

Hilfe und Kundenservice

[Alle Hilfethemen](#)

Sicherheit und Compliance für Fire TV-Geräte

[Informationen zur Sicherheit und Konformität](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Fire TV Cube](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Stick 4K Max](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Stick 4K](#)[Informationen zur Energieeffizienz des Netzteils](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV-Soundbar](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität von Fire TV Stick HD](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV-Soundbar Plus](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Alexa Voice Remote](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Omni-Mini-LED-Serie](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Geräte der FIRE TV OMNI-QLED-SERIE \(Version 2025\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Geräte der Fire TV-4-Serie \(Version 2025\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Geräte der Fire TV-2-Serie \(Version 2025\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Stick 4K Select](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Stick 4K Plus](#)[Schnelle Lösungen](#)

Weitere Lösungen finden

[Support für digitale Dienste und Geräte ▸](#)[Amazon-Geräte und digitale Services – Nutzungsbedingungen, Gewährleistung und Hinweise ▸](#)[Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fire TV ▸](#)[Sicherheit und Compliance für Fire TV-Geräte ▸](#)

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Fire TV Stick 4K Plus

WICHTIGE PRODUKTINFORMATIONEN

[Informationen zu Sicherheit und Konformität](#)

 LIES VOR INBETRIEBNAHME ZUNÄCHST ALLE SICHERHEITSINFORMATIONEN. EINE NICHTEINHALTUNG DIESER SICHERHEITSHINWEISE KANN ZU EINEM BRAND, EINEM STROMSCHLAG ODER ANDEREN VERLETZUNGEN ODER SCHÄDEN FÜHREN.

Vorsicht mit Kleinteilen

Ihr Gerät, sein Zubehör und Batterien können für kleine Kinder eine Erstickungsgefahr darstellen. Bewahren Sie sie außerhalb der Reichweite von Kleinkindern auf.

BATTERIESICHERHEIT

VORSICHT BEI DER HANDHABUNG Dieses Produkt enthält Alkalibatterien. Für die Verwendung der Fernbedienung werden Batterien benötigt. Verwenden Sie ausschließlich neue 1,5-V-Alkalibatterien oder wiederaufladbare 1,2-V-NiMH-Akkus der Größe AAA. Verwenden Sie alte und neue Batterien niemals gemeinsam. Achten Sie darauf, alle Batterien außer Reichweite von Kindern aufzubewahren. Batterien nicht öffnen, auseinandernehmen, durchstechen, zerschneiden, verbiegen, zerkleinern oder erhitzen. Führen Sie keine metallischen Gegenstände an die Batterieklemmen der Fernbedienung heran; diese können sich dadurch erhitzen und Verbrennungen verursachen. Entfernen Sie die Batterien, wenn diese abgenutzt erscheinen oder bevor Sie Ihre Fernbedienung für längere Zeit nicht verwenden. Entsorgen Sie alle Batterien gemäß den geltenden Gesetzen und Richtlinien und werfen Sie Batterien niemals ins Feuer. Falls eine Batterie beginnt auszulaufen, ergreifen Sie Vorsichtsmaßnahmen, um zu verhindern, dass Flüssigkeiten der Batterie mit der Haut oder Kleidung in Berührung kommen, da die Flüssigkeit ätzend oder giftig sein könnte. Entfernen Sie die Batterien und reinigen Sie das Batteriefach entsprechend den Empfehlungen des Batterieherstellers.

Pflege Ihres Fire TV Stick 4K Plus

Verwenden Sie den Fire TV Stick 4K oder die Alexa-Sprachfernbedienung (nachstehend gemeinsam bezeichnet als „das Gerät“ oder „die Geräte“) nicht in der Nähe von Waschbecken oder an anderen nassen oder sehr feuchten Orten. Achten Sie darauf, kein Essen und keine Flüssigkeiten auf den Geräten zu verschütten. Stellen Sie keine mit Flüssigkeiten befüllten Behälter, wie zum Beispiel Vasen, auf oder in die Nähe der Geräte. Setzen Sie Gerät oder Netzteil keinen Flüssigkeiten aus. Falls das Gerät nass werden sollte, entfernen Sie vorsichtig alle Kabel, ohne dass Ihre Hände nass werden, und warten Sie, bis Gerät und Netzteil vollständig getrocknet sind, bevor Sie sie wieder anschließen. Wenn die Alexa-Sprachfernbedienung nass werden sollte, verwenden Sie Gummihandschuhe und entfernen Sie die Batterien. Warten Sie, bis die Fernbedienung vollständig getrocknet ist, bevor Sie die Batterien wieder einlegen. Versuchen Sie nicht, Gerät oder Netzteil mithilfe einer externen Wärmequelle zu trocknen, wie z. B. einer Mikrowelle oder einem Haartrockner. Benutzen Sie Gerät oder Netzteil nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass es beschädigt sein könnte. Verwenden Sie nur Zubehör, das mit dem Gerät geliefert wurde, um das Gerät mit Strom zu versorgen. Die Amazon Fire TV Alexa-Sprachfernbedienung nicht fallen lassen, werfen, auseinandernehmen, zerdrücken, verbiegen, durchbohren oder bemalen.



Geräte & Inhalt
Bücher, Apps auf dein
Gerät liefern



Digitale Einkäufe
Gekaufte Bücher und
Apps anzeigen



**Meine
Abonnements**
Zahlungsinformation
en bearbeiten



**1-Click-
Einstellungen**
Ihre Adresse ändern



**Forum für Digitales
& Geräte**
Frage an die
Community

Kontaktiere uns

Handhaben Sie die Geräte nur mit sauberen Händen. Reinigen Sie die Geräte nur mit einem weichen, leicht mit Wasser und etwas Reinigungsalkohol angefeuchteten Tuch. Achten Sie darauf, keine scheuernden Reinigungsmittel oder aggressiven Chemikalien zu verwenden. Setzen Sie die Geräte nicht Dampf oder extremer Hitze oder Kälte aus. Platzieren Sie das Gerät zum Beispiel nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizgeräten, Heizregistern, Heizkörpern, Öfen oder anderen Geräten, die Wärme erzeugen. Bewahren Sie den Fire TV Stick 4K an einem kühlen, staubfreien Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung auf.

Zubehör von Drittanbietern kann sich auf die Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte auswirken. In Einzelfällen kann die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern dazu führen, dass die beschränkte Garantie Ihrer Geräte erlischt. Des Weiteren kann die Verwendung inkompatiblen Zubehörs von Drittanbietern zu Schäden an dem Gerät oder dem Zubehör führen. Lesen Sie sämtliche Sicherheitsanweisungen für jegliches Zubehör, bevor Sie es mit dem Fire TV Stick 4K benutzen.

Ihr Fire TV Stick 4K ist nicht mit einem Ein-/Aus-Schalter ausgestattet. Falls Sie die Stromversorgung des Fire TV Stick 4K unterbrechen möchten, ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Steckdose. Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Netzteil mit Ihrem Gerät. Wenden Sie beim Einstecken des Netzteils in eine Steckdose keine Gewalt an. Benutzen Sie Netzteil und Kabel nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten. Schließen Sie nicht mehrere elektrische Geräte an eine einzelne Wandsteckdose an. Durch Überlastung kann eine Steckdose überhitzen und einen Brand verursachen.

Der Fire TV Stick 4K kann sich während der normalen Nutzung erwärmen. Platzieren Sie den Fire TV Stick 4K auf einer hitzebeständigen Oberfläche, um die Auswirkungen einer Erwärmung zu verringern. Sollte das Gerät heiß werden, trennen Sie es von der Stromversorgung und lassen Sie es einige Minuten abkühlen.

Wartung des Geräts

Sollte das Gerät repariert werden müssen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von Amazon. Die Kontaktdaten sind erhältlich auf www.amazon.com/devicesupport.

Möglicherweise verfällt die Garantie bei unsachgemäßer Wartung

Weitere Sicherheitshinweise

- Einige wenige Menschen reagieren auf blinkendes oder flackerndes Licht wie in Videospielen oder Filmen u. U. mit Ohnmachts- oder Krampfanfällen (selbst wenn diese bisher noch nie auftraten). Wenn bei Ihnen oder bei Familienmitgliedern bereits solche Krampf- oder Ohnmachtsanfälle aufgetreten sind, sollten Sie einen Arzt konsultieren, bevor Sie Spiele spielen oder Filme ansehen.
- Immer wiederkehrende Bewegungen wie das Drücken von Tasten oder das Spielen bestimmter Spiele können gelegentlich zu Beschwerden in Händen, Armen, Schultern, Nacken und anderen Körperteilen führen.
- Benutzen Sie das Gerät nicht weiter und suchen Sie einen Arzt auf, wenn Kopfschmerzen, Ohnmachtsanfälle, Krampfanfälle, Zuckungen, Augen- oder Muskelzucken, Bewusstlosigkeit, unkontrollierte Bewegungen, Desorientierung oder andere Beschwerden auftreten. Um diese Risiken zu mindern, benutzen Sie Ihr Gerät nicht über einen längeren Zeitraum und nur in gut beleuchteten Räumen, halten Sie bei der Verwendung gebührenden Abstand zu Ihrem Fernsehgerät und legen Sie häufige Pausen ein.
- Achten Sie auf einen sorgfältigen Umgang mit dem Gerät und seinem Zubehör. Das Gerät oder sein Zubehör könnten scharfe Kanten haben, die zu Kratzern, Schnittwunden oder anderen Verletzungen führen könnten.
- Berühren Sie Fire TV Stick 4K oder mit dem Fire TV Stick 4K verbundene Kabel nicht während eines Gewitters.
- Die American Academy of Pediatrics empfiehlt, Fernsehkonsum von Kindern unter zwei Jahren zu vermeiden.
- Bei der Lieferung des Geräts ist ein Netzteil enthalten. Das Gerät sollte nur über das mitgelieferte Netzteil und USB-Kabel aufgeladen werden.
- Setzen Sie Netzteil und Kabel keinen Flüssigkeiten aus.
- Benutzen Sie Netzteil und Kabel nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten.
- Schließen Sie nicht mehrere elektrische Geräte an eine einzelne Wandsteckdose an. Durch Überlastung kann eine Steckdose überhitzen und einen Brand verursachen.
- Verwenden Sie das Netzteil ausschließlich für Fire TV Stick 4K.
- Wenden Sie beim Einstecken des Netzteils in eine Steckdose keine Gewalt an.
- Verbinden Sie das Netzteil mit einer leicht zugänglichen Steckdose in der Nähe des Geräts, das durch das Netzteil mit Strom versorgt werden soll.

Verwendung Ihres Fire TV Stick 4K Plus und der Alexa-Sprachfernbedienung in der Nähe von anderen elektronischen Geräten

Fire TV Stick 4K und die Fire TV Alexa-Sprachfernbedienung generieren und verwenden Hochfrequenzenergie (HF) und können diese auch abstrahlen. Dies kann, bei einer nicht dieser Anleitung entsprechenden Verwendung, zu Störungen bei der Funkkommunikation und bei elektrischen Geräten führen. Externe HF-Signale können Auswirkungen auf nicht korrekt installierte oder nicht richtig abgeschirmte elektronische Betriebssysteme, Unterhaltungssysteme und persönliche medizinische Geräte haben. Obwohl die meisten modernen elektronischen Geräte vor externen HF-Signalen abgeschirmt werden, sollten Sie im Zweifelsfall beim Hersteller nachfragen. Bei persönlichen medizinischen Geräten (wie z. B. Herzschrittmachern oder Hörgeräten) erkundigen Sie sich bei Ihrem Arzt oder beim Hersteller, um festzustellen, ob diese entsprechend vor externen HF-Signalen abgeschirmt sind.

PRODUKTDATEN

Produktname: Fire TV Stick 4K Plus

Modellnummer: M3N6RA

Elektrische Leistung: 5,25VDC 1,0 A

Betriebstemperaturbereich: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)

Produktname: Fire TV Alexa-Sprachfernbedienung

Modellnummer: P4C6EN, L5B83G, PA38CA, PA2M36

Elektrische Leistung: 3,0 V (2 AAA Batterien)

Betriebstemperaturbereich: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)

FÜR EUROPÄISCHE KUNDEN

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Amazon.com Services, LLC., dass die Funkanlagentypen M3N6RA, P4C6EN, L5B83G, PA38CA und PA2M36 der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärungen ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar https://www.amazon.com/device_eu_compliance.

 Anwendbare CE-Kennzeichnung

Fire TV Stick 4K Plus

Drahtlosverbindungen

Dual-WLAN 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2,4 GHz und 5 GHz); Bluetooth und Bluetooth Low Energy

Maximale äquivalente isotrope Strahlungsleistung:

WLAN 2,4 GHz (2412–2472 MHz): 19,50 dBm

WLAN 5 GHz (5150–5350 MHz): 22 dBm

WLAN 5 GHz (5470–5725 MHz): 20 dBm

WLAN 5 GHz (5725–5850 MHz): 14 dBm

Bluetooth (2402–2480 MHz): 10 dBm

Bluetooth Low Energy (2402–2480 MHz): 10 dBm

Fire TV Alexa-Sprachfernbedienung

Drahtlosverbindungen

Bluetooth Low Energy

Maximal abgestrahlte Sendeleistung: Bluetooth Low Energy (2402–2480 MHz): 10 dBm

Im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz ist dieses Gerät in den folgenden Ländern auf die Verwendung im Innenbereich beschränkt: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern.

Compliance bezüglich der Belastung durch Hochfrequenzenergie

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes entspricht das Gerät den für die allgemeine Bevölkerung geltenden Grenzwerten für die Exposition gegenüber elektromagnetischen Feldern gemäß den Empfehlungen des Rates der Europäischen Union 1999/519/EG.

Dieses Gerät sollte so installiert und betrieben werden, dass ein Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Gerät und Ihrem Körper gewährleistet ist.

Informationen zur Energieeffizienz des Netzteils

- Netzadapter Modell-Nr.: PS39WR
- Hersteller: Amazon.com Services LLC EU Anschrift: Amazon EU S.a. r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg RCS Luxemburg Nr.: B-101818
- Eingangsspannung (V): 100–240
- Eingangswechselstromfrequenz (Hz): 50/60
- Ausgangsspannung (V): 5,25 DC
- Ausgangsstrom (A): 1
- Ausgangsleistung (W): 5
- Durchschnittliche Effizienz im Betrieb (%): 75 %
- Effizienz bei geringer Last (10 %): 70 %
- Leistungsaufnahme bei Nulllast (W): 0,06

Energieverbrauch des Geräts

Modus

- Aus-Zustand (anderer Modus): 0,28 Watt
- Netzwerk-Bereitschaftsbetrieb: 0,6 Watt

Aus-Zustand (anderer Modus): Das Gerät wechselt in den Aus-Zustand/einen anderen Modus, indem Sie Einstellungen -> Mein Fire TV -> Ausschalten wählen, bis die Option zum Ausschalten erscheint und diese bestätigen.

Vernetzter Bereitschaftsbetrieb: Automatischer Wechsel in den Modus innerhalb von 20 Minuten.



ORDNUNGSGEMÄSSES RECYCLING IHRES GERÄTS

In einigen Gebieten ist die Entsorgung elektronischer Geräte reguliert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Gerät gemäß den Gesetzen und Bestimmungen vor Ort entsorgen oder recyceln.

Weitere Informationen zum Recyceln Ihres Geräts erhalten Sie unter

www.amazon.com/devicesupport.

FÜR DEUTSCHE KUNDEN

Das durchgestrichene Mülltonnen-Symbol in dieser Anleitung bedeutet, dass Ihr Gerät getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Geben Sie das Gerät kostenlos bei einer offiziellen Sammelstelle oder bei den von Herstellern oder Händlern eingerichteten Rücknahmestellen ab. Informationen über den Rücknahmeservice von Amazon finden Sie unter: <https://www.amazon.de/help/weee>

Löschen Sie alle Daten auf dem Gerät, bevor Sie es zurückgeben.

Zusätzliche Informationen zu Sicherheit und Konformität

Zusätzliche Informationen zu Sicherheit, Konformität und Recycling sowie weitere wichtige Informationen zu Ihrem Amazon Fire TV-Gerät finden Sie im Einstellungsmenü Ihres Amazon Fire TV-Geräts.

RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Bitte lesen Sie die Bestimmungen unter www.amazon.com/devicesupport.

Gewährleistungsinformationen

Sie finden die Nutzungsbedingungen, die beschränkte Herstellergarantie, das Benutzerhandbuch, Kundenservice-Kontaktinformationen und andere geltende Bedingungen sowie Informationen zum Gerät unter www.amazon.com/devicesupport. Informationen zu anderen anwendbaren Hinweisen finden Sie in den Rechtlichen Hinweisen dieses Produkts oder in der App.

Waren diese Informationen hilfreich?

Ja

Nein

Über Amazon

[Karriere bei Amazon](#)
[Pressemitteilungen](#)
[Erfahre mehr über Amazon](#)
[Impressum](#)
[Amazon Science](#)

Geld verdienen mit Amazon

[Jetzt verkaufen](#)
[Verkaufen bei Amazon Business](#)
[Verkaufen bei Amazon Handmade](#)
[Partnerprogramm](#)
[Versand durch Amazon](#)
[An Amazon liefern](#)
[Deine Marke aufbauen und schützen](#)
[Prime durch Verkäufer](#)
[Bewerbe deine Produkte](#)
[Dein Buch mit uns veröffentlichen](#)
[Amazon Pay](#)
[Hosten eines Amazon Hubs](#)
[› Mehr von „Mit uns Geld verdienen“ anzeigen](#)

Amazon-Zahlungsarten

[Amazon Visa](#)
[Einkaufen mit Punkten](#)
[Barclays Finanzierung](#)
[Amazon Business Amex Card](#)
[Gutscheine](#)
[Monatsabrechnung](#)
[Bankeinzug](#)
[Amazon-Währungsumrechner](#)
[Mein Amazon-Konto aufladen](#)
[Amazon vor Ort aufladen](#)

Wir helfen dir

[Amazon und COVID-19](#)
[Lieferung verfolgen oder Bestellung anzeigen](#)
[Versand & Verfügbarkeit](#)
[Amazon Prime](#)
[Rückgabe & Ersatz](#)
[Recycling \(einschließlich Entsorgung von Elektro- & Elektronikgeräten\)](#)
[Verträge kündigen](#)
[Vodafone-Verträge kündigen](#)
[Meine Inhalte und Geräte](#)
[Rückrufe und Warnmeldungen zur Produktsicherheit](#)
[Amazon App](#)
[Kundenservice](#)
[Barrierefreiheit](#)
[Wunschzettel](#)
[Illegalen Inhalt melden](#)

Deutsch

Deutschland

[Amazon Advertising
Kunden finden, gewinnen und binden](#)

[Amazon Music
Streame Millionen von Songs](#)

[AbeBooks
Bücher, Kunst & Sammelobjekte](#)

[Amazon Web Services
Cloud Computing Dienste von Amazon](#)

[Audible
Hörbücher herunterladen](#)

[IMDb
Filme, TV & Stars](#)

[Kindle Direct Publishing
Dein E-Book veröffentlichen](#)

[Shopbop
Designer Modemarken](#)

[Amazon
Retourenkauf
Reduzierte B-Ware](#)

[ZVAB
Zentrales Verzeichnis Antiquarischer Bücher und mehr](#)

[Amazon Business
Mengenrabatte, Business-Preise und mehr.
Für Unternehmen.](#)