Modemarken](#)

[Amazon](#)
[Retourenkauf](#)
[Reduzierte B-Ware](#)

[ZVAB](#)
[Zentrales Verzeichnis Antiquarischer Bücher und mehr](#)

[Amazon Business](#)
[Mengenrabatte, Business-Preise und mehr. Für Unternehmen.](#)

[Unsere AGB](#) [Datenschutzerklärung](#) [Impressum](#) [Hinweise zu Cookies](#) [Hinweise zu interessenbasierter Werbung](#)
©1996-2026 Amazon.com, Inc. oder Partner-Unternehmen