

Hilfe und Kundenservice

[Alle Hilfethemen](#)

Schnelle Lösungen

**Geräte & Inhalt**
Bücher, Apps auf dein
Gerät liefern**Digitale Einkäufe**
Gekaufte Bücher und
Apps anzeigen**Meine
Abonnements**
Zahlungsinformation
en bearbeiten**1-Click-
Einstellungen**
Ihre Adresse ändern**Forum für Digitales
& Geräte**
Frage an die
Community[Kontaktiere uns](#)

Weitere Lösungen finden

[Support für digitale Dienste und Geräte](#) ▸[Amazon-Geräte und digitale Services – Nutzungsbedingungen, Gewährleistung und Hinweise](#)

▸

[Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fire TV](#) ▸[Sicherheit und Compliance für Fire TV-Geräte](#) ▸

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Stick 4K Max

WICHTIGE PRODUKTINFORMATIONEN

Informationen zu Sicherheit und Konformität

 LIES VOR INBETRIEBNAHME ZUNÄCHST ALLE SICHERHEITSINFORMATIONEN. EINE NICHT-EINHALTUNG DIESER SICHERHEITSHINWEISE KANN ZU EINEM BRAND, EINEM STROMSCHLAG ODER ANDEREN VERLETZUNGEN ODER SCHÄDEN FÜHREN.

Vorsicht mit Kleinteilen

Ihr Gerät, sein Zubehör und Batterien können für kleine Kinder eine Erstickungsgefahr darstellen. Bewahren Sie sie außerhalb der Reichweite von Kleinkindern auf.

BATTERIESICHERHEIT

VORSICHT BEI DER HANDHABUNG Dieses Produkt enthält Alkalibatterien. Für die Verwendung der Fernbedienung werden Batterien benötigt. Verwenden Sie ausschließlich neue 1,5-V-Alkalibatterien oder wiederaufladbare 1,2-V-NiMH-Akkus der Größe AAA. Verwenden Sie alte und neue Batterien niemals gemeinsam. Achten Sie darauf, alle Batterien außer Reichweite von Kindern aufzubewahren. Batterien nicht öffnen, auseinandernehmen, durchstechen, zerschneiden, verbiegen, zerkleinern oder erhitzen. Führen Sie keine metallischen Gegenstände an die Batterieklemmen der Fernbedienung heran; diese können sich dadurch erhitzen und Verbrennungen verursachen. Entfernen Sie die Batterien, wenn diese abgenutzt erscheinen oder bevor Sie Ihre Fernbedienung für längere Zeit nicht verwenden. Entsorgen Sie alle Batterien gemäß den geltenden Gesetzen und Richtlinien und werfen Sie Batterien niemals ins Feuer. Falls eine Batterie beginnt auszulaufen, ergreifen Sie Vorsichtsmaßnahmen, um zu verhindern, dass Flüssigkeiten der Batterie mit der Haut oder Kleidung in Berührung kommen, da die Flüssigkeit ätzend oder giftig sein könnte. Entfernen Sie die Batterien und reinigen Sie das Batteriefach entsprechend den Empfehlungen des Batterieherstellers.

Pflege Ihres Fire TV Stick 4K

Verwenden Sie den Fire TV Stick 4K Max oder die Alexa-Sprachfernbedienung (nachstehend gemeinsam bezeichnet als „das Gerät“ oder „die Geräte“) nicht in der Nähe von Waschbecken oder an anderen nassen oder sehr feuchten Orten. Achten Sie darauf, kein Essen und keine Flüssigkeiten auf den Geräten zu verschütten. Stellen Sie keine mit Flüssigkeiten befüllten Behälter, wie zum Beispiel Vasen, auf oder in die Nähe der Geräte. Setzen Sie Gerät oder Netzteil keinen Flüssigkeiten aus. Falls das Gerät nass werden sollte, entfernen Sie vorsichtig alle Kabel, ohne dass Ihre Hände nass werden, und warten Sie, bis Gerät und Netzteil vollständig getrocknet sind, bevor Sie sie wieder anschließen. Wenn die Alexa-Sprachfernbedienung nass werden sollte, verwenden Sie Gummihandschuhe und entfernen Sie die Batterien. Warten Sie, bis die Fernbedienung vollständig getrocknet ist, bevor Sie die Batterien wieder einlegen. Versuchen Sie nicht, Gerät oder Netzteil mithilfe einer externen Wärmequelle zu trocknen, beispielsweise einer Mikrowelle oder einem Haartrockner. Benutzen Sie Gerät oder Netzteil nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass es beschädigt sein könnte. Verwenden Sie nur Zubehör, das mit dem Gerät geliefert wurde, um das Gerät mit Strom zu versorgen. Die Alexa-Sprachfernbedienung nicht fallen lassen, werfen, auseinandernehmen, zerdrücken, verbiegen, durchbohren oder bemalen.

Handhaben Sie die Geräte nur mit sauberen Händen. Reinigen Sie die Geräte nur mit einem weichen, leicht mit Wasser und etwas Reinigungsalkohol angefeuchteten Tuch. Achten Sie

darauf, keine scheuernden Reinigungsmittel oder aggressiven Chemikalien zu verwenden. Setzen Sie die Geräte nicht Dampf oder extremer Hitze oder Kälte aus. Platzieren Sie das Gerät zum Beispiel nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizgeräten, Heizregistern, Heizkörpern, Öfen oder anderen Geräten, die Wärme erzeugen. Bewahren Sie den Fire TV Stick 4K Max an einem kühlen, staubfreien Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung auf.

Zubehör von Drittanbietern kann sich auf die Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte auswirken. In Einzelfällen kann die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern dazu führen, dass die beschränkte Garantie Ihrer Geräte erlischt. Des Weiteren kann die Verwendung inkompatiblen Zubehörs von Drittanbietern zu Schäden an dem Gerät oder dem Zubehör führen. Lesen Sie sämtliche Sicherheitsanweisungen für jegliches Zubehör, bevor Sie es mit Fire TV Stick 4K Max benutzen.

Der Fire TV Stick 4K Max ist nicht mit einem Ein-/Aus-Schalter ausgestattet. Falls Sie die Stromversorgung des Fire TV Stick 4K Max unterbrechen möchten, ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Steckdose. Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Netzteil mit Ihrem Gerät. Wenden Sie beim Einstecken des Netzteils in eine Steckdose keine Gewalt an. Benutzen Sie Netzteil und Kabel nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten. Schließen Sie nicht mehrere elektrische Geräte an eine einzelne Wandsteckdose an.

Durch Überlastung kann eine Steckdose überhitzen und einen Brand verursachen.

Der Fire TV Stick 4K Max kann sich während der normalen Nutzung erwärmen. Platzieren Sie den Fire TV Stick 4K Max auf einer hitzebeständigen Oberfläche, um die Auswirkungen einer Erwärmung zu verringern. Sollte das Gerät heiß werden, trennen Sie es von der Stromversorgung und lassen Sie es einige Minuten abkühlen.

Wartung des Geräts

Sollte das Gerät repariert werden müssen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von Amazon. Die Kontaktdaten sind erhältlich auf <https://www.amazon.com/devicesupport>.

Möglicherweise verfällt die Garantie bei unsachgemäßer Wartung

Weitere Sicherheitshinweise

- Einige wenige Menschen reagieren auf blinkendes oder flackerndes Licht wie in Videospielen oder Filmen u. U. mit Ohnmachts- oder Krampfanfällen (selbst wenn diese bisher noch nie auftraten). Wenn bei Ihnen oder bei Familienmitgliedern bereits solche Krampf- oder Ohnmachtsanfälle aufgetreten sind, sollten Sie einen Arzt konsultieren, bevor Sie Spiele spielen oder Filme ansehen.
- Immer wiederkehrende Bewegungen wie das Drücken von Tasten oder das Spielen bestimmter Spiele können gelegentlich zu Beschwerden in Händen, Armen, Schultern, Nacken und anderen Körperteilen führen.
- Benutzen Sie das Gerät nicht weiter und suchen Sie einen Arzt auf, wenn Kopfschmerzen, Ohnmachtsanfälle, Krampfanfälle, Zuckungen, Augen- oder Muskelzucken, Bewusstlosigkeit, unkontrollierte Bewegungen, Desorientierung oder andere Beschwerden auftreten. Um diese Risiken zu mindern, benutzen Sie Ihr Gerät nicht über einen längeren Zeitraum und nur in gut beleuchteten Räumen, halten Sie bei der Verwendung gebührenden Abstand zu Ihrem Fernsehgerät und legen Sie häufige Pausen ein.
- Achten Sie auf einen sorgfältigen Umgang mit dem Gerät und seinem Zubehör. Das Gerät oder sein Zubehör könnten scharfe Kanten haben, die zu Kratzern, Schnittwunden oder anderen Verletzungen führen könnten.
- Berühren Sie den Fire TV Stick 4K Max oder mit dem Fire TV Stick 4K Max verbundene Kabel nicht während eines Gewitters.
- Die American Academy of Pediatrics empfiehlt, Fernsehkonsum von Kindern unter zwei Jahren zu vermeiden.
- Bei der Lieferung des Geräts ist ein Netzteil enthalten. Das Gerät sollte nur über das mitgelieferte Netzteil und USB-Kabel aufgeladen werden.
- Setzen Sie Netzteil und Kabel keinen Flüssigkeiten aus.
- Benutzen Sie Netzteil und Kabel nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten.
- Schließen Sie nicht mehrere elektrische Geräte an eine einzelne Wandsteckdose an. Durch Überlastung kann eine Steckdose überhitzen und einen Brand verursachen.
- Verwenden Sie das Netzteil ausschließlich für Fire TV Stick 4K Max.
- Wenden Sie beim Einstecken des Netzteils in eine Steckdose keine Gewalt an.
- Verbinden Sie das Netzteil mit einer leicht zugänglichen Steckdose in der Nähe des Geräts, das durch das Netzteil mit Strom versorgt werden soll.

Verwendung Ihres Fire TV Stick 4K Max und der Alexa-Sprachfernbedienung in der Nähe anderer elektronischer Geräte

Fire TV Stick 4K Max und die Fire TV Alexa-Sprachfernbedienung Enhanced generieren und verwenden Hochfrequenzenergie (HF) und können diese auch abstrahlen. Dies kann, bei einer nicht dieser Anleitung entsprechenden Verwendung, zu Störungen bei der Funkkommunikation und bei elektrischen Geräten führen. Externe HF-Signale können Auswirkungen auf nicht korrekt installierte oder nicht richtig abgeschirmte elektronische Betriebssysteme, Unterhaltungssysteme und persönliche medizinische Geräte haben. Obwohl

die meisten modernen elektronischen Geräte vor externen HF-Signalen abgeschirmt werden, sollten Sie im Zweifelsfall beim Hersteller nachfragen. Bei persönlichen medizinischen Geräten (wie z. B. Herzschrittmachern oder Hörgeräten) erkundigen Sie sich bei Ihrem Arzt oder beim Hersteller, um festzustellen, ob diese entsprechend vor externen HF-Signalen abgeschirmt sind.

PRODUKTDATEN

Produktname: Fire TV Stick 4K Max

Modellnummer: K3R6AT

Elektrische Leistung: 5,25VDC, Max 1,0 A

Betriebstemperaturbereich: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)

Produktname: Fire TV Alexa Fernsprachbedienung Enhanced

Modellnummer: K7Q3MT

Elektrische Leistung: 3,0 V (2 AAA Batterien)

Betriebstemperaturbereich: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)

FÜR EUROPÄISCHE KUNDEN

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Amazon.com Services, LLC., dass die Funkanlagentypen K3R6AT und K7Q3MT der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärungen ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
https://www.amazon.com/device_eu_compliance.

Anwendbare CE-Kennzeichnung



Fire TV Stick 4K Max

Drahtlosverbindungen

Triband-WLAN 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2,4 GHz, 5 GHz und 6 GHz); Bluetooth und Bluetooth Low Energy

Maximale äquivalente isotrope Strahlungsleistung:

WLAN 2,4 GHz (2412–2472 MHz): 19,50 dBm

WLAN 5 GHz (5150–5350 MHz): 22 dBm

WLAN 5 GHz (5470–5725 MHz): 20 dBm

WLAN 5 GHz (5725–5850 MHz): 14 dBm

WLAN 6 GHz (5945–6425 MHz): 21,50 dBm

Bluetooth (2402–2480 MHz): 10 dBm

Bluetooth Low Energy (2402–2480 MHz): 10 dBm

Fire TV Alexa-Fernsprachbedienung Enhanced

Drahtlosverbindungen

Bluetooth Low Energy

Maximal abgestrahlte Sendeleistung: Bluetooth Low Energy (2402–2480 MHz): 10 dBm

In den Frequenzbereichen von 5150 bis 5350 MHz und 5945 bis 6425 MHz ist dieses Gerät in folgenden Ländern auf die Verwendung im Innenbereich beschränkt: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Compliance bezüglich der Belastung durch Hochfrequenzenergie

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes entspricht das Gerät den für die allgemeine Bevölkerung geltenden Grenzwerten für die Exposition gegenüber elektromagnetischen Feldern gemäß den Empfehlungen des Rates der Europäischen Union 1999/519/EG.

Dieses Gerät sollte so installiert und betrieben werden, dass ein Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Gerät und Ihrem Körper gewährleistet ist.

Informationen zur Energieeffizienz des Netzteils

- Netzadapter Modell-Nr.: PS39WR
- Hersteller: Amazon.com Services LLC EU Anschrift: Amazon EU S.a. r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg RCS Luxemburg Nr.: B-101818
- Eingangsspannung (V): 100–240
- Eingangswechselstromfrequenz (Hz): 50/60

- Ausgangsspannung (V): 5,25 DC
- Ausgangsstrom (A): 1
- Ausgangsleistung (W): 5
- Durchschnittliche Effizienz im Betrieb (%): 75 %
- Effizienz bei geringer Last (10 %): 70 %
- Leistungsaufnahme bei Nulllast (W): 0,06

Energieverbrauch des Geräts

Modus

- Aus-Zustand (anderer Modus): 0,28 Watt
- Netzwerk-Bereitschaftsbetrieb: 0,6 Watt
- Aus-Zustand (anderer Modus): Das Gerät wechselt in den Aus-Zustand/einen anderen Modus, indem Sie Einstellungen -> Mein Fire TV -> Ausschalten wählen, bis die Option zum Ausschalten erscheint und diese bestätigen.
- Vernetzter Bereitschaftsbetrieb: Automatischer Wechsel in den Modus innerhalb von 20 Minuten.



ORDNUNGSGEMÄSSES RECYCLING IHRES GERÄTS

In einigen Gebieten ist die Entsorgung elektronischer Geräte reguliert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Gerät gemäß den Gesetzen und Bestimmungen vor Ort entsorgen oder recyceln.

Weitere Informationen zum Recyceln Ihres Geräts erhalten Sie unter

<https://www.amazon.com/devicesupport>.

FÜR DEUTSCHE KUNDEN

Das durchgestrichene Mülltonnen-Symbol in dieser Anleitung bedeutet, dass Ihr Gerät getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Geben Sie das Gerät kostenlos bei einer offiziellen Sammelstelle oder bei den von Herstellern oder Händlern eingerichteten Rücknahmestellen ab. Informationen über den Rücknahmeservice von Amazon finden Sie unter: <https://www.amazon.de/help/weee>.

Löschen Sie alle Daten auf dem Gerät, bevor Sie es zurückgeben.

Zusätzliche Informationen zu Sicherheit und Konformität

Zusätzliche Informationen zu Sicherheit, Konformität und Recycling sowie weitere wichtige Informationen zu Ihrem Amazon Fire TV-Gerät finden Sie im Einstellungsmenü Ihres Amazon Fire TV-Geräts.

RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Bitte lesen Sie die Bestimmungen unter <https://www.amazon.com/devicesupport>.

Gewährleistungsinformationen

Sie finden die Nutzungsbedingungen, die beschränkte Herstellergarantie, das Benutzerhandbuch, Kundenservice-Kontaktinformationen und andere geltende Bedingungen sowie Informationen zum Gerät unter <https://www.amazon.com/devicesupport>. Informationen zu anderen anwendbaren Hinweisen finden Sie in den Rechtlichen Hinweisen dieses Produkts oder in der App.

Waren diese Informationen hilfreich?

Ja Nein

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Über Amazon

Karriere bei Amazon
Pressemitteilungen
Erfahre mehr über Amazon
Impressum
Amazon Science

Geld verdienen mit Amazon

Jetzt verkaufen
Verkaufen bei Amazon Business
Verkaufen bei Amazon Handmade
Partnerprogramm
Versand durch Amazon
An Amazon liefern
Deine Marke aufbauen und schützen

Amazon-Zahlungsarten

Amazon Visa
Einkaufen mit Punkten
Barclays Finanzierung
Amazon Business Amex Card
Gutscheine
Monatsabrechnung
Bankeinzug

Wir helfen dir

Amazon und COVID-19
Lieferung verfolgen oder Bestellung anzeigen
Versand & Verfügbarkeit
Amazon Prime
Rückgabe & Ersatz

Prime durch Verkäufer
Bewerbe deine Produkte
Dein Buch mit uns
veröffentlichen
Amazon Pay
Hosten eines Amazon Hubs
› Mehr von „Mit uns Geld
verdienen“ anzeigen

Amazon-
Währungsumrechner
Mein Amazon-Konto
aufladen
Amazon vor Ort aufladen

Recycling
(einschließlich
Entsorgung von
Elektro- &
Elektronikaltgeräten)
Verträge kündigen
Vodafone-Verträge
kündigen
Meine Inhalte und
Geräte
Rückrufe und
Warnmeldungen zur
Produktsicherheit
Amazon App
Kundenservice
Barrierefreiheit
Wunschzettel
Illegalen Inhalt
melden

Deutsch

Deutschland

Amazon Advertising
Kunden finden,
gewinnen
und binden

Amazon Music
Streame Millionen
von Songs

AbeBooks
Bücher, Kunst
& Sammelobjekte

Amazon Web
Services
Cloud Computing
Dienste
von Amazon

Audible
Hörbücher
herunterladen

IMDb
Filme, TV
& Stars

Kindle Direct
Publishing
Dein E-Book
veröffentlichen

Shopbop
Designer
Modemarken

Amazon
Retourenkauf
Reduzierte B-Ware

ZVAB
Zentrales Verzeichnis
Antiquarischer
Bücher und mehr

Amazon Business
Mengenrabatte,
Business-Preise und
mehr.
Für Unternehmen.

[Unsere AGB](#) [Datenschutzerklärung](#) [Impressum](#) [Hinweise zu Cookies](#) [Hinweise zu interessenbasierter Werbung](#)
©1996-2025 Amazon.com, Inc. oder Partner-Unternehmen